

**ANALISIS KOMPARATIF SISTEM PEMASARAN *ONLINE* DAN  
*OFFLINE* PADA UMKM OLAHAN SALAK DI KECAMATAN TURI,  
KABUPATEN SLEMAN, DIY**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**  
**PUTRI PRAYOGA**  
**2020/21753/EP**

**FAKULTAS PERTANIAN  
INSTITUT PERTANIAN STIPER  
YOGYAKARTA  
2025**

**ANALISIS SISTEM PEMASARAN *ONLINE* DAN *OFFLINE* PADA  
UMKM OLAHAN SALAK DI KECAMATAN TURI, KABUPATEN  
SLEMAN, DIY**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**  
**PUTRI PRAYOGA**  
**2020/21753/EP**

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
INSTITUT PERTANIAN STIPER  
YOGYAKARTA**

**2025**

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PEMASARAN *ONLINE DAN OFFLINE* PADA  
UMKM OLAHAN SALAK DI KECAMATAN TURI, KABUPATEN  
SLEMAN, DIY



Dosen Pembimbing : Tri Endar Suswatiningsih, SP., MP.  
Dosen Penguji : Arum Ambarsari, SP., MP.

Mengetahui,



## **PERNYATAAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi lain atau bersifat plagiarism. Sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis yang diacu dalam skripsi ini dan yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Maret 2025  
Yang menyatakan

( Putri Prayoga)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, dan karunia yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Komparatif Sistem Pemasaran *Online* dan *Offline* Pada UMKM Olahan Salak Di Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, DIY” disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata (S-1) di Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Prodi Agribisnis, Fakultas Pertanian Institut Pertanian Stiper Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua penulis Bapak Suseno dan Ibu Hamidah terimakasih atas doa dan kasih sayang tulus yang diberikan, serta pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis. Terimakasih sudah selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, panjang umur, dan bahagia selalu.
2. Kedua Saudara penulis Saira Priyani dan Virza Ardiyan terimakasih sudah memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini hingga mendapatkan gelar Sarjana.
3. Almh. Nenek Aminah yang merupakan nenek dari penulis yang selama masa hidupnya selalu memberikan dukungan dan doa serta memberikan kepercayaan kepada penulis hingga mendapatkan pencapaian ini.
4. Bapak Dr. Ir. Harsawardana, M. Eng, selaku Rektor Institut Pertanian Stiper Yogyakarta.
5. Bapak Ir. Samsuri Tarmadja, M.P, selaku Dekan Fakultas

Pertanian Stiper Yogyakarta.

6. Ibu Siwi Istiana Dinarti, SP. M.Sc selaku Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Stiper Yogyakarta.
7. Ibu Tri Endar Suswatiningsih, SP. MP selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu membimbing dengan baik dan sabar dalam memberikan aran serta arahan kepada penulis.
8. Ibu Arum Ambarsari, SP. MP selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu membimbing dengan baik dan sabar dalam memberikan saran serta arahan kepada penulis.
9. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan proposal ini.
10. Diri saya sendiri Putri Prayoga terimakasih karena telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar dan mampu berdiri tegak ketika dihadapi permasalahan yang ada, serta tidak menyerah sesulit apapun rintangan perkuliahan ataupun proses penyusunan skripsi. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan.

Yogyakarta, 14 Maret 2025

(Putri Prayoga)

