

**IMPLEMENTASI SOP, PEMBERIAN *REWARD* DAN
PUNISHMENT KARYAWAN PANEN DI PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA V KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR
PROVINSI RIAU**



Disusun Oleh:

MAIKI AZMI

17/18930/EP/SMBP

Dosen Pembimbing:

Arum Ambarsari, SP.MP

**FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SOP, PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KARYAWAN PANEN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V
KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR PROVINSI RIAU**

Disusun Oleh:

MAIKI AZMI

17/18930/EP

Telah dipertanggung jawabkan di depan Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta

Pada tanggal, 17 September 2021

Dosen Pembimbing : Arum Ambarsari, S.P, M.P.



Dosen Penguji : Ir. Listiyani, M.P.

.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



(Dr. Dimas Deworo Puruhito, SP., M.P)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesajaraan di suatu Perguruan Tinggi dan bebas dari segala bentuk plagiat. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak atau orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 September 2021

Yang menyatakan

(Maiki Azmi)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul “Implementasi SOP, Pemberian *reward* dan *punishment* terhadap karyawan panen di PT. Perkebunan Nusantara V (PTPN V).” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Pertanian Insitut Pertanian STIPER Yogyakarta

Dalam penyusunan Proposal ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbgai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Harsawardana, M.Eng selaku Rektor Institut Pertanian Stiper Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Dimas Deworo Puruhito, S.P, M.P Selaku Dekan Fakultas Pertanian Institut Pertanian STIPER Yogyakarta.
4. Ibuk Arum Ambarsari, S.P, M.P Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Ir. Listiyani, M.P selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Manager dan karyawan PT. Perkebunan Nusantara V (PTPN V), Sei Galuh.
7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam proses wawancara.
8. Kedua Orang tua beserta kawan-kawan yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Atas bantuan dan dukungannya yang telah diberikan sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mempunyai harapan besar skripsi ini memberikan manfaat kepada semua pembacanya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi perlindungan kepadakita semua.

Yogyakarta, 18 September 2021

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	ix
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Landasan Teori	10
1. Standar Operasional Prosedur (SOP)	10
2. Konsep Produktivitas Kerja	11
3. Alat- alat Panen	12
4. <i>Reward</i> (Penghargaan)	13
5. <i>Punishment</i> (Sangsi).....	17
C. Kerangka Pemikiran	19
III. METODE PENELITIAN.....	20
A. Metode Dasar Penelitian	20
B. Metode Penentuan Lokasi Penelitian	20
C. Metode Penentuan Sampel	20
D. Metode Pengambilan dan Pengumpulan Data	21
E. Konseptualisasi Variabel.....	21
F. Metode Analisis	22
IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN	25
A. Deskripsi Perusahaan	25

B. Tujuan Perusahaan.....	27
C. Sistem Tata Nilai Perusahaan.....	27
D. Struktur Organisasi Perusahaan	27
E. Tugas dan Tanggung Jawab Asisten Afdeling	28
F. Lokasi dan Letak Geografis	32
G. Jumlah Tenaga Kerja Panen Afdeling 2.....	32
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Responden	34
B. Standar Operasional Prosedure (SOP).....	36
C. Implementasi Standar Operasional Prosedure (SOP).....	38
D. Pembahasan	49
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	58
VII. DAFTAR PUSTAKA.....	
VIII. LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel III.1 Kriteria Analisis Deskriptif Presentasi.....	23
Tabel V. 1 Usia Karyawan Panen	34
Tabel V. 2 Tingkat Pendidikan Karyawan Panen	34
Tabel V. 3 Masa Kerja	35
Tabel V. 4 Status Karyawan Panen.....	36
Tabel V. 5 Pelaksanaan SOP Panen.....	38
Tabel V. 6 Pelaksanaan Perlengkapan dan Alat Panen.....	40
Tabel V. 7 Pelaksanaan Pemberian Bonus.....	42
Tabel V. 8 Pemberian Premi	43
Tabel V. 9 Pemberian Punishment Terhadap Karyawan Panen	44
Tabel V.10 Pemberian Pemotongan Gaji.....	45
Tabel V.11 Pemberian Sanksi Berupa PHK	47
Tabel V.12 Pemberian Denda (uang).....	48
Tabel V.13 Nilai Setiap Variabel Kuisisioner Responden	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar IV.1 Peta Kebun Sei Galuh	26
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Kebun Sei Galuh.....	28

INTISARI

Penelitian ini mengenai implementasi sop pemberiamn *reward* dan *punishment* terhadap karyawan panen di PT. Perkebunan Nusantara V (PTPN V). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Penentuan lokasi menggunakan *purposive sampling* , yaitu pengambilan sampel yang dilakukan dengan secara sengaja di PT. Perkebunan Nusantara V (PTPN V), Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar, provinsi Riau dimulai dari 29 Maret- 30 April 2021. PT. Perkebunan Nusantara V merupakan bagian dari Holding Perkebunan yang berada dibawah Kementrian BUMN, didirikan pada tanggal 11 Maret 1996 sebagai hasil kosolidasi kebun pengembangan PT. Perkebunan (PTP) II, IV, dan V di Provinsi Riau. Secara efektif perusahaan mulai beroperasi sejak tanggal 9 April 1996 dengan Kantor Direksi PTPN V belokasi di Jl. Rambutan No. 43 Kota Pekanbaru. Metode penentuan sampel diambil menggunakan metode sampel jenuh yaitu teknik penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau yang dikenal sebagai sampling sensus, metode sensus adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Dalam penelitian ini peneliti memilih sampel yaitu seluruh karyawan panen yang berjumlah 21 responden di PT. Perkebunan Nusantara V di Afdeling II (dua). Dari judul diatas dapat dilihat bahwa PT. Perkebunan Nusantara V sangat memperhatikan SOP (standar operasional prosedur) berguna untuk menjaga kualitas dan kuantitas minyak CPO yang dihasilkan PT. Perkebunan Nusantara V. Perusahaan juga sangat memperhatikan kesejahteraan para pekerjanya, terutama tenaga karyawan panen melalui program-program *reward* yang diberikan berupa premi dan bonus. *Punishment* yang diberikan perusahaan kepada karyawan panen sudah cukup terimplemntasikan secara baik, karena adanya sangsi ini karyawan dapat lebih berhati-hati dalam melakukan pekerjaan yang telah di atur sesuai SOP yang berlaku dalam perusahaan itu sendiri.

Kata Kunci : Implementasi SOP, *Reward*, *Punishment*