

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi aksara
- Indrastuti, Sri. 2011. *Manajemen Sumber Dayan Manusia Stratejik*. Pekanbaru: UR Press
- Lolowang, Melvin G., Adolfina, & Lumintang, G. (2016) “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berlian Kharisma Pasifik Manado”. *Jurnal EMBA*, Vol. 4. No. 2.
- M. Manullang. 1994. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Moh. Nazir, 1985. *Metode Penelitian, Cetakan ke-1*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Monalisa, E., Wehelmina R., & Tumbel, Tinneke M. (2020) “Pengembangan Sumber daya Manusia Terhadap Kinerja Kryawan”. *Productivity*, Vol. 1 No. 3.
- Mondy, W.R. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Putra, Yohan Dwi & A. Sobandi (2019) “Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja”. *Jurnal Manajemen Perkantoran*, Vol. 4 No. 1
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabetta. Bandung.
- Widjaja, Rita. (2020) “Pengaruh Strategi Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 4. No. 2.

Yusran, Ahmad dan Sodik. (2018) “Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Cabang Utama Kendari”. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 4. No 3.

Ibnu Ahsan, 2017 <https://ibnu548.blogspot.com/2017/10/management-sumber-daya-manusia.html>

Budi Kho, 2019. <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-pengembangan-sdm-sumber-daya-manusia/>

LAMPIRAN

KUISIONER

**“PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KELAPA SAWIT”**

Bersamaan ini, saya mohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi daftar kuisisioner yang saya berikan. Informasi yang bapak/ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatian bapak/ibu, saya ucapkan terima kasih.

Identitas responden

Nama :

Umur :

Lama Bekerja :

Jenis Kelamin : L/P

Pendidikan Terakhir: SD SMP SMA SARJANA

Divisi Kerja :

Status Pernikahan : Belum menikah Menikah Duda

Jumlah Tanggungan Keluarga :

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya
3. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (\surd) pada salah satu jawaban yang anda anggap paling benar.

Berilah tanda (√) pada kolom yang paling sesuai dengan pilihan Anda. Setiap Responden diharapkan memilih 1 jawaban.

Keterangan Skor Penilaian :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Kurang Setuju (KS)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
	Kinerja Karyawan					
A.	Kuantitas					
1	Saya bersedia menerima tugas baru setelah menyelesaikan tugas yang diberikan sebelumnya					
2	Dalam keadaan tertentu saya bersedia bekerja lembur untuk membantu berjalannya perusahaan					
B.	Kualitas					
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai dengan target perusahaan					
4	Saya berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab untuk mencapai hasil yang maksimal.					
C.	Ketepatan waktu					
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
6	Bila ada mesin yang rusak, saya memperbaikinya tepat waktu.					
D.	Efektivitas					
7	Saya mampu menggunakan dengan baik fasilitas dan peralatan yang diberikan perusahaan untuk menyelesaikan pekerjaan					
8	Saya memaksimalkan sumber daya yang ada untuk meminimalisir biaya yang digunakan dalam perbaikan					

	atau pemeliharaan.					
F	Keandalan Kerja					
9	Saya selalu berhati-hati dalam menyelesaikan pekerjaan.					
10	Saya memelihara peralatan dan mesin yang ada dengan baik.					

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
	Pengembangan Sumber Daya Manusia					
A	Tujuan Pelatihan yang Terukur					
1	Apakah setelah diadakan pelatihan oleh perusahaan kemampuan karyawan mengalami peningkatan					
2	Dengan diadakan pelatihan oleh perusahaan ini dapat membuka peluang bagi karyawan untuk meraih jenjang karir yang lebih tinggi					
B	Peningkatan wawasan					
3	Saya memperoleh pengetahuan baru setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan					
4	Materi yang diajarkan belum pernah saya dapatkan sebelumnya					
C	Peningkatan keterampilan					