## DAFTAR ISI

|                                                                                                |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                        | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN.....                                                                                | iv                           |
| KATA PENGANTAR.....                                                                            | v                            |
| DAFTAR ISI.....                                                                                | vii                          |
| DAFTAR TABEL .....                                                                             | ix                           |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                             | x                            |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                          | xi                           |
| INTISARI .....                                                                                 | xii                          |
| <b>I. PENDAHULUAN .....</b>                                                                    | <b>1</b>                     |
| A. Latar Belakang .....                                                                        | 1                            |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                       | 4                            |
| C. Tujuan .....                                                                                | 4                            |
| D. Manfaat .....                                                                               | 5                            |
| <b>II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>                                           | <b>6</b>                     |
| A. Tinjauan Pustaka .....                                                                      | 6                            |
| B. Landasan Teori.....                                                                         | 14                           |
| C. Kerangka Pemikiran.....                                                                     | 22                           |
| D. Hipotesis .....                                                                             | 23                           |
| <b>III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                        | <b>24</b>                    |
| A. Metode Dasar Penelitian .....                                                               | 24                           |
| B. Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian .....                              | 24                           |
| C. Metode Penentuan Sampel.....                                                                | 24                           |
| D. Jenis dan Sumber Data .....                                                                 | 25                           |
| E. Metode Pengambilan Data dan Pengumpulan Data.....                                           | 25                           |
| F. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel.....                                                | 26                           |
| G. Metode Analisis Data.....                                                                   | 28                           |
| <b>IV. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>                                               | <b>30</b>                    |
| A. Keadaan Geografis.....                                                                      | 30                           |
| B. Keadaan Penduduk.....                                                                       | 32                           |
| <b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                           | <b>36</b>                    |
| A. Identitas UMKM .....                                                                        | 36                           |
| B. Identitas Pemilik UMKM Olahan Salak .....                                                   | 37                           |
| C. Gambaran Produk .....                                                                       | 41                           |
| D. Keragaan Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                                   | 44                           |
| E. Hasil Volume Penjualan dan Nilai Penjualan Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> ..... | 64                           |

|            |                             |           |
|------------|-----------------------------|-----------|
| <b>VI.</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> | <b>67</b> |
| A.         | Kesimpulan                  | 67        |
| B.         | Saran                       | 67        |
|            | <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | <b>68</b> |
|            | <b>LAMPIRAN</b>             | <b>70</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.2 Produksi Salak di Kecamatan Turi (Kuintal) 2019-2022.....                                                         | 2  |
| Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk menurut Jenis Kelamin per Desa di Kecamatan Turi Tahun 2022 .....                                | 32 |
| Tabel 4. 2 Jumlah Kepala Keluarga (KK) menurut Jenis Kelamin Per Desa di Kecamatan Turi Tahun 2022 .....                    | 33 |
| Tabel 4. 3 Produksi Buah-buahan dan Sayuran Tahunan Menurut Jenis Tanaman di Kecamatan Turi (kuintal) Tahun 2019-2022 ..... | 34 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Data UMKM Sektor Usaha Kapanewon Turi Tahun 2023.....                                               | 35 |
| Tabel 5. 1 UMKM Olahan Salak di Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, Yogyakarta...                                             | 36 |
| Tabel 5. 2 Status Kepemilikan Usaha UMKM Olahan Salak.....                                                                  | 37 |
