

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrah, wachjar, 2018. *Pengelolaan Pemanenan dan Transportasi Kelapa Sawit (Elaeis guineensis Jacq.) di Bangun Bandar Estate, Sumatera Utara, Bul. Agrohorti vol 6 no 2 hal 214*
- Atmaja, 2017. *Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Surakarta di PT. Kirana Surya Gemilang Yogyakarta Jurnal Pariwisata Terapan, Vol 1 , No. 2*
- Bakara, Priyambada, 2016. *Kajian Pengangkutan Panen Kelapa Sawit Menggunakan Armada Dump Truk Dan Truk Biasa Dari Tph Ke Pabrik Di Perkebunan Kelapa Sawit Pt. Serikat Putra, Kecamatan Bandar Petalangan, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau JURNAL AGROMAST , Vol.1, No.2*
- Fatimah, Siti, 2019. *Pengantar Transportasi Cet 1, Ponorogo: Myria Publisher*
- Fauzi, 2012. *Kelapa Sawit Budidaya Pemanfaatan Hasil Dan Limbah Analisi Usaha Dan Pemsaran. Jakarta (ID): penebar sawadaya*
- Haming, Murdifin, 2007. *Manajemen Produksi Modern (Operasi Manufaktur dan Jasa. Jakarta: Bumi Aksara.*
- Hasan, Irmayanti, 2011 *Manajemen Operasi Perspektif Integratif, (Malang: UIN Malika press.*
- Hartono DAN priyambodo, 2018 *Kajian Pengangkutan Panen Dengan Sistem Bin Dan Sistem Net Di Perkebunan Kelapa Sawit JURNAL AGROMAST , Vol.3, No.1*
- Heriyanto, 2018. *Analisis Fungsi Manajemen Operasional PT.Cahaya Baru Abadi Jaya Kota Surabaya Jawa Timur JURNAL AGORA Vol. 6, No. 2*
- Iradati, 2016. *Kajian Transportasi Pengangkutan Tbs Kelapa Sawit Di Pt. Perkebunan Nusantara iii Desa Bangun, Kecamatan Gunung Malela, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatera Utara. Jurnal Masepi , Vol,1 No,1*
- Josua, priyambada, 2018. *Kajian Angkut Panen Dari Tph Menuju Pabrik Dengan Dump Truck Dan Traktor Trailler Di Perkebunan Kelapa Sawit JURNAL AGROMAST, Vol 3, No 1*
- Lubis. 1992. *Kelapa Sawit (Elaeis guineensis Jacq.) di Indonesia. Pusat Penelitian Perkebunan MARIHAT Bandar Kuala, Pematang Siantar Sumatera Utara.*
- Natalia. 2016, *Analisis Pengelolaan Operasional Dan Total Quality Management Di Cv. Star Digital Printing JURNAL AGORA, Vol 4, No 2*

- Mubarok, 2019. *Pengantar Ekonomi Mikro*. Cetakan Pertama, edisi kedua. Penerbit In Media. Jakarta
- Putra, 2018. *Analisis Manajemen Operasional Banding Philharmonic* JURNAL E Proceeding Of Management : Vol 5, No.3
- Rudi, 2018. *Pengantar Sistem Dan Perencanaan Transportasi* ,ed 1, Cet., Yogyakarta: Depublish
- Rander, Barry , 2001. *Prinsip – Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Rahardjo, 2013. *Mekanisasi Pertanian – Perkebunan (Alat Dan Mesin Pertanian)*. Intitut Pertanian Stiper. Yogyakarta
- Salim, 2000. *Manajemen Transportasi*. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Santoso, 2017. *Analisis Fungsi Manajemen Operasional PT Puyuh Plastik di Jl. Rungkut Industri II no. 41A, Surabaya, Jawa Timur*. JURNAL AGORA Vol. 5, No. 1
- Sari, Mirda, 2015 *Efektifitas Pengangkutan Tandan Buah Segar Kelapa Sawit (Elaeis Guineensis Jacq) Di Afdeling Iii Kebun Cinta Raja Pt. Buana Estate. Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Agrobisnis Perkebunan Medan
- Setyamidjaja, Djoehana. 2006. *Kelapa Sawit Tehnik Budi Daya. Panen dan Pengolahan*. Penerbit Kanisius. Yogyakarta
- Setyamidjaja,Djoehana.1993.*Karet Budidaya dan pengolahan*. Kanisius. yogyakarta.
- Semangun, Soepadiyo, 2000. *Manajemen Agribisnis Kelapa Sawit*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta
- Sigit, Soehardi, 2002. *Analisis Break Even Ancangan Linear Ringkas dan Pasti*.ed.3. Yogyakarta:BPFE
- Siswati, Latifa, 2017. *Manajemen Produksi Dan Pemeliharaan Kebun Kelapa Sawit rakyat Jurnal Agribisnis* Vol 19 No. 2
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sukamto. 2008. *58 Kiat Meningkatkan Produktivitas dan Mutu Kelapa Sawit*. Penebar Swadaya Jakarta.

Sunarko, 2007. *Petunjuk Praktis Budidaya dan Pengelolaan Kelapa Sawit*.

Jakarta : Agro Media Pustaka.

Sukarma, 2011. *Dasar – Dasar Manajemen*. Bandung : Mandar Maju

Sulistyo, