

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penerapan total quality manajemen di PT. Candiloka yang meliputi fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, kerjasama tim, perbaikan system secara berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan memperoleh kriteria baik. Sedangkan komitmen jangka panjang memperoleh kriteria sangat baik

A. Saran

1. PT. Candiloka diharapkan lebih kreatif dan inovatif dalam menjalankan penerapan Total Quality Manajemen supaya diharapkan bisa memperoleh kriteria sangat baik untuk meningkatkan daya saing perusahaan.
2. PT. Candiloka diharapkan melakukan pengauditan keseluruhan aktivitas didalam perusahaan dengan memakai seorang ahli agar pengendalian mutu dan penerapan TQM dapat berjalan lebih baik.