

DAFTAR PUSTAKA

- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi Pertama. Jakarta .Prenadamedia Group.
- Edy, Sutrisno. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit: PRENADAMEDIA. Jakarta.
- Fauzi, Yan. 2012. *Kelapa Sawit*. Penerbit: Penebar Swadaya. Jakarta..
- Handoko, H. T. (2012). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hermawan.D, Martini. R & Ambarsari A. 2017. *Penarapan Standar Operasional (SOP) Pada Karyawan Panen Dan Karywan Muat Tandan Buah Segar Di Perkebunan Adolina PT. Perkebunan Nusantara IV. Jurnal Masepi Vol.2, No.1, April 2017.*
- Indriani.L, Kurniawati.F & Listiyani. 2019. *Kajian Penerapan SOP (Standar Operating Procedures) Panen Di PT. Ades Agro Investama Carghill Tropical Palm Di Ketapang. Jurnal Online Mahasiswa Faperta Instiper Yogyakarta, Vol:1, No.1, April 2019.*
- Kristiani.A, Sayekti.A.S & Kifli.F.W.2016. *Penerapan SOP Kegiatan Pemanenan Di CV. Agro Yakub Kabupaten Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah. Jurnal Masepi, Vol: 1, No.2, Oktober 2016.*
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Perdamean, Maruli. 2017. *Kupas tuntas agribisnis kelapa sawit . penebar swadaya*. Jakarta.
- Siagian, Sondang. P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara.
- Sinambela, Poltak Lijan, 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Untuk Bidang Administrasi, Kegiatan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sudaryono, 2018.*Metodologi penelitian kuantitatif,kualitatif dan mix method*. PT RajaGrafindo Persada, Depok.
- Sudradjat, 2020. *Kelapa Sawit Prospek Pengembangan dan Peningkatan Produktivitas*. PT. Penerbit IPB Press
- Suparmi & Septiawan.V. 2019. *Reward dan Punishment Sebagai Pemicu Kinerja Karyawan Pada PT. Dunia Setia Sandang Asli IV Ungaran. Jurnal Ilmiah UNTAG semarang Vol:8 No.1,2019.*
- Kentjana, NMP, Nainggolan, Peter. 2018. *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Bank Central Asia TBK). Jurnal National*

*Conference Of Creative Industry: Sustainable Tourism BundaMulia,
Jakarta, Hal: 975, 5-6 september 2018.*

LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Kegiatan Pemanenan



Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI SOP PEMEBRIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
KARYAWAN PANEN
(PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PTPN V) KECAMATAN TAPUNG
KABUPATEN KAMPAR PROVINSI RIAU)

A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Alamat Responden :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Masa Kerja : tahun
6. Bidang/Pekerjaan :

B. Tata cara pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan dengan memberikan tanda silang (X) atau tanda ceklis (✓) pada jawaban yang Anda anggap benar.

Satu pertanyaan hanya diberikan dengan satu jawaban dengan rincian sebagai berikut:

S	Setuju	5
KK	Kadang-kadang	4
TS	Tidak setuju	2.5

Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.

Setelah melakukan pengisian, mohon mengembalikan kuesioner kepada yang menyerahkan.

A. Standar Operasional Prosedur Panen

No	Pertanyaan	S	KK	TS
1	Apakah pelaksanaan panen dilakukan di areal yang telah ditetapkan asisten/Mandor Panen			
2	apakah penetapan jumlah pemanen dan rencana produksi harian ditentukan berdasarkan perhitungan KBM/AKP			
3	Apakah perhitungan kerapatan buah matang (KBM) dilakukan 1 hari sebelum panen			
4	Apakah pelaksanaan panen dengan menjalani pokok demi pokok dan jika piringan pokok ditemui 8 butiran brondolan segar, maka dilakukan pemanenan			
5	Apakah penurunan TBS sekaligus pemotongan pelepah dibawahnya dan disusun di gawangan mati			
6	Apakah panjang gagang TBS yang ditinggalkan 2 cm berbentuk V dan pemotongan gagang TBS dilaksanakan di piringan pokok			
7	Apakah karyawan mengutip karyawan panen mengutip brondolan di piringan pokok, sekitar gawangan dan pasar pikul dikutip bersih dan dimasukkan kedalam goni			
8	Apakah TBS dan brondolan (dalam goni) dikumpulkan oleh karyawan panen di TPH yang telah disediakan			
9	Apakah karyawan panen TBS di TPH disusun 5 tandan setiap barisnya			
10	Apakah karyawan panen melakukan pemberian nomor potong pemanen dan jumlah tandan yang di panen pada setiap tandan pada tandan gagang sebagai identitas pemanen			

