

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara agraris karena memiliki sumber daya alam yang melimpah dan sebagian besar penduduknya bekerja di sektor pertanian. Salah satu subsektor pertanian yang memegang peranan penting dalam perekonomian nasional adalah perkebunan. Seiring perkembangan zaman, sektor pertanian tidak hanya berguna untuk memenuhi kebutuhan pangan, tetapi berperan juga sebagai bahan baku agroindustri, peningkatan ekspor dan devisa negara, penyediaan kesempatan kerja dan kesempatan berusaha.

Dalam era kompetisi sekarang ini, setiap perusahaan harus mampu mengembangkan dan meningkatkan perusahaan dengan mengadakan berbagai cara yang tersusun dalam program untuk meningkatkan kinerja para karyawan. Banyak faktor yang terkait dalam perbaikan kinerja perusahaan. Salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam mencapai tujuannya adalah faktor sumber daya manusia (SDM). Manusia sebagai penggerak perusahaan merupakan faktor utama karena eksistensi perusahaan tergantung pada manusia-manusia yang terlibat di belakangnya. Untuk dapat mencapai tujuan dari perusahaan diperlukan sumber daya manusia yang kompeten dalam melaksanakan tugasnya.

Setiap organisasi memiliki tujuan atau target yang ingin dicapai. Tujuan tersebut dapat dicapai dengan memanfaatkan berbagai sumber daya yang ada dalam perusahaan. Meskipun terdapat berbagai sumber daya yang penting dalam perusahaan, satu-satunya faktor yang menunjukkan keunggulan kompetitif suatu organisasi adalah aspek sumber daya manusia dan bagaimana pengelolaannya

Kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja yang dicapai oleh pekerja atau karyawan secara kualitas dan kuantitas yang sesuai dengan

tugas dan tanggung jawab mereka. 2 Kinerja karyawan dengan beban kerja yang saling berkaitan satu sama lain, karena dalam sebuah organisasi untuk melakukan pemberian posisi yang tepat pada karyawannya bisa melihat beban kerja terlebih dahulu. Hal tersebut dilakukan agar kinerja karyawan dapat meningkat dan nyaman dengan pekerjaan yang dia miliki serta tercapainya tujuan perusahaan yang efektif dan efisien

Beban kerja adalah sebuah pekerjaan yang diberikan kepada karyawan untuk dapat diselesaikan dalam kurun waktu tertentu, sehingga sedikit banyaknya sebuah pekerjaan dapat diselesaikan berdasarkan waktu yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Namun alangkah baiknya apabila beban kerja yang ada dapat diseimbangkan dengan kemampuan yang dimiliki masing masing karyawan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja para karyawan.

Beban kerja yang dibebankan kepada karyawan dapat terjadi dalam tiga kondisi. Pertama, beban kerja sesuai dengan standart, yaitu pekerjaan yang diberikan seimbang dengan kemampuan karyawan. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi (*over capacity*), yaitu pekerjaan yang diberikan melebihi kemampuan karyawan. Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah (*under capacity*), yaitu pekerjaan yang diberikan lebih rendah dibanding dengan kemampuan karyawan. Beban kerja yang baik adalah yang sesuai dengan kemampuan karyawan. *Over capacity* maupun *Under capacity* akan berdampak pada inefisiensi kerja. Sehingga kinerja karyawan tersebut akan maksimal.

Fasilitas adalah sarana untuk melancarkan dan memudahkan pelaksanaan fungsi atau pekerjaan.

Loyalitas berarti kesediaan karyawan dengan seluruh kemampuan, keterampilan, pikiran, dan waktu untuk ikut serta mencapai tujuan organisasi dan menyimpan rahasia organisasi serta tidak melakukan tindakan – tindakan yang merugikan organisasi selama orang itu masih berstatus sebagai karyawan, dan kecendrungan karyawan untuk tidak

pindah ke perusahaan lain. Kesetiaan dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan dari rongrongan orang yang tidak bertanggung jawab.

Loyalitas merupakan kondisi psikologis yang mengikat karyawan dan perusahaannya. Loyalitas para karyawan dapat diukur dari jangka waktu lamanya karyawan tersebut bekerja di perusahaan. Namun saat ini, ukuran loyalitas para karyawan telah sedikit bergeser ke arah yang lebih kualitatif, yaitu dilihat dari seberapa besar seorang karyawan dapat mencurahkan perhatian, pikiran dan dedikasinya bagi organisasi selama dia bergabung di dalam perusahaan.

Faktor lain yang dapat menjadikan karyawan loyal terhadap perusahaan yaitu fasilitas. Fasilitas adalah sarana untuk melancarkan dan memudahkan pekerjaan, fasilitas merupakan komponen penawaran yang muda ditumbuhkan atau dikurangi tanpa mengubah kualitas dari karyawan. Penyediaan fasilitas kerja dapat dilihat dari kebutuhan karyawan seperti komputer, kendaraan, tempat tinggal, gaji dan bonus, dan jaminan kesehatan. Dengan adanya fasilitas tersebut, karyawan akan bekerja semaksimal mungkin, dan dapat meningkatkan kuantitas dan kualitas dari hasil produksi.

## **B. Rumusan Masalah**

Setiap Assisten memiliki Beban kerja dan fasilitas kerja, mereka juga dituntut kerja sesuai dengan kondisi perusahaan dan penerapannya sesuai dengan visi, misi tujuan perusahaan, kebijakan dan strategi perusahaan, kebijakan dan strategi perusahaan dalam mencegah terjadi tidak sesuaian dalam mengemban kerja, sehingga dapat meningkatkan efisiensi yang dilakukan oleh Assisten

Dari penjelasan diatas maka dapat diamabil rumusan masalah sebagai berikut

1. Apakah selama ini beban kerja yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan loyalitas karyawan ?
2. Apakah selama ini fasilitas kerja karyawan sudah mendukung untuk mendapatkan loyalitas karyawan?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui beban kerja yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan loyalitas karyawan.
2. Mengetahui apakah selaman ini fasilitas kerja karyawan sudah mendukung untuk mendapatkan loyalitas karyawan.

## **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini dapat menambah wawasan dan informasi pengetahuan tentang pengaruh beban kerja dan fasilitas kerja terhadap loyalitas karyawan perkebunan kelapa sawit PTPN III.

2. Bagi Perusahaan

Dengan penelitian ini, manfaat yang dapat diberikan yaitu untuk lebih memahami penerapan fasilitas kerja yang efektif dan bagus pada perusahaan sehingga perusahaan dapat lebih memahami keadaan bagaimana beban kerja dan fasilitas kerja yang baik untuk

meningkatkan loyalitas karyawan Assisten. Selain itu hasil penelitian ini dapat dijadikan perbandingan bagi perusahaan dalam menyiapkan beban kerja dan fasilitas kerja yang baik untuk peningkatan loyalitas karyawan perusahaan PTPN III.

### 3. Bagi Masyarakat

Dengan penelitian ini diharapkan menjadi gambaran, wawasan, pengetahuan dan bahan referensi bacaan serta sebagai bahan pertimbangan dalam menerapkan beban kerja dan fasilitas kerja yang efektif dan bagus untuk meningkatkan loyalitas karyawan di perusahaan perkebunan kelapa sawit PTPN III.