| Tabel 5. 3 Tingkat Usia Pemilik UMKM Olahan Salak .....                                                                     | 38 |
| Tabel 5. 4 Tingkat Pendidikan Pemilik UMKM Olahan Salak .....                                                               | 39 |
| Tabel 5. 5 Pengalaman Usaha Pemilik UMKM Olahan Salak .....                                                                 | 40 |
| Tabel 5. 6 Produk yang dihasilkan UMKM.....                                                                                 | 41 |
| Tabel 5. 7 Biaya Keseluruhan dalam satu kali Produksi.....                                                                  | 44 |
| Tabel 5. 8 Biaya Tenaga Kerja / bulan.....                                                                                  | 45 |
| Tabel 5. 9 Biaya Promosi / bulan.....                                                                                       | 46 |
| Tabel 5. 10 Harga Jual Produk Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                                              | 47 |
| Tabel 5. 11 Tabel Tenaga Kerja pada UMKM Olahan Salak dalam Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                | 49 |
| Tabel 5. 12 Media <i>Online</i> dan <i>Offline</i> pada UMKM .....                                                          | 50 |
| Tabel 5. 13 Cara transaksi yang digunakan UMKM.....                                                                         | 62 |
| Tabel 5. 14 Waktu Promosi dan Penjualan pada Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                               | 62 |
| Tabel 5. 15 Segmentasi Pasar pada Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                                          | 63 |
| Tabel 5. 16 Target Pada Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                                                    | 63 |
| Tabel 5. 17 Jangkauan pada Pemasaran <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                                                 | 64 |
| Tabel 5. 18 Volume dan Nilai Penjualan secara <i>Online</i> dan <i>Offline</i> .....                                        | 65 |
| Tabel 5. 19 Hasil Analisis Uji Sampel T-test pada Nilai Penjualan <i>Online</i> dan <i>Offline</i> ... .....                | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....                                  | 23 |
| Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Turi.....                                    | 30 |
| Gambar 5. 1 Flowchart Pembuatan Kecipir Salak .....                             | 42 |
| Gambar 5. 2 Flowchart Pembuatan Eggroll Salak .....                             | 42 |
| Gambar 5. 3 Flowchart Pembuatan Geplak Salak Wijen.....                         | 43 |
| Gambar 5. 4 Flowchart Pembuatan Bakpia Salak.....                               | 43 |
| Gambar 5. 5 Flowchart Pembuatan Keripik Salak .....                             | 43 |
| Gambar 5. 6 WhatsApp pada UMKM Nyah Ik Eco .....                                | 51 |
| Gambar 5. 7 WhatsApp pada UMKM Viva Snack.....                                  | 52 |
| Gambar 5. 8 WhatsApp pada UMKM Latifah Family .....                             | 52 |
| Gambar 5. 9 WhatsApp pada UMKM Griya Olah Salak.....                            | 52 |
| Gambar 5. 10 WhatsApp pada UMKM Keripik Salak Candi Mas.....                    | 53 |
| Gambar 5. 11 Instagram pada UMKM Nyah Ik Eco .....                              | 53 |
| Gambar 5. 12 Instagram pada UMKM Viva Snack.....                                | 54 |
| Gambar 5. 13 Instagram pada UMKM Latifah Family.....                            | 54 |
| Gambar 5. 14 Instagram pada UMKM Griya Olah Salak.....                          | 55 |
| Gambar 5. 15 <i>Facebook</i> pada UMKM Nyah Ik Eco .....                        | 56 |
| Gambar 5. 16 <i>Facebook</i> pada UMKM Latifah Family .....                     | 56 |
| Gambar 5. 17 <i>Platform google maps</i> pada UMKM Nyah Ik Eco.....             | 57 |
| Gambar 5. 18 <i>Platform google maps</i> pada UMKM Viva Snack .....             | 57 |
| Gambar 5. 19 <i>Platform google maps</i> pada UMKM Latifah Family .....         | 58 |
| Gambar 5. 20 <i>Platform google maps</i> pada UMKM .....                        | 58 |
| Gambar 5. 21 <i>Platform google maps</i> pada UMKM Keripik Salak Candi Mas .... | 59 |
| Gambar 5. 22 Shopee pada UMKM Griya Olah Salak.....                             | 60 |
| Gambar 5. 23 Shopee yang dikelola oleh Forkom Turi .....                        | 60 |
| Gambar 5. 24 UMKM di Kecamatan Turi mengikuti bazar/pameran .....               | 61 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuisioner Penelitian ..... | 70 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan ..... | 76 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data.....         | 77 |

## **INTISARI**

Pemasaran *online* dan *offline* merupakan usaha yang dilakukan oleh pelaku UMKM untuk mempromosikan produknya kepada konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk : 1) untuk mengetahui perbedaan sistem pemasaran *online* dan *offline* pada UMKM olahan salak di Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, DIY. 2) Untuk mengetahui pencapaian nilai penjualan produk yang diperoleh melalui sistem pemasaran *online* dan *offline* pada UMKM olahan salak di Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, DIY. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yakni dilakukan dengan mengambil data dari 5 UMKM olahan salak yang ada di Kecamatan Turi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa perbedaan sistem pemasaran *online* dan *offline* pada UMKM olahan salak sebagian besar untuk pemasaran *online* melalui media sosial, *platform google maps*, sedangkan untuk pemasaran *offline* melalui bazar, pameran, toko oleh-oleh, dan Desa wisata. Rata-rata nilai penjualan *online* sebesar Rp.1.789.000/bulan, sedangkan rata-rata nilai penjualan *offline* sebesar Rp.5.761.000/bulan yang menyatakan bahwa tidak terdapat perbedaan signifikan secara statistik antara nilai penjualan *online* dan *offline*.

Kata Kunci : Pemasaran *Online*, Pemasaran *Offline*, UMKM