11	Apakah karyawan meletakkan karung goni di seblah kanan dari susunan TBS dan di beri nomor potong pemanen pada goni atau diatas tumpukkan goni dengan mempergunakan bekas potongan pelepah			
12	Apakah karyawan panen dalam melaksanakan pekerjaan ini harus diawasi oleh mandor panen, mandor 1 dan asisten afdeling			
13	Apakah sebelum panen atau pekerjaan pemanenan dilakukan asisten afdeling/Mandor panen melakukan apel pagi kepada pekerja panen			
14	Apakah apel pagi dilakukan jam 07.00 pagi sesuai dengan SOP/IK yang telah ditentukan perusahaan.			
15	Apakah Asisten/Mandor panen di apel pagi melakukan atau memberi tahu kirteria buah matang yang siap dipanen oleh karyawan panen			

B. Perlengkapan dan Alat Panen

No	Pertanyaan	S	KK	TS
1	Apakah perusahaan menyediakan transportasi yang cukup untuk pengangkutan hasil TBS ke PKS			
2	Apakah pernah terjadi kekurangan perlengkapan dan alat panen saat mau melaksanakan kegiatan pemanenan			
3	Apakah karyawan panen ikut andil dalam merawat perlengkapan dan alat panen			
4	Apakah kondisi perlengkapan dan alat panen yang baik dapat membuat pekerjaan karyawan panen menjadi baik.			
5	Apakah alat panen yang sediakan perusahaan dapat memudahkan karyawan saat bekerja			

6	Apakah perlengkapan dan alat panen berpengaruh terhadap prestasi karyawan panen.			
7	Apakah pemanen merasa nyaman ketika bekerja menggunakan perlengkapan yang merupakan bagian dari SOP perusahaan.			
8	Apakah perlengkapan dan alat panen yang di sediakan oleh perusahaan dapat menjamin keselamatan kerja pada saat melakukan kegiatan pemanenan			
9	Apakah perlengkapan dan alat panen yang sediakan perusahaan dapat memberikan pengaruh yang maksimal terhadap kinerja karyawan pemanen.			
10	Apakah perusahaan memberikan perlengkapan dan alat panen yang layak untuk di gunakan			
11	Apakah perusahaan memberikan perlengkapan dan alat panen yang lengkap sesuai dengan kebutuhan karyawan			
12	Apakah perusahaan telah mencukupi kebutuhan alat panen untuk para pemanen tanpa ada kekurangan			
13	Apakah para karyawan panen di lengkapi dengan atribut alat pelindung diri (APD)			
14	Apakah pemberian perlengkapan dan alat panen untuk para karyawan panen telah sesuai dengan standar yang ada dalam perusahaan			
15	Apakah ada suku cadang dari perlengkapan dan alat panen yang diberikan perusahaan jika terjadi kerusakan			

C. Reward (penghargaan)

1. Bonus

No	Pertanyaan	S	KK	TS
-----------	-------------------	----------	-----------	-----------

1	Apakah karyawan menjadi lebih semangat bekerja saat mendapat bonus dari perusahaan			
2	Apakah perusahaan memberikan bonus ketika bekerja dengan tepat waktu			
3	Apakah perusahaan selalu memperhatikan Reward bagi setiap para pekerja yang rajin dan jujur			
4	Apakah karyawan yang memiliki predikat kinerja yang baik berhak mendapatkan penghargaan.			
5	Apakah perusahaan akan menaikkan jabatan ketika karyawan lama bekerja di perusahaan dan memiliki prestasi yang baik.			
6	Apakah perusahaan akan memberikan kenaikan gaji bagi karyawan panen yang memiliki prestasi kerja baik			
7	Apakah karyawan mendapatkan bonus ketika karyawan sudah bekerja secara maksimal.			
8	Apakah dengan adanya pemberian penghargaan kepada para karyawan panen dapat memotivasi karyawan dalam bekerja dengan baik.			
9	Apakah karyawan mendapatkan bonus saat perusahaan mendapat keuntungan			
10	Apakah sistem pemberian banus dalam perusahaan terbilang rumit dalam mendapatkannya			

2. Premi

No	Pertanyaan	S	KK	TS
1	Apakah premi yang di berikan oleh perusahaan tepat waktu			

2	Apakah premi yang diberikan perusahaan dapat berpengaruh besar kepada kecukupan ekonomi dari karyawan panen tersebut			
3	Apakah premi yang di terima sesuai dengan apa yang di harapkan			
4	Apakah premi yang di berikan perusahaan dapat meningkatkan pendapatan karyawan			
5	Apakah premi dapat menunjang kinerja karyawan			
6	Apakah premi yang diberikan perusahaan hanya untuk kesejahteraan karyawan			
7	Apakah premi yang di berikan sesuai dengan hasil kinerja dari para pekerja yang telah bekerja secara baik			
8	apakah premi yang diberikan oleh perusahaan dapat meningkatkan kerja para karyawan			
9	Apakah premi yang diberikan sesuai prestasi kerja karyawan			
10	Apakah sistem mendapatkan premi dalam perusahaan terbilang cukup mudah atau sebaliknya			

D. Puneshmen (sangsi)

1. Punishment

No	Pertanyaan	S	KK	TS
1	Apakah setiap buah tidak matang di panen karyawan panen mendapatkan sangsi dari perusahaan			

