

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S, 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Anwar, Sanusi, 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta
- Bounds, Greg, 1994. *Beyond Total Quality Management, toward the emerging paradigm*. Mc. Graw Hill Int. Edition.
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedua. Penerbit BFEE UGM, Yogyakarta.
- Gasperz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hadiwiardjo, Bambang H. dan Sulastijarningsih Wibisono. 1996. *Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000 Sistem Manajemen Mutu*. Edisi Pertama. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hardjosoedarmo, Soewarso, 2004. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Andi Offset, Yogyakarta.
- Jogiyanto H.M, 2004, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi Kedua, Yogyakarta,.
- L.Cooper Cary, 2000. *Organizational Behavior Volume I – Micro Approaches*:

Sage Publications

Mardalis, 2014. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Bumi Aksara, Jakarta.

Nasution, M.N, 2001. "*Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*." Penerbit: Erlangga.

Nasution, M. N, 2002. *Manajemen mutu terpadu*. Salemba Empat, Jakarta.

Nasution, M. N, 2005. *Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia, Bogor.

Purnama, Nursya'bani, 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Ekonisia, Yogyakarta.

Slameto, 2001. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Renika Cipta, Jakarta.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta,

Bandung.

Tjiptono, F., dan A. Diana, 2003. *Total Quality Management. Edisi Ke-4*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Umi, Narimawati, 2010. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Penerbit Genesis, Jakarta.

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN
MANAJEMEN MUTU PENGOLAHAN TEH DI PT. CANDILOKA DESA
GIRIKERTO KECAMATAN SINE KABUPATEN NGAWI JAWA TIMUR

A. Identitas Responden

1. Nama responden :
2. Umur : Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan
4. Pendidikan terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA sederajat
 - d. Perguruan tinggi
5. Lama bekerja : Tahun

B. Daftar pernyataan

Pernyataan berikut digunakan untuk menjelaskan persepsi anda mengenai penilaian atas penerapan Total Quality Manajemen (TQM) pada perusahaan tempat anda bekerja. Mohon memberikan tanda (X) pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan :

- Sangat Setuju (SS) = poin 5
- Setuju (S) = poin 4
- Ragu-ragu (R) = poin 3
- Tidak Setuju (TS) = poin 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = poin 1

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Menurut anda, ditempat anda bekerja hasil produk difokuskan kepada pelanggan					
2	Menurut anda, ditempat anda bekerja semua karyawan mempunyai obsesi atau motivasi terhadap kualitas pekerjaannya maupun hasil produknya					
3	Menurut anda, ditempat anda bekerja dalam mendesain pekerjaan, pengambilan keputusan, dan pemecahan masalah digunakan pendekatan ilmiah.					
4	Menurut anda, ditempat anda bekerja perusahaan telah berkomitmen jangka panjang dalam melaksanakan bisnis dan usahanya.					
5	Menurut anda, ditempat anda bekerja tim-tim karyawan, kemitraan dan hubungan yang telah dijalin dan dibina berfungsi secara efektif.					
6	Menurut anda, ditempat anda bekerja system yang ada perlu diperbaiki secara terus-					

	menerus agar kualitas yang dihasilkan dapat meningkat.					
7	Menurut anda, ditempat anda bekerja fasilitas pendidikan dan pelatihan karyawan telah diterapkan agar perusahaan berkembang dan memiliki daya saing yang tinggi.					
8	Menurut anda, ditempat anda bekerja alat pengendalian yang terencana dapat terlaksana dengan baik sehingga kebebasan dapat terkendali.					
9	Menurut anda, ditempat anda bekerja keselarasan tujuan antara manajemen dan karyawan telah dimiliki dan diterapkan.					
10	Menurut anda, ditempat anda bekerja keterlibatan dan pemberdayaan karyawan dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah telah difungsikan agar mempunyai rasa memiliki dan tanggungjawab terhadap pekerjaanya.					

No	Total Quality Manajemen										Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	
1	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	40
2	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	39
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	34
6	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	39
7	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
9	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	36
10	3	5	3	4	4	3	3	3	4	5	37
11	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43
12	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	36
13	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	35
14	4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	38
15	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	36
16	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	36
17	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37
18	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	35
19	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	38
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	37
21	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
22	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	35
23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32
24	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
25	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
26	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	36
27	5	3	4	5	4	4	3	5	3	3	39

28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
29	3	5	3	4	4	3	3	4	4	5	38
30	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	38

Correlations

[illegible]

X10	Pearson											
	Correlation	,124	,777**	-,116	,072	,292	,061	,202	-,024	,389*	1	,468**
	Sig. (2-tailed)	,513	,000	,543	,704	,117	,750	,285	,900	,033		,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT ALS KOR	Pearson											
	Correlation	,589**	,669**	,432*	,516**	,679**	,443*	,442*	,584**	,578**	,468**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,017	,003	,000	,014	,015	,001	,001	,009	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,743	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	33,47	10,189	,510	,707
X2	33,60	9,697	,529	,701
X3	33,60	11,145	,302	,735
X4	33,23	10,185	,331	,738
X5	33,63	10,378	,519	,707
X6	33,73	11,030	,314	,734
X7	33,47	10,809	,340	,731

X8	33,60	10,317	,422	,719
X9	33,57	10,461	,449	,716
X10	33,50	10,328	,361	,729

Hasil perhitungan analisis data

No	indikator	Presentase	Kriteria
1	Fokus pada pelanggan	$\frac{114}{150} \times 100 \% = 76\%$	Baik
2	Obsesi terhadap kualitas	$\frac{110}{150} \times 100 \% = 73\%$	Baik
3	Pendekatan Ilmiah	$\frac{110}{150} \times 100 \% = 73 \%$	Baik
4	Komitmen jangka panjang	$\frac{121}{150} \times 100 \% = 81 \%$	Sangat baik
5	Kerjasama tim	$\frac{109}{150} \times 100 \% = 73 \%$	Baik
6	Perbaikan system secara berkesinambungan	$\frac{106}{150} \times 100 \% = 71 \%$	Baik
7	Pendidikan dan pelatihan	$\frac{114}{150} \times 100 \% = 76 \%$	Baik
8	Kebebasan yang terkendali	$\frac{110}{150} \times 100 \% = 73 \%$	Baik
9	Kesatuan tujuan	$\frac{111}{150} \times 100 \% = 74 \%$	Baik
10	Adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan	$\frac{113}{150} \times 100 \% = 75 \%$	Baik



