

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2019. *Panduan Penulisan Skripsi*. INSTIPER YOGYAKARTA.
- Anonim, 2018. *Perkebunan Inti Rakyat*, Asian Agri, <https://www.asianagri.com>, diunduh 7 maret 2020.
- Amalia, R., A. Agustira, dan T. Wahyono, 2015. Analisis Tingkat Kemitraan Antara PT. Sawindo Kencana Makmur Dengan Perkebunan Rakyat Melalui Pola Pola Kebun Kelapa Sawit Rakyat (KKSR) dan Plasma Mandiri. *Pusat Penelitian Kelapa Sawit : Medan*, <https://www.academia.edu>, diunduh 4 maret 2020.
- Cahyani, P. D., 2016. Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah DI Yogyakarta. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol 6 : 151-162. <https://www.academia.edu>, diunduh 4 maret 2020.
- Dwijatenay, I. B., 2017. *Kemitraan Agribisnis Kelapa Sawit*. Cetakan pertama. LPPM Unikarta Press, Tangerang.
- Fahamsyah, E., 2018. *Hukum Perkebunan*. Cetakan pertama. Laksbang Justita, Yogyakarta.
- Food Agricultural Organization, 1989. Sustainability Agriculture, <https://www.fao.org>, diunduh 8 maret 2020.
- Irawan, A., dan E.F. Komara, 2017. Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Ketapang Kabupaten Bandung. *Jurnal Inspirasi dan Manajemen*, Vol 1 : 123-134. <https://www.academia.edu>, diunduh 5 maret 2020.
- Pasaribu, A. I., T. Hasanuddin, dan I. Nurmayasari, 2013. Pola Kemitraan dan Pendapatan Usahatani Kelapa Sawit: Kasus Kemitraan Usahatani Kelapa Sawit Antara PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Bekri Dengan Petani Mitra Di Desa Tanjung Jaya, Kecamatan Bangun Rejo, Kabupaten Lampung Tengah. *JIIA*, Volume 1 : 4. <https://www.academia.edu>, diunduh 5 maret 2020.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia, 1997. Kemitraan No.44 tahun 1997, <https://www.peraturan.bpk.go.id>, diunduh 7 maret 2020.
- Rangkuti, F., 2002. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*, Cetakan pertama. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Rangkuti, F., 2016. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT*, Cetakan Keduapuluh dua. PT. Gramedia Pustakan Utama, Jakarta.
- Sudarman, E., 2011. Tindak Lanjut Pengelolaan Kawasan Pesisir Utara Dalam Peningkatan Ekonomi Wilayah Kabupaten Karawang. *Solusi*, Vol 8 : 18. <https://www.academia.edu>, diunduh 6 maret 2020.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sumardjo, J. Sulaksana, dan W.A. Darmono, 2004. *Teori dan Praktik Kemitraan Agribisnis*. Penebar Swadaya : Jakarta Timur.

- Supranto, J., 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Wibowo, E., 2012. Pola Kemitraan Antara Petani Tebu Rakyat Kredit (TRK) dan Mandiri (TRM) Dengan Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, Vol 13 : 1.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengisian kuisioner dan wawancara dengan petani plasma





Lampiran 2. Pemberdayaan petani plasma dalam bidang pemijahan ikan lele





Lampiran 3. Rapat anggota tahunan koperasi



Lampiran 4. Kuisisioner

KUESIONER PENELITIAN

Hal : Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr

Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya :

Nama : Prayudhi Fajrin Trieanto

Pekerjaan : Mahasiswa Institut Pertanian Stiper Yogyakarta

NIM : 17/19192/EP

Sedang mengadakan penelitian dengan judul **“TINGKAT KEPUASAN DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN PETANI PLASMA KELAPA SAWIT TERHADAP POLA KEMITRAAN DENGAN PT. BUMITAMA GUNAJAYA AGRO”**. Untuk kepentingan penelitian tersebut kami menyusun kuesioner yang di dalamnya terdapat pernyataan-pernyataan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian. Dengan hormat Bpk/Ibu/Saudara untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas pengalaman saudara tentang tingkat kepuasan yang saudara rasakan terhadap pola kemitraan dengan PT. Bumitama Gunajaya Agro. Kebenaran dan kelengkapan jawaban Bapak/Ibu/Sdr akan sangat membantu kami dalam penelitian ini.

Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya,

Prayudhi Fajrin Trieanto
NIM. 17/19192/EP

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Jumlah Anggota Keluarga :
5. Alamat :
6. Pendidikan Terakhir :
7. Pekerjaan Utama :
8. Tanggal Wawancara :

II. Petunjuk Umum

1. Isilah identitas responden yang tersedia sesuai dengan data pribadi anda.
2. Sebelum menjawab pertanyaan, baca terlebih dahulu keterangan yang ada.
3. Beri tanda check (✓) pada salah satu pilihan jawaban atas pertanyaan yang diberikan.
4. Tidak ada jawaban benar atau salah.
5. Beberapa pertanyaan tampak memiliki arti yang sama, hal ini tidak perlu anda hiraukan.
6. Anda cukup menjawab langsung sesuai fakta atau kejadian yang sebenarnya anda alami.

Keterangan:

- STS : Sangat Tidak Setuju.
- TS : Tidak Setuju.
- RG : Ragu - Ragu
- S : Setuju.
- SS : Sangat Setuju

III. Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RG	S	SS
1.	Petani plasma merasakan manfaat dari kegiatan kemitraan inti plasma					
2.	Perusahaan inti sangat transparan dalam menjalankan system kemitraan inti plasma					
3.	Petani plasma dapat dengan mudah memperoleh informasi dari perusahaan inti terkait dengan kegiatan plasma					
4.	Perusahaan inti meng-implementasikan hak dan kewajiban yang sesuai dengan perjanjian awal					
5.	Perusahaan inti menyiapkan lapangan pekerjaan terhadap anggota petani plasma maupun masyarakat disekitar perusahaan					
6.	Perusahaan inti membangun tata ruang kebun plasma					

	yang sesuai dengan standart pemerintah					
7.	Perusahaan inti melakukan perawatan kebun plasma yang sesuai dengan standart perusahaan					
8.	Pembelian hasil panen sesuai dengan harga yang ditetapkan oleh pemerintah					
9.	Perusahaan inti transparan terkait potongan cicilan hutang plasma					
10	Perusahaan inti menyediakan dana talangan apabila hasil produksi kebun kemitraan tidak mencukupi untuk membayar angsuran dan bunga kepada bank					
11	Perusahaan inti membantu penerbitan sertifikat hak milik (SHM) atas nama peserta kemitraan					
12	Perusahaan inti sigap mengadakan musyawarah jika terjadi sengketa					
13	Musyawarah yang dilakukan oleh perusahaan inti dalam					

	penanganan sengketa dianggap sudah efektif					
14	Koperasi memiliki peran yang vital bagi petani plasma					
15	Koperasi dianggap mewakili petani plasma dalam menyampaikan aspirasi kepada pihak perusahaan inti					

Lampiran 5. Data responden

NO	NAMA RESPONDEN	L/P	USIA (Tahun)	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	ANGGOTA KELUARGA (Orang)	LUAS LAHAN
1	Toram	L	48	SD	petani	4	0.28
2	Lancap (Tahak)	P	39	SD	ibu rumah tangga	4	0.23
3	Andreas lores	L	49	SD	petani	3	0.2
4	Lagak	L	68	SD	petani	2	0.72
5	Habil	L	62	SD	petani	3	0.2
6	Irawan	L	32	SMP	Petani	5	0.06
7	Hesny (Sudiro)	P	40	Sarjana	guru	3	1.96
8	Samel	L	63	SMP	Petani	3	0.72
9	Victorianu angger	L	66	SD	petani	2	1
10	Margareta Krisna (M.Bayo)	P	42	SD	petani	2	0.18
11	Gudam	L	62	SD	petani	3	2.14
12	Sokri	L	42	SMP	wiraswasta	4	0.5
13	Pelianus	L	41	SMP	wiraswasta	5	0.18
14	Soal	L	63	SD	petani	2	4
15	Endang purwono	L	40	SMA	aparats desa	5	0.21
16	Solitus	L	38	SD	petani	2	0.1
17	Sifat	L	69	SD	petani	3	0.24
18	Agustinus aswanto	L	43	SMP	wiraswasta	2	0
19	Agustinus (Sadaria)	L	31	SMP	petani	3	1.2
20	Paulus (Sambit)	L	33	SMP	petani	3	0.16
21	Sumarlin	L	43	SMA	wiraswasta	6	21.64
22	Adrianus ahmadi	L	54	SMP	buruh	5	1.12
23	L. Darmanto	L	40	SMA	buruh	4	3.79
24	Yohanes hadi	L	45	SD	petani	7	0.4
25	R. Seto	L	37	SMA	wiraswasta	5	0.56
26	Totok suaranto	L	35	SMA	buruh	4	3.55
27	Surianto	L	41	SMP	wiraswasta	4	6.11
28	Rusnadi	L	47	D3	PNS	3	12.63
29	Thomas	L	29	Sarjana	Wiraswasta	0	3.4
30	Agustinus	L	30	SD	buruh	3	1