2	Apakah buah matang di panen tidak diangkut ke TPH karyawan mendapat sangsi dari perusahaan			
3	Apakah karyawan yang tidak mengutip brondolan secara bersih di piringan pokok mendapat sangsi dari perusahaan			
4	Apakah karyawan panen tidak menyusun pelepah di gawangan mati mendapat sangsi yang telah ditentukan oleh perusahaan			
5	Apakah setiap buah lewat matang tidak dipanen perusahaan memberikan karyawan panen sangsi			
6	Apakah karyawan panen yang tidak menurunkan pelepah dikenakan sangsi oleh perusahaan			
7	Apakah setiap panen buah mentah “F-0” karyawan dapat sangsi jelas dari perusahaan			
8	Apakah perusahaan akan memberikan sangsi bagi karyawan yang tidak melakukan cangkopet			
9	Apakah karyawan panen yang tidak menyusun TBS di TPH di berikan sangsi yang jelas oleh perusahaan			
10	Apakah perusahaan memberikan sangsi kepada karyawan panen yang tidak memberikan nomor di TBS			

2. Pemotongan Gaji

No	Pertanyaan	S	KK	TS
----	------------	---	----	----

1	Apakah perusahaan benar adanya pemotongan gaji karyawan yang bekerja buruk			
2	Jika karyawan tidak mencapai target, apakah perusahaan akan memotong gaji karyawan tersebut			
3	Jika karyawan memanen buah mentah, apakah perusahaan akan memotong gaji karyawan tersebut			
4	Jika karyawan tidak mengutip brondolan apakah perusahaan akan memotong gaji karyawan tersebut			
5	Apakah perusahaan pernah melakukan pemotongan gaji secara sepihak			
6	Apakah pemotongan gaji dapat memberikan efek jera kepada karyawan bila melakukan kesalahan			
7	Apakah pemotongan gaji dapat menurunkan semangat karyawan dalam bekerja			
8	Apakah pemotongan gaji dari perusahaan dapat di terima dengan baik oleh karyawan			
9	apakah karyawan yang mendapat pemotongan gaji dari perusahaan tidak komplain			
10	Apakah perusahaan memberikan surat perjanjian pemotongan gaji bila karyawan melakukan kesalahan			

3. Pemutusan hubungan kerja

No	Pertanyaan	S	KK	TS
1	Apakah karyawan yang melanggar aturan yang begitu fatal di perusahaan dapat di PHK karyawan tersebut oleh perusahaan			
2	Apakah cara perusahaan menggunakan hak PHK kepada karyawan tepat			
3	apakah ada karyawan yang di PHK perusahaan tidak terima			
4	Apakah keputusan perusahaan dalam melakukan PHK kepada karyawan panen yang tidak bekerja sesuai dengan aturan perusahaan hingga merugikan perusahaan sudah benar			
5	apakah pihak perusahaan tidak rugi dalam melakukan PHK kepada karyawan yang melanggar aturan namun sudah bekerja puluhan tahun di perusahaan tersebut			
6	apakah benar perusahaan dalam mengeluarkan surat PHK kepada karyawan sesuai dengan kriteria pelanggar aturan yang fatal			
7	Apakah dengan adanya PHK karyawan dapat bekerja dengan baik sesuai aturan yang sudah di tetapkan perusahaan tersebut			
8	Apakah PHK ini adalah salah satu cara yang ada di perusahaan yang di takuti oleh para karyawan			
9	Apakah dengan adanya PHK dari perusahaan karyawan lebih berhati-hati			

	dalam melakukan semua pekerjaan yang telah di tentukan oleh asisten afdeling/mandor panen			
10	Apakah sistem PHK yang diberikan perusahaan ada kriteria tertentu dalam memPHK karyawannya yang melakukan kesalahan Fatal			

4. Denda (uang)

No	Pertanyaan	S	KK	TS
1	Apakah ada denda berupa uang yang dikenakan perusahaan kepada karyawan yang melanggar aturan SOP panen			
2	apakah ada denda bagi karyawan yang melanggar aturan dalam panen TBS tidak matang			
3	Apakah di perusahaan ini sering mengeluarkan denda kepada karyawannya			
4	apakah denda berupa uang ini mempengaruhi pendapatan premi karyawan			
5	Apakah ada karyawan yang di kenakan denda, karena tidak mengutip brondolan			
6	Apakah ada karyawan panen tidak membersihkan pelepah ke gawangan mati di kenakan denda (uang)			
7	Apakah karyawan panen yang curang dikenakan denda			
8	Apakah denda yang di dikeluarkan perusahaan ini sesuai dengan pelanggaran			

	yang dilakukan oleh karyawan panen tersebut			
9	Apakah ada dari perusahaan denda tertentu berupa uang dengan sesuai kriteria pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan panen tersebut			
10	Apakah sistem denda uang yang di keluarkan perusahaan kepada karyawan ada nominal tertinggi			