5	Keterampilan saya meningkat setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan					
6	Saya terampil dalam mengatasi masalah setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan					
D	Materi Pelatihan yang sesuai dengan pekerjaan					
7	Materu pelatihan sesuai dengan kebutuhan karyawan					
8	Materi pelatihan mudah dipahami					
E	Metode Pelatihan yang sesuai/tepat					
9	Metode pelatihan yang digunakan selama ini sesuai dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan					
10	Metode pelatihan yang digunakan selama ini sudah efektif, sehingga tujuan pelatihan tercapai					

Kuesioner Karyawan

1. Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti program pengembangan yang diselenggarakan oleh perusahaan?...
Jawab :
2. Apakah Bapak/Ibu keberatan dalam mengikuti program pengembangan yang diselenggarakan oleh perusahaan?...
Jawab :
3. Program pengembangan apa yang pernah Bapak/Ibu ikuti?...
Jawab :
4. Motivasi apa yang Bapak/Ibu miliki untuk mengikuti program pengembangan dari perusahaan?...
Jawab :
5. Apakah Bapak/Ibu menganggap bahwa program pengembangan ini dibutuhkan oleh karyawan?...
Jawab :
6. Apakah penentuan waktu yang diberikan perusahaan dalam melaksanakan program pengembangan sangat membebani Bapak/Ibu?...
Jawab :
7. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu dengan materi pengembangan yang diberikan?...
Jawab :
8. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu dengan metode pengembangan yang diberikan?...
Jawab :
9. Perbedaan apa yang bisa Bapak/Ibu rasakan setelah mengikuti program pengembangan dari perusahaan?...
Jawab :
10. Apakah Bapak/Ibu akan tetap akan mengikuti program pengembangan yang selanjutnya?...
Jawab :

Kuesioner Perusahaan

1. Bagaimana struktur organanisasi yang ada di Pabrik ?...

Jawab :

2. Program pengembangan apa saja yang sudah dijalankan oleh perusahaan kepada karyawan Maintenance?...

Jawab :

3. Apakah Program pengembangan yang diselenggarakan selalu bersifat wajib bagi karyawan?...

Jawab :

4. Pelatihan seperti apa yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan divisi Maintenance?...

Jawab :

5. Pendidikan seperti apa yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan divisi Maintenance?...

Jawab :

6. Apakah program pengembangan yang diberikan perusahaan kepada karyawan sudah sesuai dengan kebutuhan karyawan di perusahaan tersebut?...

Jawab :

7. Apakah pemateri, pelatih/instruktur, atau narasumber berasal dari dalam perusahaan atau dari luar perusahaan?...

Jawab :

8. Apakah ada evaluasi akhir setelah pelaksanaan pelatihan dan Pendidikan selesai?...

Jawab :

9. Bagaimana cara penilaian kinerja berbagai karyawan pada divisi Maintenance?...

Jawab :

10. Apa saja indikator yang digunakan dalam mengukur kinerja berbagai karyawan pada divisi Maintenance?...

Jawab :

Identitas Responden Berdasarkan Umur

Usia (Tahun)	Frekuensi	Persentase (%)
21-30	5	17
31-40	22	73
41-50	3	10
Jumlah	30	100

Identitas responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Pria	30	100
Wanita	0	0
Jumlah	30	100

Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Frekuensi	Persentase (%)
SD	2	7
SMP	18	60
SMA	10	33
Sarjana	0	0
Jumlah	30	100

Data Mentah Pengembangan

Responden	Pengembangan										Jumlah	Rata-rata
	Tujuan Pelatihan yang terukur		Peningkatan wawasan		Peningkatan Keterampilan		Materi Pelatihan yang sesuai		Metode pelatihan yang sesuai			
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10		
1	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	46	4,6
2	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44	4,4
3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	4,8
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48	4,8
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	46	4,6

6	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	46	4,6
7	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	44	4,4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
9	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	44	4,4
10	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45	4,5
11	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44	4,4
12	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42	4,2
13	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45	4,5
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42	4,2
15	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4,1
16	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43	4,3
17	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47	4,7
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4,1
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4,1
21	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47	4,7
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
23	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	45	4,5
24	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43	4,3
25	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43	4,3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
27	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	44	4,4
28	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45	4,5
29	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45	4,5
30	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46	4,6

