

**MANAJEMEN MUTU PENGOLAHAN TEH DI
PT.CANDILOKA DESA GIRIKERTO KECAMATAN SINE
KABUPATEN NGAWI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

MAHFUD SYAMSUL ARIFIN

2017/19334/EP

JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN

FAKULTAS PERTANIAN

INSTITUT PERTANIAN STIPER

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN MUTU PENGOLAHAN TEH DI PT. CANDILOKA DESA GIRIKERTO KECAMATAN SINE KABUPATEN NGAWI JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

MAHFUD SYAMSUL ARIFIN

17/19334/EP

Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi Agribisnis, Fakultas
Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta
Pada tanggal 17 Juni 2021

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Agatha Ayick Sih Sayekti, M.P.

Dosen Penguji : Tri Endar Suswatiningsih, SP. MP.

Mengetahui,

Fakultas Pertanian



Dr. Agus Deworo Puruhito, SP. MP.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi ataupun bersifat plagiatisme. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak atau orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Juni 2021

Yang menyatakan,

(Mahfud Syamsul Arifin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang telah memberikan berkah, rahmat dan karunia yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Manajemen Mutu Pengolahan Teh di PT. candiloka desa Girikerto kecamatan Sine Kabupaten Ngawi Jawa timur” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata (S-1) Pertanian Fakultas Pertanian Institut Pertanian STIPER Yogyakarta.

Selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua, keluarga tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Agatha Ayiek Sih Sayekti, MP. selaku dosen pembimbing
3. Ibu Tri Endar suswatiningsih, SP., MP. selaku dosen penguji
4. Ibu Arum Ambarsari, SP., MP. selaku ketua jurusan Sosial Ekonomi Pertanian STIPER Yogyakarta
5. Bapak Dr. Ir. Harsawardana, M.Eng. selaku Rektor INSTIPER Yogyakarta
6. Bapak Dimas Deworo Puruhito, SP., MP. selaku Dekan Fakultas Pertanian INSTIPER Yogyakarta
7. Teman saya Siti Nur Anissa Hidayati yang selalu membantu saya dan selalu menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini
8. Teman-teman satu kelas saya yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini

Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 21 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka pemikiran	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Metode Dasar Penelitian	23
B. Metode Penentuan Lokasi Waktu Penelitian	23
C. Metode Pengambilan Sampel	24
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	26

F. Metode Analisis Data	28
BAB IV KEADAAN UMUM LOKASI/DAERAH PENELITIAN	
A. Sejarah perusahaan.....	31
B. Profil PT. Candiloka.....	32
C. Visi dan misi perusahaan.....	35
D. Struktur organisasi PT. Candiloka	36
E. Urutan dan fungsi mesin pengolahan teh	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Uji instrument penelitian	44
B. Hasil analisis data.....	45
C. Pembahasan	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian terdahulu	9
Tabel 1.2 Konseptualisasi variable	26
Tabel 1.3 pemberian skor kuisisioner.....	28
Tabel 1.4 Persentase Skor Responden Terhadap Skor Ideal.....	29
Tabel 1.5 fisiografi dan geografi	33
Tabel 1.6 Hasil uji validitas.....	44
Tabel 1.7 Hasil uji reliabilitas	45
Tabel 1.8 Hasil analisis data penerapan TQM.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Manfaat TQM		17
Gambar 1.2 Kerangka pemikiran		22
Gambar 1.3 Peta PT. Candiloka		34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar kuisisioner.....	57
Lampiran 2. Hasil kuisisioner	60
Lampiran 3. Hasil uji validitas.....	62
Lampiran 4. Hasil uji reliabilitas	63
Lampiran 5. Hasil analisis data kuisisioner	65
Lampiran 6. Daftar gambar	66

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana gambaran system manajemen mutu yang telah diterapkan oleh PT. Candiloka.

Metode dasar penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa angket (kuisisioner). Metode penentuan lokasi yang digunakan purposive sampling (sengaja) dikarenakan PT. Candiloka ini sudah lama berdiri sejak 1973 dan sampai sekarang belum diketahui manajemen mutu yang diterapkan. Waktu penelitian dilaksanakan pada 29 April 2021- 13 Mei 2021.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Manajemen (TQM) yang meliputi sepuluh indikator yaitu diantaranya Fokus pada pelanggan memperoleh kriteria baik, Obsesi terhadap kualitas mendapat kriteria baik, pendekatan ilmiah memperoleh kriteria baik, komitmen jangka panjang memperoleh kriteria sangat baik, kerjasama tim memperoleh kriteria baik, perbaikan system secara berkesinambungan memperoleh kriteria baik, pendidikan dan pelatihan memperoleh kriteria baik, kebebasan yang terkendali memperoleh kriteria baik, kesatuan tujuan memperoleh kriteria baik dan keterlibatan dan pemberdayaan karyawan memperoleh kriteria baik.

Kata kunci : Unsur-unsur TQM

