

**Keragaan Kepuasan Kinerja Karyawan Di PKS PTPN IV
(Studi kasus di PTPN IV Perkebunan Sawit Langkat, Kecamatan
Padang Tualang, Kabupaten Langkat, Provinsi Sumatera Utara)
Skripsi**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD IQSAL AZIZI
17/19280/EP

**FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
KERAGAAN KEPUASAN KINERJA KARYAWAN PKS DI PTPN IV
SAWIT LANGKAT

Disusun Oleh:

Muhammad Iqsal Azizi

17/19280/EP

Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi Agribisnis,
Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta

Pada tanggal 18 Juni 2021

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Danang Manumono, M.S.

Dosen Penguji : Arum Ambarsari, S.P., M.P.



Dekan Fakultas Pertanian

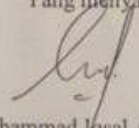
Dr. Dimas Deworo Puruhito, SP., MP.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan bebas dari segala bentuk plagiat. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak atau orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 juni 2021

Yang menyatakan



(Muhammad Iqbal Azizi)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Pertanian di Institut Pertanian Stiper Yogyakarta. Saya menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, saya menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu saya dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

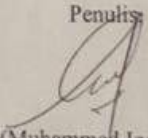
1. Kedua orang tua terimakasih atas doa ayah dan ibu dari sana sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Segenap staf PTPN IV yang senantiasa membantu memberikan informasi selama proses penelitian.
3. Bapak Dimas Deworo Puruhito, S.P., M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Institut Pertanian Stiper Yogyakarta.
4. Ibu Arum Ambarsari, S.P., M.P selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Institut Pertanian Stiper Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Ir. Danang Manumono, M.S, selaku dosen Pembimbing Skripsi yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi untuk setiap permasalahan atau kesulitan dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Pertanian Institut Pertanian Stiper Yogyakarta yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat-sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman angkatan, terutama untuk kelas SMBP.B Angkatan 2017 yang senantiasa mengisi hari-hari penulis menjadi sangat menyenangkan.

8. Segenap staf dan karyawan Institut Pertanian Stiper Yogyakarta yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Saya menyadari bahwa skripsi yang saya buat ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu, saya mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang agribisnis.

Yogyakarta, 22 Juni 2021

Penulis



(Muhammad Iqsal Azizi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTI SARI.....	
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	5
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Berfikir	16
III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Dasar Penelitian.....	17
B. Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	17
C. Metode Penentuan Sempel.....	17
D. Metode Pengumpulan Data.....	18
E. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	19
F. Analisis Data dan Pembentukan Model.....	20
IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Letak geografis perusahaan	21
B. Visi misi perusahaan	21
C. Sejarah umum perusahaan	21
D. Sumber daya manusia	22
E. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel.....	23
F. Kendala di hadapi dan upaya-upaya yang dilakukan di PKS	26
G. Lingkungan hidup	26
H. Kesejahteraan Sosial	27

V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Identitas Responden	29
	B. Hasil Pembahasan	32
VI.	KESIMPULAN	41
	DAFTAR PUSTAKA.....	42
	LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel V.1 Umur Karyawan di PTPN IV Sawit Langkat	38
Tabel V.2 Pendidikan Karyawan di PTPN IV Sawit Langkat	38
Tabel V.3 Anggota Keluarga Karyawan PKS.....	39
Tabel V.4 Jabatan Karyawan di PTPN IV Sawit Langkat	39
Tabel V.5 Masa Kerja Karyawan di PTPN IV Sawit Langkat	40
Tabel V.6 Jumlah Anak Karyawan PKS di PTPN IV.....	41
Tabel V.7 Tanggungan Untuk Anak PKS.....	41
Tabel V.8 Biaya Kebutuhan Karyawan PKS di PTPN IV.....	41
Tabel V.9 Kenyamanan Ruangan Karyawan di PTPN IV	42
Tabel V.10 Lampu Penerangan Karyawan di PTPN IV	42
Tabel V.11 Premi Gaji Karyawan di PTPN IV	43
Tabel V.12 Bonus Setiap Tahun Karyawan di PTPN IV	43
Tabel V.13 Pembagian Jam Kerja Karyawan di PTPN IV	44
Tabel V.14 SOP PKS di PTPN IV	45
Tabel V.15 Shift Kerja PKS di PTPN IV.....	45
Tabel V.16 Bolos kerja PKS di PTPN IV	46
Tabel V.17 Suara Mesin PKS di PTPN IV	46
Tabel V.18 Keadaan Mesin PKS di PTPN IV	47
Tabel V.19 Perbaikan Mesin PKS di PTPN IV	47
Tabel V.20 Alat-alat pekerjaan PKS di PTPN IV	48
Tabel V.21 Perbaikan Alat PKS di PTPN IV.....	48
Tabel V.22 Pendapatan di luar pekerjaan di PTPN IV	49
Tabel V.23 fasilitas untuk karyawan PKS di PTPN IV	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berfikir	16
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi	27

INTISARI

Waktu pelaksanaan penelitian ini berlangsung kurang dan lebih 1 bulan, terhitung mulai dari tanggal 25 april sampai 10 mei 2021. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah teknik snow ball, metode snow ball sampling dimana sampel diperoleh melalui proses bergulir dari satu responden ke responden lainnya, jumlah populasi dalam penelitian ini hanya 40 orang dari jumlah karyawan PKS. Penelitian ini di analisis menggunakan metode analisis deskriptif yang merupakan menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan, data yang didapat akan di kelompokkan kemudian di tabulasi dan di analisis. Metode analisis data yang mengetahui kepuasan kinerja karyawan adalah analisis deskriptif dilakukan terhadap kepuasan kinerja karyawan PKS, dapat disimpulkan bahwa karyawan pabrik kelapa sawit sudah bekerja dengan baik dilihat dari kinerja para karyawan sudah menjalankan penuh SOP perusahaan, Karyawan PKS di PTPN IV Sawit Langkat sudah merasa puas terhadap apa yang sudah diberikan oleh perusahaan, baik dari sistem pekerjaan maupun fasilitas yang diberikan terhadap karyawan, hal ini dilakukan oleh pihak perusahaan agar terbentuknya rasa nyaman pada karyawan, selain itu juga rata rata umur yang relatif produktif untuk melakukan pekerjaan mengakibatkan tercapainya target target yang di inginkan perusahaan.