

**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN (*TRAINING SATISFACTION*) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP NIAT PINDAH (*TURNOVER INTENTION*) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN HUTAN TANAMAN INDUSTRI DI SAMPIT - KALIMANTAN TENGAH**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S – 2

Program Pasca Sarjana

Magister Manajemen Perkebunan



Diajukan Oleh:

**SEPTA NOVIA SANTI**  
2022/211391/MMP

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN PERKEBUNAN  
INSTITUT PERTANIAN STIPER  
YOGYAKARTA  
2024**

**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN (*TRAINING SATISFACTION*) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP NIAT PINDAH (*TURNOVER INTENTION*) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN HUTAN TANAMAN INDUSTRI DI SAMPIT SAMPIT -KALIMANTAN TENGAH**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S – 2

Program Pasca Sarjana

Magister Manajemen Perkebunan



Diajukan Oleh:

**SEPTA NOVIA SANTI**  
2022/211391/MMP

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN PERKEBUNAN  
INSTITUT PERTANIAN STIPER  
YOGYAKARTA  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN (*TRAINING SATISFACTION*) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP NIAT PINDAH (*TURNOVER INTENTION*) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN HUTAN TANAMAN INDUSTRI DI SAMPIT-KALIMANTAN TENGAH**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**SEPTA NOVIA SANTI**

**2022/211391/MMP**

telah dipertahankan di depan Dewan

Penguji Pada tanggal 01 Maret 2024

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing,



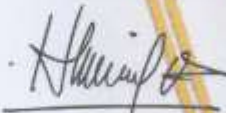
**Dr. Dimas Deworo Puruhita, SP., MP.**

Dosen Penguji,



**Dr. Ir. Purwadi, M.S**

Dosen Penelaah,



**Dr. Herry Wirianata, M.S**

Mengetahui  
Direktur Pascasarjana  
Magister Manajemen Perkebunan INSTIPER Yogyakarta



**Dr. Ir. Hermantoro, M.S., IPU**

**PERNYATAAN**

Dengan demikian saya menyatakan bahwa tidak ada karya yang pernah diajukan untuk pendidikan perguruan tinggi empat tahun di sebuah perguruan tinggi, dan seharusnya tidak

ada pekerjaan atau penilaian yang pada titik mana pun disusun atau didistribusikan oleh orang lain, dengan pengecualian yang dicatat sebagai salinan cetak yang disinggung dalam komposisi ini dan dirujuk dalam daftar sumber.

**Yogyakarta, 06 Februari 2024**

**SEPTA NOVIA SANTI**

**2022/211391/MMP**

## **PRAKATA**

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala Rahmat dan Karunianya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Kepuasan Pelatihan (*Training Satisfaction*) dan Komitmen Organisasi Terhadap Niat Pindah (*Turnover intention*) Karyawan Pada Perusahaan Hutan Tanaman Industri di Kalimantan Tengah.

Tesis ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister di

Program Pascasarjana Magister Manajemen Perkebunan INSTIPER. Penulis menyadari bahwa tesis dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang memberikan kontribusi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Dimas Deworo Puruhito, SP., MP., selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Dr. Herry Wirianata, M.S selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Purwadi, M.S, selaku dosen penguji yang telah memberikan pengujian, memberikan saran, dan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Ir. Harsawardana, M. Eng selaku Rektor INSTIPER yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan menuntut ilmu di INSTIPER.
4. Bapak Dr. Ir. Hermantoro, M.S., IPU selaku Direktur MMP yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan menuntut ilmu di INSTIPER dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan study sampai selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan. Sangat luar biasa bagi Penulis bisa mendapatkan kesempatan untuk sharing dan menggali ilmu Bapak dan Ibu.
6. Bapak/Ibu Bagian Kemahasiswaan dan Administrasi di Instiper telah membantu Penulis dalam memberikan informasi dan dalam menjalankan perkuliahan.
7. Suami tercinta dan *my last love* Ahmad Udik Ardiansyah, S. Kel atas kasih sayang, dukungan, dan support dalam menjalankan perkuliahan sampai tahap akhir.
8. Orangtuaku tercinta Bapak Ponidi dan Ibu Khamami atas doa dan cinta kasih yang selalu mengalir untuk anak-anaknya. Mertuaku Ibu Tutik Setyowati atas doa dan supportnya. Adikku terganteng Duta Indra Waloya. Juga semua keluarga besarku atas segala bentuk perhatian dan doanya.
9. Rekan-rekan kerja Bapak Yudi Sumantri, Bapak Muhamad Rifaldi, Ibu Lolita, Ibu Julyance, Bapak Rinald, dan seluruh tim HR-GA dan tim kerja atas dukungan dan kerjasamanya terutama dan support hingga selesai perkuliahan ini.
10. Rekan-rekan Mahasiswa kelas 24A atas kerjasama dan saling memberikan support selama proses perkuliahan.

Yogyakarta, Maret 2024

Penulis,

Septa Novia Santi, SP.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>3</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>9</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>12</b>
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Keaslian Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.1 Kepuasan Pelatihan ( <i>Training Satisfcation</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Niat Pindah ( <i>Turnover intention</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Waktu dan Tempat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Bahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Alat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Variabel dan Konseptualisasi Pengamatan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Variabel Independent.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Variabel Dependent .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.4 Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.5 Uji Heteroskedasitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Data Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.1 Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.2 Pendidikan Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.3 Umur Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.4 Lama Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.9.5 Jenjang Jabatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4. Uji Multikolineritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Uji Heteroskedasitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 H1: Diduga <i>Training Satisfaction</i> (X1) Dan Komitmen Organisasi (X2) Berpengaruh Nyata Terhadap Tingkat <i>Turnover Intention</i> (Y) Pada Karyawan Hutan Tanaman Industri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 H2: Diduga <i>Training Satisfaction</i> (X1) Berpengaruh Nyata Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Pada Karyawan Hutan Tanaman Industri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 H3: Diduga Komitmen Organisasi (X2) Berpengaruh Nyata Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Pada Karyawan Hutan Tanaman Industri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Hasil Analisa Deskripsi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Variabel <i>Training Satisfaction</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Variabel Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Hasil Analisa Karyawan Mengundurkan Diri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Faktor Eksternal (Individu) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2 Faktor Internal (Perusahaan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Menyusun POAC Untuk Pelatihan ( <i>Training</i> ) dan Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 POAC Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 POAC Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



**V. KESIMPULAN DAN SARAN**.....Error! Bookmark not defined.  
5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**  
5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**  
**DAFTAR PUSTAKA**.....Error! Bookmark not defined.  
**LAMPIRAN**.....Error! Bookmark not defined.

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Menurut Robbins & Judge, 2011 (dalam Sutanto dan Gunawan, 2013)..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 1 Alasan Resign Pada Karyawan HTI... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Skor dan Kategori Pengukuran Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Jumlah Uji Coba Kuisisioner..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Derajat Reabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Jenis kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Riwayat Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Umur karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Lama Kerja Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Jenjang jabatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Jumlah Sampel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Uji Multikolineritas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Uji Heteroskedasitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Statistik Deskriptif Training Satisfaction**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisaional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Statistik Deskriptif Turnover Intention**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Alasan Resign Pada Karyawan HTI .... **Error! Bookmark not defined.**

## INTISARI

Penelitian ini dilakukan karena tingginya tingkat *turnover intention* karyawan pada perusahaan hutan tanaman industri di Sampit, Kalimantan Tengah. Tingginya angka *turnover intention* dipengaruhi oleh beberapa hal, salah satunya komitmen organisasi dan kurangnya pemberdayaan karyawan dalam hal pelatihan dalam menimbulkan *training satisfaction*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan karyawan dalam mengikuti pelatihan atau yang disebut dengan *training satisfaction* dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* secara simultan ataupun parsial pada perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode non-probability dengan teknik purposive sampling sebanyak 150 karyawan yang telah mengikuti pelatihan. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa Pengaruh kepuasan pelatihan (*training satisfaction*) (X1) dengan niat pindah (*turnover intention*) (Y) menunjukkan nilai tidak signifikan atau tidak berpengaruh nyata dan memiliki bentuk korelasi negative. Sedangkan komitmen organisasi (X2) dengan *turnover intention* (Y) menunjukkan nilai yang signifikan atau berpengaruh nyata dan memiliki bentuk korelasi negatif. Variabel yang dominan dalam mempengaruhi *turnover intention* (Y) adalah variabel komitmen organisasi (X2). Secara simultan atau bersama-sama bahwa kepuasan pelatihan (*training satisfaction*) (X1) dan komitmen organisasi (X2) menunjukkan hasil yang signifikan atau berpengaruh nyata untuk menurunkan tingkat niat pindah (*turnover intention*) (Y) pada karyawan perusahaan hutan tanaman industri.

Kata kunci: hutan tanaman industri, *training satisfaction*, komitmen organisasi, *turnover intention*

## **ABSTRACT**

This research was conducted due to the high turnover rate of employees at an industrial plantation forest company in Sampit, Central Kalimantan. The high turnover intention rate is influenced by several things, one of which is organizational commitment and lack of employee empowerment in terms of training in generating training satisfaction. This study aims to analyze the effect of employee satisfaction in attending training or what is called training satisfaction and organizational commitment to simultaneous or partial turnover intention in the company. This study used a quantitative approach. Sampling using non-probability method with purposive sampling technique as many as 150 employees who have attended training. The results of this study prove that the effect of training satisfaction (X1) with turnover intention (Y) shows an insignificant value or no real effect and has a negative correlation. While organizational commitment (X2) with turnover intention (Y) shows significant value or real influence and has a negative correlation. The dominant variable in influencing turnover intention (Y) is the organizational commitment variable (X2). Simultaneously or together that training satisfaction (X1) and organizational commitment (X2) show significant results or have a real effect on reducing the level of turnover intention (Y) in employees of industrial plantation companies.

Keywords: industrial plantation forest, training satisfaction, organizational commitment, turnover intention