

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian yang dilakukan mengenai Analisis Penerimaan Teknologi dan Digitalisasi dengan Aplikasi Appsheet pada Perusahaan Kelapa Sawit Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM), dapat ditarik kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1. Rata-rata skor untuk *Perceived Usefulness* mencapai 3.93, yang menunjukkan bahwa karyawan percaya bahwa aplikasi ini memberikan manfaat nyata dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka.
2. Persepsi terhadap kemudahan penggunaan aplikasi juga tinggi, dengan rata-rata skor *Perceived Ease of Use* mencapai 4.11, menandakan bahwa antarmuka aplikasi persepsi dan mudah dipahami.
3. Sikap positif terhadap penggunaan aplikasi tercermin dalam rata-rata skor *Attitude Toward Used* yang mencapai 3.94, menunjukkan kepuasan karyawan dan keinginan untuk terus menggunakan teknologi ini.
4. Niat perilaku untuk menggunakan aplikasi di masa depan sangat tinggi, dengan rata-rata skor *Behavioral Intention* mencapai 4.06, yang menunjukkan komitmen karyawan untuk mengintegrasikan teknologi dalam proses kerja mereka.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Penerimaan Teknologi dan Digitalisasi dengan Aplikasi Appsheet pada Perusahaan Kelapa Sawit Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM), ada beberapa saran untuk penelitian lanjutan.

1. Perusahaan disarankan untuk mengadakan pelatihan rutin dan sesi berbagi pengetahuan tentang penggunaan aplikasi AppSheet, agar karyawan dapat memaksimalkan fitur-fitur yang ada dan meningkatkan keterampilan digital mereka.
2. Pengembangan dokumentasi yang lebih lengkap, termasuk panduan pengguna dan video tutorial, dapat membantu karyawan baru dan kurang berpengalaman untuk lebih cepat beradaptasi dengan aplikasi.
3. Perusahaan perlu melakukan pengawasan dan pengumpulan umpan balik secara berkala dari pengguna untuk memancarkan pengalaman mereka dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, sehingga aplikasi dapat terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pengguna.