

DAFTAR PUSTAKA

- Bagio, B., Handayani, S., Nasution, A., & Zulkarnain, Z. (2020). *Analisis Pendapatan Usahatani Kelapa Sawit Di Trans Bakal Buah Kota Subulussalam*. Jurnal Ekombis, 6(2).
- Cummings, S. (1980). *White Ethnics, Racial Prejudice, And Labor Market Segmentation*. American Journal Of Sociology, 85(4), 938-950.
- Dalimunthe, S. F. (2016). *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*. Jurnal Bahas Unimed, 27(1), 78255.
- Feldman, D.C. & Arnold, H.J. (1983). *Managing Individual And Group Behavior In Organizations*. London: Mcgraw-Hill International Book Company
- Gandana Mk, D. (2003) "Pengendalian Konflik Dalam Organisasi Pts." *Wacana Seni Rupa* 2003 3, No. 6.
- Handoko, T. H. (1994). *Organisasi Perusahaan Teori Struktur Dan Perilaku*. Yogyakarta: Bpfe.
- Husna, N. (2017). *Analisis Konflik Tanah Di Desa Surokonto Wetan (Revised)*. *Konflik, Manajemen Konflik, Konflik Tanah*.
- Husnan, S. (2000). *Manajemen Keuangan Teori Dan Penerapan (Keputusan Jangka Panjang)*. Yogyakarta: Bpfe, 12, 40806.
- Imam, R. N., & Setiawan, H. H. (2018). *Pengaruh Kedisiplinan Dan Konflik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Sukanda Djaya Di Cimahi (Doctoral Dissertation, Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas Bandung)*.
- Imron, A. (2015, Maret). *Penyelesaian Konflik Agraria Berbasis Metode Antinomi Nilai Dalam Penegakan Hukum. Konflik Agraria, Antinomi Nilai, Penegakan*. Malang Kajian Putusan Nomor 06/Pdt.G/2014/Pn.Kag
- Irwandi, E. R. (2017). *Analisis Konflik Antara Masyarakat, Pemerintah Dan Swasta. (Studi Kasus Di Dusun Sungai Samak, Desa Sungai Samak, Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung)*. Jispo Vol. 7 No. 2
- Mangoensoekarjo, S Dan H. Samangun, 2003. *Manajemen Agribisnis Kelapa Sawit*. Ugm-Press, Yogyakarta.

- Mitchell, S. D. (2019). *Konflik Dalam Organisasi Performasi Kerja Dan Produktivitas Organisasi*. In S. D. Mitchell. Bandung.
- Mk, D. G. (2003). *Pengendalian Konflik Dalam Organisasi Pts*. Wacana Seni Rupa 2003, 3(6).
- Rivai, Y., Masduki, A., & Marsono, B. D. (2004). *Evaluasi Sistem Distribusi Dan Rencana Peningkatan Pelayanan Air Bersih Pdam Kota Gorontalo*. Smartek, 4(2).
- Robbins, T. W. (1996). *Dissociating Executive Functions Of The Prefrontal Cortex*. *Philosophical Transactions Of The Royal Society Of London*. Series B: Biological Sciences, 351(1346), 1463-1471.
- Stoner, J. A. F. & Freeman. (1994). *Manajemen (Edisi Bahasa Indonesia)*. Edisi Kelima. Jakarta: Prenhallindo.
- Sugiono, W. S. (2016). *Konflik Pada Perusahaan Cv Blessing White*. Konflik, Jenis Konflik, Organisasi.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabetas
- Thomas, A. S. (N.D.). *Konflik Sosial Antara Perusahaan Perkebunan Sawit Pt. Borneo Ketapang Permai Ddengan Masyarakat Desa Semayang kecamatan Kembayan, Kabupaten Sang*.
- Walton, R. E., Allen, C., & Gaffney, M. (1987). *Innovating To Compete: Lessons For Diffusing And Managing Change In The Workplace*. Jossey-Bass.
- Winardi (1994), *Manajemen Konflik, (Konflik Perubahan Dan Pengembangan)*, Mardar Maju, Bandung.

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

KAJIAN KONFLIK VERTIKAL DI PT PP LONDON SUMATRA TBK KENCANA SARI ESTATE, KECAMATAN KIKIM TIMUR, KABUPATEN LAHAT SUMATRA SELATAN KUISIONER UNTUK ATASAN

A. *Identitas Responden*

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Status :

Lama masa bekerja :

Pendidikan terakhir :

B. *Daftar pertanyaan*

1. Kapan berdirinya PT. Hilton Duta Lestari ini (membahas sedikit mengenai sejarah berdirinya perusahaan)? dan sudah berapa lama berdiri?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

2. Apa visi dan misi perusahaan ini?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

3. Konflik apa saja yang ada di perusahaan ini?

- a. Konflik antar karyawan
- b. Konflik antar karyawan dan atasan
- c. Konflik antar perusahaan dan masyarakat
- d. Konflik antar kelompok dan organisasi

Jawab :

.....

.....

.....

.....

4. Dengan adanya konflik apakah masalah dapat teratasi? Jelaskan?

- a. Iya
- b. Tidak

Jawab :

.....

.....

.....

.....

5. Dengan adanya Konflik apakah perusahaan menjalankan tugasnya dengan baik? Jika Iya Jelaskan, Dan Jika Tidak Jelaskan dan berikan alasan?

Jawaban :

.....

.....

.....

.....

6. Apa penyebab terjadinya konflik di perusahaan ini? Jelaskan?

- a. Karena masalah pribadi
- b. Perbedaan karakter
- c. Adanya persaingan kerja

Jawab :

.....

.....

.....

.....

7. Dengan terjadinya konflik yang di perusahaan, sebagai atasan bagaimana cara anda mengatasi konflik tersebut?

Jawab :

.....

.....

.....

.....

8. Adakah upaya dari perusahaan untuk menangani konflik yang telah terjadi di perusahaan? Jelaskan?

- a. Iya
- b. Tidak

Jawab :

.....

.....

.....

.....

9. Mengenai konflik yang berada di perusahaan ini, Siapa saja yang terlibat dalam konflik tersebut? Jelaskan?

- a. Karyawan
- b. Atasan

Jawab :

.....

.....

.....

.....

10. Mengenai konflik yang ada di dalam perusahaan, apa dampaknya bagi perusahaan? jelaskan ?

- a. Komunikasi organisasi terhambat
- b. Kerjasama organisasi menjadi terhalang
- c. Aktivitas produksi dan distribusi terganggu

Jawab :

.....
.....
.....
.....

11. Mengenai konflik yang ada di perusahaan, Selain bagi perusahaan apakah ada dampaknya bagi karyawan yang bekerja di perusahaan? kalua ada apa saja dampak bagi karyawan?

- a. Komunikasi organisasi terhambat
- b. Kerja sama yang sudah dan akan terjalin antar individu dalam organisasi menjadi terhalang/terlambat
- c. Aktivitas produksi dan distribusi dalam perusahaan menjadi terganggu

Jawab :

.....
.....
.....
.....

12. Apakah yang anda lakukan jika karyawan anda mengalami konflik kerja ?

- a. Menghadapi masalah
- b. Menghargai pendapat
- c. Mengambil keputusan bersama

Jawab :

.....
.....

.....
.....

13. Bagaimana menciptakan komunikasi yang kondusif didalam lingkungan pekerjaan anda dan bagaimana solusinya apabila terjadi konflik antar karyawan?

- a. Menghargai perbedaan
- b. Menerima masukan

Jawab :

.....
.....
.....
.....

KUISIONER PENELITIAN

KAJIAN KONFLIK VERTIKAL DI PT PP LONDON SUMATRA TBK KENCANA SARI ESTATE, KECAMATAN KIKIM TIMUR, KABUPATEN LAHAT SUMATRA SELATAN KUISIONER UNTUK KARYAWAN

A. *Identitas Karyawan*

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Status :

Lama Masa Bekerja :

Pendidikan Terakhir :

B. *Daftar Pertanyaan*

I. Jenis Konflik

1. Pernahkah bapak/ibu saudara mengalami konflik?
 - a. Dengan Mandor (Pernah/Tidak)
 - b. Dengan sesama karyawan (Pernah/Tidak)
 - c. Dengan Asisten (Pernah/Tidak)
 - d. Dengan Askep (Pernah/Tidak)
 - e. Dengan Manager (Pernah Tidak)
 - f. Dengan masyarakat dalam lingkungan (Pernah/Tidak)
 - g. Dengan Masyarakat di luar Lingkungan mess
 - h. Dengan masyarakat diluar lingkungan kebun

II. Sumber Atau Penyebab Konflik

1. Apa yang menjadi penyebab konflik antar karyawan panen dengan mandor?
 - a. Alat rusak
 - b. Acaak tidak rata

- c. Upah saling hitung
 - d. Kesalahan panen
2. Apa yang menjadi penyebab konflik antar sesama karyawan?
 - a. Adanya masalah pribadi
 - b. Kompetisi antar karyawan
 - c. Perbedaan prinsip
 - d. Kepribadian yang berbeda
 - e. Buruknya komunikasi (informasi yang diberikan tidak utuh)
 3. Apa yang sering menjadi penyebab konflik antar karyawan dengan asisten?
 - a. perbedaan kepribadian/ pendapat
 - b. Tidak terima ketika ditegur
 - c. Jam kerja tidak sesuai
 - d. Masalah pekerjaan yang tidak sesuai
 4. Masalah apa yang sering terjadi karyawan dengan mandor?
 - a. Karyawan memiliki ketidak setujuan tentang bagaimana melakukan kegiatan dilapangan
 - b. Karyawan merasa direndahkan
 5. Masalah apa yang sering menjadi sumber konflik ?
 - a. Saling ketergantungan
 - b. Ketidak pastian dan kelangkaan sumber daya
 - c. Perbedaan kepentingan
 - d. Tidak meratanya fasilitas kantor
 - e. Perbedaan kepribadian
 - f. Kinerja yang buruk
 - g. Komunikasi yang tidak jalan, atau gaya komunikasi yang berbeda sehingga menimbulkan ketidaksepemahaman
 - h. Nilai – nilai atau budaya yang berbeda
 6. Apa yang sering menjadi penyebab terjadinya konflik antar perusahaan dengan masyarakat?
 - a. Sengketa lahan