Lampiran 6. Hasil kuisioner tingkat kepuasan petani plasma

[illegible]

No	Pernyataan	STS			TS			RG			S			SS			TOTAL SKOR	PERSENTASE KESELURUHAN (%)	KETERANGAN
		jumlah	skor	(%)	jumlah	skor	(%)	jumlah	skor	(%)	jumlah	skor	(%)	jumlah	skor	(%)			
1	Petani plasma merasakan manfaat dari kegiatan kemitraan ini plasma	1	1	0.84	1	2	1.681	1	3	2.521	22	88	73.95	5	25	21.01	119	79.33333333	BAIK
2	Perusahaan ini sangat transparan dalam menjalankan system kemitraan ini plasma	0	0	0	5	10	9.615	9	27	25.96	13	52	50	3	15	14.42	104	69.33333333	BAIK
3	Petani plasma dapat dengan mudah memperoleh informasi dari perusahaan ini terkait dengan kegiatan plasma	0	0	0	6	12	11.65	8	24	23.3	13	52	50.49	3	15	14.56	103	68.66666667	BAIK
4	Perusahaan ini meng- implementasikan hak dan kewajiban yang sesuai dengan perjanjian awal	0	0	0	3	6	5.455	9	27	24.55	13	52	47.27	5	25	22.73	110	73.33333333	BAIK
5	Perusahaan ini menyiapkan lapangan pekerjaan terhadap anggota petani plasma maupun masyarakat disekitar perusahaan	0	0	0	8	16	15.84	5	15	14.05	15	60	59.41	2	10	9.901	101	67.33333333	BAIK
6	Perusahaan ini membangun tata ruang kebun plasma yang sesuai dengan standart pemerintah	0	0	0	4	8	7.339	7	21	19.27	15	60	55.05	4	20	18.35	109	72.66666667	BAIK
7	Perusahaan ini melakukan perawatan kebun plasma yang sesuai dengan standart perusahaan	0	0	0	2	4	3.54	7	21	18.58	17	68	60.18	4	20	17.7	113	75.33333333	BAIK
8	Pembelian hasil panen sesuai dengan harga yang ditetapkan oleh pemerintah	0	0	0	1	2	1.695	6	18	15.25	17	68	57.63	6	30	25.42	118	78.66666667	BAIK
9	Perusahaan ini transparan terkait potongan cicilan hutang plasma	0	0	0	5	10	8.85	6	18	15.93	10	40	35.4	9	45	39.82	113	75.33333333	BAIK
10	Perusahaan ini menyediakan dana talangan apabila hasil produksi kebun kemitraan tidak mencukupi untuk membayar angsuran dan bunga kepada bank	0	0	0	1	2	1.695	6	18	15.25	17	68	57.63	6	30	25.42	118	78.66666667	BAIK
11	Perusahaan ini membantu penerbitan sertifikat hak milik (SHM) atas nama peserta kemitraan	0	0	0	3	6	5.505	9	27	24.77	14	56	51.38	4	20	18.35	109	72.66666667	BAIK
12	Perusahaan ini sigap mengadakan musyawarah jika terjadi sengketa	0	0	0	0	0	0	18	54	51.92	10	40	38.46	2	10	9.615	104	69.33333333	BAIK
13	Musyawarah yang dilakukan oleh perusahaan ini dalam penanganan sengketa dianggap sudah efektif	0	0	0	0	0	0	19	57	55.88	10	40	39.22	1	5	4.902	102	68	BAIK
14	Koperasi memiliki peran yang vital bagi petani plasma	0	0	0	1	2	1.639	3	9	7.377	19	76	62.3	7	35	28.69	122	81.33333333	SANGAT BAIK
15	Koperasi dianggap mewakili petani plasma dalam menyampaikan aspirasi kepada pihak perusahaan ini	0	0	0	1	2	1.681	6	18	15.13	16	64	53.78	7	35	29.41	119	79.33333333	BAIK

