

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kesuksesan dan keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dapat dipengaruhi oleh banyak hal, salah satu hal yang sangat penting dari kesuksesan dan keberhasilan yaitu sumber daya manusia (SDM) yang ada pada organisasi atau perusahaan yang dimiliki. Perusahaan pekerbunan dapat mengelola dan mengoptimalkan sumber daya manusia (SDM) yang ada pada perusahaan dengan baik agar memiliki sumber daya manusia yang berkualitas sehingga dapat meraih kesuksesan dan memiliki hasil Produktifitas yang diinginkan perusahaan. Oleh karena itu Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset penting dan berharga bagi sebuah organisasi atau perusahaan. Salah satu perilaku yang dapat meningkatkan produktifitas perusahaan adalah perilaku yang tentu saja mengarah kepada hal-hal positif atau dikenal sebagai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan istilah bagi karyawan yang memberikan nilai lebih terhadap pekerjaan yang menjadi tugasnya maupun nilai tambah bagi perusahaan. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) juga disebut sebagai perilaku *extra role* karena perilaku yang diberikan karyawan melebihi tugas utamanya. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat tercipta salah satunya melalui budaya organisasi (Kusdi, 2011). Kelancaran kinerja organisasi pasti dikaitkan dengan efektivitas dan efisiensi pelaku organisasi dalam menjalankan tugas demi terwujudnya tujuan organisasi. Budaya organisasi yang tertanam dengan baik dalam sebuah organisasi akan memberikan suasana nyaman bagi sesama karyawan. Kesadaran mengenai tugas dan visi organisasi yang didukung oleh budaya organisasi yang kuat mendukung berkembangnya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Kusdi, 2011).

Sebuah perusahaan akan berjalan dengan baik dan mencapai tujuan dengan maksimal karena kinerja yang dihasilkan oleh komponen berjalan dengan lancar dan saling mendukung. Setiap komponen harus bekerja menjalankan tugasnya

dengan maksimal. Kinerja merupakan hasil dari usaha yang dikerjakan komponen organisasi dalam melaksanakan tugasnya. Pengukur kinerja memiliki dalam beberapa skala, mulai dari yang paling kecil yaitu individu hingga yang terbesar yaitu tim kelompok.

Sebagai perusahaan perkebunan yang cukup besar dan terkenal di bidang pengelolaan kelapa sawit, namun terdapat masalah, diantaranya yakni kinerja karyawan yang belum maksimal atau belum mencapai ketentuan yang di inginkan oleh perusahaan. dapat diketahui bahwa ada yang melakukan pekerjaan dengan baik dan tidak melakukan dengan baik yang dilakukan oleh karyawan yang berada di dalam perusahaan perkebunan. Oleh karena itu pemberian perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) ini akan membantu dalam memaksimalkan kinerja karyawan yang dapat menguntungkan dan memiliki manfaat bagi perusahaan perkebunan di PT. SERBA HUTA JAYA Kecamatan Merbau, Labuhan Batu Utara, Provinsi Sumatera Utara

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah Penulis uraikan perumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja yang tercakup di dalam *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Serba Huta Jaya ?
2. Apakah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat mempengaruhi kinerja karyawan perkebunan di PT. Serba Huta Jaya?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk Mengatahui apa saja yang tercakup di dalam *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Serba Huta Jaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan perkebunn di PT. Serba Huta Jaya.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan adalah:

1. kegunaan teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam memperkaya kajian ilmu manajemen khususnya yang berkaitan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam perusahaan atau organisasi
2. Dalam kegunaan praktis, hasil penelitian ini di harapkan dapat berguna bagi pihak-pihak lain yang akan melakukan penelitian dengan kajian mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam perusahaan atau organisasi.