

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERKEBUNAN DI PT. SERBA HUTA
JAYA KECAMATAN MERBAU, KABUPATEN LABUHAN BATU UTARA,
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

THOMAS FERNANDO SIJABAT
19/21158/EP

**FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERKEBUNAN DI PT. SERBA HUTA
JAYA KECAMATAN MERBAU, KABUPATEN LABUHAN BATU UTARA,
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

Thomas Fernando Sijabat
19/21158/EP

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja
Karyawan Perkebunan di PT. SERBA HUTA JAYA Kecamatan Merbau,
Labuhan Batu Utara, Provinsi Sumatera Utara**

Disusun Oleh:

THOMAS FERNANDO SIJABAT

19/21158/EP

Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi Agribisnis,
Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta
Pada tanggal 30 Agustus 2023



Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

(Tri Endar Suswatiningsih, SP., MP)

Dosen Pembimbing II

(Dr. Ir. Danang Manumono, M.S.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



(Dr. Samsuri Tarmadja, MP.)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta, 15 September 2023

Yang menyatakan,

(Thomas Fernando Sijabat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Panen Pada PT. Serba Huta Jaya” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata (S-1) Pertanian Fakultas Pertanian Intsitut Pertanian STIPER Yogyakarta.

Selesainya skripsi tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Kedua orang tua, kakak, dan adik saya yang senantiasa mendo'akan atas kesuksesan penulis.
- 2) Bapak Dr. Ir. Harsawardana, M.Eng, selaku Rektor INSTIPER Yogyakarta.
- 3) Bapak Ir. Samsuri Tarmadja, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian INSTIPER Yogyakarta.
- 4) Ibu Siwi Istiana Dinarti, SP.,M. Sc selaku Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian.
- 5) Ibu Tri Endar Suswatiningsih, SP., MP selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Ir. Danang Manumono, M.S. selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, bantuan, saran, dan koreksi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 15 September 2023

(Thomas Fernando Sijabat)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| SURAT PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| INTISARI..... | viix |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan Penelitian | 2 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 4 |
| A. Tinjauan Pustaka | 4 |
| B. Penelitian Terdahulu | 5 |
| C. Landasan Teori..... | 7 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 12 |
| E. Hipotesis..... | 12 |
| III. METODOLOGI PENELITIAN..... | 13 |
| A. Metode Dasar Penelitian | 13 |
| B. Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian..... | 13 |
| C. Penentuan Sampel | 13 |
| D. Jenis Data dan Tahap Pengambilan Data..... | 14 |
| E. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel..... | 15 |
| F. Analisis Data dan Pembentukn Model..... | 15 |
| IV. KEADAAN UMUM OBJEK PENELITIAN | 18 |

| | |
|--|----|
| A. Sejarah Perusahaan..... | 18 |
| B. Letak Geografis | 18 |
| C. Visi dan Perusahaan | 19 |
| D. Struktur Organisasi Perusahaan | 20 |
| E. Budaya Kerja Perusahaan | 21 |
| V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 28 |
| A. Identitas Responden | 28 |
| B. Kinerja Karyawan Panen..... | 30 |
| C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 34 |
| D. Analisis Data | 45 |
| VI. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN | 51 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Kriteria Panen | 22 |
| Tabel 4. 2 Basis Panen Karyawan..... | 23 |
| Tabel 4. 3 Kesalahan dan Denda panen | 24 |
| Tabel 4. 4 Kedisiplinan Karyawan..... | 25 |
| Tabel 5. 1 Tenaga Kerja Panen Berdasarkan Umur..... | 28 |
| Tabel 5. 2 Jenis Kelamin Tenaga Kerja Panen | 28 |
| Tabel 5. 3 Tingkat Pendidikan | 29 |
| Tabel 5. 4 Lama Bekerja Tenaga Kerja Panen..... | 29 |
| Tabel 5. 5 Pertanyaann Kualitas Kerja..... | 30 |
| Tabel 5. 6 Distribusi Kesalahan Panen dalam satu bulan | 31 |
| Tabel 5. 7 Produktivitas Karyawan Panen | 32 |
| Tabel 5. 8 Kedisiplinan Karyawan Panen..... | 33 |
| Tabel 5. 9 <i>Altruism</i> (Sifat Tolong-menolong)..... | 34 |
| Tabel 5. 10 <i>Conscientiousness</i> (Sifat berhati-hati) | 37 |
| Tabel 5. 11 <i>Sportnanship</i> (Sikap Sportif)..... | 40 |
| Tabel 5. 12 Kinerja Karyawan | 42 |
| Tabel 5. 13 Hasil analisis Uji T..... | 45 |
| Tabel 5. 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi dan F test | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 13 |
| Gambar 4. 1 Peta Global PT. Serba Huta Jaya | 23 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Serba Huta Jaya | 24 |

INTISARI

Kinerja merupakan salah satu kegiatan dan menyempurnakan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab sehingga dapat mencapai hasil sesuai dengan yang diharapkan penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dari suatu perusahaan perkebunan terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian dilakukan di PT. Serba Huta Jaya, dengan jumlah 45 karyawan. teknik analisa data yang digunakan analisis regresi non linear. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisis *Altruism* (Sifat Tolong-menolong), *Conscientiousness* (Sifat berhati-hati), dan *Sportmanship* (Sikap Sportif) tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. *Organizational citizenship behavior* (OCB) yang diterapkan oleh karyawan tidak dilakukan secara sukarela tetapi dilakukan karena adanya pembagian hasil panen dan karyawan melakukan pekerjaan dengan sportif dan berhati-hati karena adanya sistem denda.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship behavior*, Kinerja Karyawan