Data Mentah Kinerja Karyawan

Responden	Kinerja										Jumlah	Rata-rata	
	Kuantitas		Kualitas		Ketepatan Waktu		Efektivitas		Keandalan Kerja				
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10			
1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4,2
2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44	4,4
3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47	4,7
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	46	4,6
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	47	4,7
6	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48	4,8
7	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	45	4,5
8	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	44	4,4
9	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46	4,6

10	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45	4,5
11	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43	4,3
12	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47	4,7
13	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	43	4,3
14	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	45	4,5
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4,1
16	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44	4,4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
18	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	45	4,5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
20	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	45	4,5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
23	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48	4,8
24	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	45	4,5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
26	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	47	4,7
27	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43	4,3
28	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48	4,8
29	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	45	4,5
30	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	4,8

Tabel Deskripsi Variabel Pengembangan

NO	Pertanyaan	SS		S		CS		TS		STD		Total skor	Rata-rata
		5	60	4	72	3	2	1					
1	X1	12	60	18	72	-	-	-	-	-	-	132	4,4
2	X2	17	85	13	52	-	-	-	-	-	-	137	4,6
3	X3	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
4	X4	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
5	X5	10	50	20	80	-	-	-	-	-	-	130	4,3
6	X6	12	60	18	72	-	-	-	-	-	-	132	4,4
7	X7	10	50	20	80	-	-	-	-	-	-	130	4,3
8	X8	12	60	18	72	-	-	-	-	-	-	132	4,4
9	X9	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
10	X10	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
Jumlah		625		700								1325	44,2
Rata-rata Keseluruhan (Pengembangan)												132,5	

Tabel Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan

NO	Pertanyaan	SS		S		CS		TS		STD		Total skor	Rata-rata
		5	4	3	2	1							
1	Y1	25	125	5	20	-	-	-	-	-	-	145	4,8
2	Y2	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
3	Y3	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
4	Y4	11	55	19	76	-	-	-	-	-	-	131	4,4
5	Y5	16	80	14	56	-	-	-	-	-	-	136	4,5
6	Y6	18	90	12	48	-	-	-	-	-	-	138	4,6
7	Y7	20	100	10	40	-	-	-	-	-	-	140	4,7
8	Y8	15	75	15	60	-	-	-	-	-	-	135	4,5
9	Y9	13	65	17	68	-	-	-	-	-	-	133	4,4
10	Y10	17	85	13	52	-	-	-	-	-	-	137	4,6
Jumlah		805		556								1361	45,4
Rata-rata Keseluruhan (Kinerja)												136,1	

Tabel Validasi

VARIABEL	PERTANYAAN	r hitung	r tabel	keterangan
PENGEMBANGAN (X)	X1	0,511	0,361	VALID
	X2	0,536	0,361	VALID
	X3	0,48	0,361	VALID
	X4	0,421	0,361	VALID
	X5	0,428	0,361	VALID
	X6	0,538	0,361	VALID
	X7	0,484	0,361	VALID
	X8	0,484	0,361	VALID
	X9	0,58	0,361	VALID
	X10	0,607	0,361	VALID
KINERJA KARYAWAN (Y)	Y1	0,429	0,361	VALID
	Y2	0,684	0,361	VALID
	Y3	0,383	0,361	VALID
	Y4	0,516	0,361	VALID
	Y5	0,453	0,361	VALID
	Y6	0,569	0,361	VALID
	Y7	0,731	0,361	VALID
	Y8	0,511	0,361	VALID

	Y9	0,559	0,361	VALID
	Y10	0,732	0,361	VALID

Tabel Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.759	20

Tabel Hasil Olah Data Regresi Linier Sederhana

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	24.873	7.946		3.130	.004
Pengembangan	.464	.180	.439	2.583	.015

a. Dependent Variable: Kinerja

Hasil Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	24.873	7.946		3.130	.004
Pengembangan	.464	.180	.439	2.583	.015

a. Dependent Variable: Kinerja

Tabel Hasil Koefisiensi Determinasi

Model	Model Summary			
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.439 ^a	.192	.164	2.48993

a. Predictors: (Constant), Pengembangan

