

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Bahana Karya Semesta (PT.BKS) merupakan perusahaan pekebunan kelapa sawit yang secara administratif berada di Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi. Dalam sebuah perusahaan, karyawan dituntut untuk selalu produktif dan mampu mencapai target yang ditentukan oleh manajemen perusahaan. Untuk mencapai target tersebut manajemen harus mempertimbangkan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas yaitu pengelolaan sumber daya manusia. Perusahaan juga semestinya mempertimbangkan dengan baik kemampuan finansial perusahaan. Pilihan untuk menggunakan karyawan dengan status tertentu, baik itu tetap atau tidak tetap menjadi bagian penting yang harus diputuskan manajemen sebagai strategi perusahaan untuk menunjang kelancaran kegiatan operasional di perusahaan supaya lebih efisien.

Karyawan lapangan khususnya karyawan panen (pemanen) kelapa sawit mempunyai peranan penting di perusahaan perkebunan sawit karena berkaitan langsung dengan aktivitas produksi Tandan Buah Segar (TBS) yang dipanen. Perusahaan semestinya mampu memilih dan memiliki pemanen yang memiliki produktivitas tinggi. Pemanen dengan produktivitas tinggi diharapkan mampu mendukung perusahaan untuk mendapatkan target yang ditetapkan perusahaan. Besarnya target produksi yang ditetapkan kepada pemanen disesuaikan dengan tahun tanam kelapa sawit yang dipanen. Evaluasi terhadap hasil produksi dan produktivitas pemanen dilakukan secara rutin setiap hari pada dokumen buku potong buah untuk mengetahui dan memonitor kinerja karyawan panen sebagai dasar dalam penentuan upah dan premi yang akan dibayarkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam mendukung karyawan untuk menghasilkan produktivitas yang tinggi perlu dilengkapi dengan loyalitas kerja. Loyalitas menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) diartikan sebagai ketaatan atau kesetiaan. Karyawan yang loyal merupakan asset dan sumber daya yang berharga bagi perusahaan karena dapat menjadi pendorong produktivitas. Sebaliknya, karyawan yang tidak memiliki motivasi dan loyalitas yang baik akan sulit diandalkan dan dapat menyebabkan rendahnya produktivitas karyawan dan menjadi beban dalam sebuah perusahaan. Karyawan tidak loyal akan cenderung memiliki rasa tanggungjawab yang rendah dan dapat berhenti sewaktu-waktu, bahkan dapat melakukan hal yang dapat merugikan perusahaan. Semakin banyak perusahaan memiliki karyawan dengan produktivitas tinggi dan loyalitas tinggi terhadap perusahaan, maka akan semakin mudah manajemen untuk mengelolanya. Loyalitas tidak akan muncul begitu saja, tetapi juga harus diimbangi dengan benefit yang diterima oleh

karyawan melalui pemberian upah yang sesuai, pengangkatan atau peningkatan status karyawan, apresiasi terhadap prestasi, hingga ketersediaan fasilitas pendukung yang tersedia di lingkungan kerja. Karyawan panen yang memiliki produktivitas tinggi dan loyalitas yang baik diharapkan dapat mendukung manajemen perusahaan dalam upaya untuk mencapai target produksi yang sudah ditentukan.

Dalam sebuah perusahaan karyawan mendapatkan hak berupa gaji, kompensasi serta fasilitas yang mungkin berbeda. Penelitian Hendrajana, Sintaasih dan Saroyeni (2017) menemukan hasil yang menunjukkan bahwa status kepegawaian memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja, artinya semakin tinggi perbedaan level dan status karyawan maka kinerjanya akan semakin menurun. Hubungan kinerja dengan status karyawan juga diteliti oleh Nugraha, Hakam dan Susilo (2017) yang menyatakan bahwa kinerja karyawan tetap lebih tinggi dari kinerja karyawan yang tidak tetap. Januar, Agung, dan Firdaus (2018) juga menemukan bahwa hubungan status karyawan terhadap kinerjanya adalah signifikan, yaitu pada taraf nyata.

Dari pemaparan yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian sebelumnya di atas maka dirasa perlu untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi produktivitas dan loyalitas karyawan panen di PT. Bahana Karya Semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi.

1.2. Perumusan Masalah

Dari pemaparan yang sudah disampaikan pada pendahuluan maka perlu dilakukan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Faktor-faktor apa yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan panen di PT. Bahana Karya Semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi.
2. Faktor-faktor apa yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan panen di PT. Bahana Karya semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi.
3. Apakah status karyawan dapat mempengaruhi produktivitas dan loyalitas karyawan panen di PT. Bahana Karya Semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan panen di PT. Bahana Karya Semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi
2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan panen di PT. Bahana Karya Semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi

3. Untuk mengetahui apakah status karyawan dapat mempengaruhi produktivitas dan loyalitas karyawan panen di PT. Bahana Karya Semesta Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan rujukan semua pihak yang ingin mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas dan loyalitas karyawan panen di perkebunan kelapa sawit serta kepada manajemen perusahaan yang memerlukan tambahan informasi sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan untuk mempekerjakan karyawan tetap atau tidak tetap sebagai karyawan panen kelapa sawit.

1.5. Keaslian Penelitian

Keaslian penelitian ini didasarkan pada studi pustaka yang telah dilakukan oleh peneliti dan belum ada penelitian yang membahas faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas dan loyalitas karyawan panen di perusahaan perkebunan kelapa sawit PT. Bahana Karya Semesta, sehingga peneliti dapat memastikan keaslian dari penelitian ini. Terdapat beberapa topik dan hasil penelitian terdahulu yang membahas mengenai, produktivitas dan loyalitas karyawan yang dilakukan secara terpisah di berbagai industri dan perusahaan yang berbeda. Subjek perusahaan yang diteliti, lokasi penelitian serta variabel yang digunakan juga berbeda. Penelitian ini spesifik membahas pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas dan loyalitas pada karyawan panen di salah satu perkebunan kelapa sawit yang berada di Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi.