VI. KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT. PP London Sumatra Tbk Kencana Sari diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Identifikasi Konflik vertikal yang terjadi di PT. PP London Sumatra Tbk Kencana Sari, Desa Suka Makmur, Kecamatan Lahat, Kabupaten Lahat, Sumatra Selatan meliputi:
 - a. Konflik antar asisten dengan karyawan.
 - b. Konflik antar asisten dengan mandor.
 - c. Konflik antar mandor dengan karyawan.
 - d. Konflik antar karyawan dengan masyarakat sekitar perusahaan.
2. Penyebab Konflik di PT. PP London Sumatra Tbk Kencana Sari meliputi:
 - a. pekerjaan di lapangan yang tidak sesuai.
 - b. tidak terima saat ditegur
 - c. alat rusak.
 - d. upah salah hitung
 - e. adanya masalah pribadi.
3. Sistem penyelesaian yang selalu dilakukan perusahaan dalam mengatasi konflik yang terjadi adalah
 - a. Memberikan masukan dan perhatian lebih dan tidak mengabaikan keluhan karyawan agar karyawan merasa dihargai, dengan demikian karyawan akan lebih semangat dan produktif dalam bekerja.
 - b. Dengan melakukan mediasi dan menjadi mediator mencari asal permasalahan dan menyelesaikan permasalahan bersama.
 - c. Dengan cara menjadi penengah dan mempertemukan kedua belah pihak antar karyawan dengan masyarakat, mencari asal permasalahan dan menyelesaikan permasalahan secara bersama.

B. Saran

- a. Diharapkan perusahaan selalu berusaha untuk mengendalikan konflik yang terjadi, yaitu dengan cara memberikan solusi setiap permasalahan yang terjadi pada karyawan.
- b. Diharapkan perusahaan selalu memberikan kebebasan bagi karyawan dalam beraktivitas di perusahaan agar mereka memiliki keinginan untuk bekerja secara maksimal di perusahaan dan berusaha untuk menciptakan keharmonisan hubungan kerja antar karyawan di perusahaan.