

INTISARI

Waktu pelaksanaan penelitian ini berlangsung kurang dan lebih 1 bulan, terhitung mulai dari tanggal 25 april sampai 10 mei 2021. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah teknik snow ball, metode snow ball sampling dimana sampel diperoleh melalui proses bergulir dari satu responden ke responden lainnya, jumlah populasi dalam penelitian ini hanya 40 orang dari jumlah karyawan PKS. Penelitian ini di analisis menggunakan metode analisis deskriptif yang merupakan menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan, data yang didapat akan di kelompokkan kemudian di tabulasi dan di analisis. Metode analisis data yang mengetahui kepuasan kinerja karyawan adalah analisis deskriptif dilakukan terhadap kepuasan kinerja karyawan PKS, dapat disimpulkan bahwa karyawan pabrik kelapa sawit sudah bekerja dengan baik dilihat dari kinerja para karyawan sudah menjalankan penuh SOP perusahaan, Karyawan PKS di PTPN IV Sawit Langkat sudah merasa puas terhadap apa yang sudah diberikan oleh perusahaan, baik dari sistem pekerjaan maupun fasilitas yang diberikan terhadap karyawan, hal ini dilakukan oleh pihak perusahaan agar terbentuknya rasa nyaman pada karyawan, selain itu juga rata rata umur yang relatif produktif untuk melakukan pekerjaan mengakibatkan tercapainya target target yang di inginkan perusahaan.