

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN STAF DI PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
PTPN III SEI DADAP**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH

RIDHO PERDANA SINAGA

18/18524/EP

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA**

2022

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN STAF DI PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
PTPN III SEI DADAP
SKRIPSI**



DISUSUN OLEH

RIDHO PERDANA SINAGA

16/18524/EP

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN STAF DI PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
PTPN III SEI DADAP

Disusun Oleh :

RIDHO PERDANA SINAGA

16/18524/EP

Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi
Agribisnis, Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta
Pada tanggal 13 Mei 2022

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Agatha Ayiek Sih Sayekti, MP ...

Dosen Penguji : Dr. Dimas Deworo Puruhito SP, MP ...

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



(Dr. Dimas Deworo Puruhito SP, MP)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Loyalitas Assisten di Perkebunan Kelapa Sawit PTPN III Seidadap” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir (skripsi) guna mendapatkan gelar S-1.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada berbagai pihak atas bantuan baik moril, material maupun spiritual yang telah diberikan selama berlangsungnya proses penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Harsawardana, M.Eng, selaku Rektor Institut Pertanian STIPER Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Dimas Deworo Puruhito SP, MP, selaku Dekan Fakultas Pertanian Institut Pertanian STIPER Yogyakarta dan Dosen Penguji saya, atas bimbingan, bantuan, motivasi, saran dan koreksinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Arum Ambarsari, SP. MP. selaku ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Institut Pertanian STIPER Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Ir. Agatha Ayiek Sih Sayekti MP. sebagai Dosen pembimbing atas bimbingan, bantuan, motivasi, saran dan koreksinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua Bapak Master Sinaga. Dan Ibu Roslimah Purba S.PAK dan Adik saya Andi Wijaya Sinaga yang telah memberikan doa dan dukungan moril dan material sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Teman–teman SMBP kelas B yang selalu memberikan semangat, sukses buat kita semua.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Perkebunan PTPN III Kebun Seidadap yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan penelitian selama 2 bulan.

8. Teman – teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini penuh dengan keterbatasan dan kekurangan, namun besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan membacanya.

Yogyakarta, 23 Juni2022

Penulis

(Ridho Perdana Sinaga)

DAFTAR ISI

ISI	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Beban Kerja	6
2. Fasilitas Kerja.....	7
3. Loyalitas Kerja	8
4. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori	15
1. Indikator Beban Kerja Karyawan.....	15
2. Jenis – Jenis Fasilitas Kerja.....	15
3. Aspek – Aspek Loyalitas.....	17
4. Indikator Loyalitas Karyawan	18
C. Kerangka Berpikir	19

III. METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Metode Dasar Penelitian	21
B. Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
C. Metode Penentuan Sampel.....	21
D. Jenis dan Sumber Data	22
1. Data Primer.....	22
2. Data Sekunder	22
E. Metode pengumpulan data	22
1. Wawancara Virtual (<i>Interview</i>).....	22
2. Pencatatan.....	22
3. Dokumentasi.....	22
G. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel.....	23
H. Metode Analisis Data.....	23
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
2. Skala Likert	25
IV. DESKRIPSI PERUSAHAAN	27
A. Sejarah Perusahaan	27
B. Visi dan Misi Perusahaan	28
1. Visi.....	28
2. Misi	28
3. Budaya Kerja Perusahaan	28
C. Profil PTPN III Kebun Seidadap	31
D. Letak Geografis Perusahaan	31
E. Kondisi Lahan dan Tanaman di PTPN III Kebun Seidadap	32
1. Kondisi Lahan.....	32
2. Kondisi Tanaman.....	32
F. Struktur Organisasi.....	32
G. Data Inventaris Fasilitas PTPN III Kebun Seidadap.	33
1. Inventaris Fasilitas Kerja Untuk Staf.....	33
2. Inventaris Fasilitas Kerja Untuk Umum	34
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan	36
2. Karakteristik Jenis Fasilitas Untuk Individu (Staf).....	37