- b. Jalan yang lewati perusahaan belum bebas
 - c. Pencurian Buah kelapa sawit
- 7. Apa yang menjadi penyebab adanya konflik antar karyawan dengan perusahaan?
 - a. Masalah upah yang tidak sesuai
 - b. Jam kerja
 - c. Perkerjaan dilapangan

III. Dampak konflik

1. Dampak apa yang terjadi setelah adanya konflik di dalam perusahaan?
 - a. Pekerjaan yang tidak selesai
 - b. Timbulnya rasa dendam
 - c. Kinerja yang tidak maksimal
 - d. Individu yang berkonflik merasa cemas, stres, apatis, dan frustrasi
 - e. Munculnya rasa saling curiga, salah paham
 - f. Aktivitas yang sedang berjalan menjadi terganggu
 - g. Kerja sama organisasi menjadi terhalang
 - h. Pertengkaran di lahan perkebunan
2. Dengan adanya konflik apakah membuat karyawan semakin bekerja keras untuk memajukan perusahaan itu sendiri?
 - a. Iya, karena ada dan tidak adanya konflik tidak memicu semangat bagi karyawan
 - b. Tidak, karena dengan adanya konflik membuat aktivitas dan kinerja yang sedang berjalan menjadi terhalang,
3. Dengan adanya konflik yang terjadi antar karyawan dengan mandor, apakah harapan kedepannya dari satu kejadian adanya konflik tersebut?
 - d. Tidak adanya konflik yang terjadi lagi
 - e. Tidak ada selisih paham karyawan dengan mandor
 - f. Tidak ada rasa dendam
8. Dampak yang terjadi pada karyawan dengan adanya konflik antar karyawan dengan perusahaan?

- a. Kinerja karyawan yang berkurang
 - b. Pemogokan kerja
 - c. Tunjuk aksi (demo) ke perusahaan
9. Dengan adanya konflik antar karyawan dengan perusahaan apakah ada pengurangan karyawan dari perusahaan?
- a. Ada, dengan adanya konflik membuat kinerja karyawan semakin menurun yang membuat karyawan banyak mogok kerja, dan dengan adanya konflik karyawan menuntut untuk kenaikan gaji.
 - b. Tidak, karena adanya konflik dan tidak adanya konflik karyawan tetap bekerja dengan waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan.
10. Dampak yang terjadi pada karyawan dengan adanya konflik antar karyawan dengan perusahaan?
- a. Kinerja karyawan yang berkurang
 - b. Pemogokan kerja
 - c. Tunjuk aksi (demo) ke perusahaan
11. Dampak apa yang terjadi dengan adanya konflik antar karyawan dan asisten?
- a. Pekerjaan yang tidak terselesaikan
 - b. Timbulnya rasa dendam
 - c. Kinerja yang tidak maksimal

IV. Solusi

1. solusi apakah yang diberikan perusahaan mengenai konflik yang terjadi?
 - b. Mulai memberika perhatian lebih dan tidak mengabaikan keluhan karyawan agar karyawan merasa dihargai, dengan demikian karyawan akan lebih semangat dan produktif dalam bekerja
 - c. Memberikan solusi yang bijak untuk permasalahan yang ada
 - d. Dengan melakukan mediasi dan menjadi mediator agar konflik tersebut tidak menjadi lebih besar.
 - e. Mencari sumber masalah, dan menyelesaikan masalah bersama.

2. Apa solusi penyelesaian konflik ditempat kerja?
 - a. menciptakan suasana positif
 - b. menerima perbedaan karakter
 - c. Hindari perilaku emosional
 - d. Berkomunikasi dengan santun
 - e. Ketahui apa yang penting bagi orang lain
 - f. Berikan kritik dengan cara yang benar dan santun
 - g. Dahulukan dukungan daripada kritikan
3. Hal apa yang dilakukan atasan untuk mengatasi konflik yang terjadi di perusahaan?
 - a. Tidak menyudutkan satu belah pihak
 - b. Menjadi mediator yang bijaksana
 - c. Mengambil keputusan bersama
 - d. melakukan evaluasi

Dokumentasi foto penelitian