3. Hasil Analisis Beban kerja.....	39
4. Hasil Analisis Fasilitas Kerja Untuk Individu (Staf)	45
5. Hasil Analisis Fasilitas Kerja Untuk Umum.....	51
6. Hasil Analisis Loyalitas	61
7. Hasil Regresi Linier Berganda.....	70
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77
A. Identitas Karyawan.....	77
B. Fasilitas Kerja Untuk Individu/Karyawan	83
C. Fasilitas Kerja Untuk Umum	84
D. Beban Kerja.....	85
E. Fasilitas Kerja Untuk Umum	86
F. Loyalitas Karyawan Staf	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	21
4.1. 7 Budaya kerja Perusahaan Dalam 24 Definisi	44
4.2. Letak Geografis Kerja Perusahaan Dalam 24 Definisi	46
4.3. Lokasi Rayon PT. Tunggal Perkasa Plantation (PT.TPP)	47
4.4. Data Inventaris Fasilitas Kerja Untuk Staf	48
4.5. Data Inventaris Fasilitas Kerja Untuk Umum	48
5.1. Jawaban Pernyataan Beban Kerja	55
5.2. Jawaban Pernyataan Beban Kerja Staf	55
5.3. Hasil Analisis Beban Kerja	58
5.4. Item Pernyataan Variabel Fasilitas Kerja Untuk Individu	60
5.5. Jawaban Pernyataan Fasilitas Kerja Untuk Individu (Staf)	61
5.6. Hasil Analisis Fasilitas Kerja Untuk Individu (Staf)	64
5.7. Item Pernyataan Fasilitas Kerja Untuk Umum	65
5.8. Jawaban Pernyataan Fasilitas Kerja Untuk Umum	66
5.9. Hasil Analisis Fasilitas Kerja Untuk Umum	71
5.10. Pernyataan Variabel Loyalitas Karyawan Estate Manager	73
5.11. Jawaban Pernyataan Loyalitas Karyawan Staf	74
5.12. Hasil Analisis Loyalitas Karyawan Staf.....	79
5.13. Tabulasi Silang Chi Square	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	33
4.1. Peta Kebun PTPN III	51
4.2. Nama Karyawan Dan Jabatan Kebun Sei Dadap	52
4.3. Struktur Organisasi Kebun Sei Dadap	52
5.1. Kendaraan Mobil Dan Motor Dinas Kebun Sei Dadap	53
5.2. Rumah Staf Kepala Tata Usaha Dan Kepala Rayon	54
5.3. Rumah Staf Asisten Kebun Unit Sei Dadap	54
5.4. Rumah Manager Kebun Sei Dadap	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	79
2. Dokumentasi Foto – Foto	85

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN STAF DI PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
PTPN III SEI DADAP**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat loyalitas yang dimiliki karyawan staf di perusahaan perkebunan kelapa sawit, pengaruh fasilitas kerja terhadap loyalitas karyawan staf serta usaha perusahaan meningkatkan fasilitas kerja terhadap loyalitas karyawan staf. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret sampai bulan april 2020 yang bertempat di PTPN III, Kecamatan Seidadap, Kabupaten Asahan, Provinsi Sumatra Utara.

Metode dasar yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu penelitian yang memusatkan pada pemecahan masalah yang ada di masa sekarang, dimana data dikumpulkan, disusun, dianalisis dan dijelaskan. Penelitian ini diambil dengan menggunakan studi kasus di perusahaan perkebunan kelapa sawit, sedangkan teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan metode sensus daring yaitu dengan mengambil semua karyawan staf yang akan dijadikan sebagai responden. Dengan teknik ini, peneliti mengambil jumlah sampel sebanyak 22 orang karyawan staf.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis regresi variabel indepent tidak berpengaruh beban kerja dan fasilitas tidak berpengaruh terhadap loyalitas. Hal yang mungkin menjadi penjelasan adalah bahwa beban kerja dan fasilitas yang diberikan kepada karyawan staf hampir tidak bervariasi, artinya masing masing karyawan mendapatkan beban dan fasilitas yang merata.

Koefesien negatif pada beban kerja menunjukkan hubungan terbalik, semakin tinggi beban kerja akan menurunkan loyalitas, koefisien positif pada fasilitas kerja umum dan individu menunjukkan hubungan searah dengan loyalitas, semakin tinggi fasilitas semakin tinggi juga loyalitas.

Kata Kunci :Beban Kerja, Fasilitas Kerja,Dan Loyalitas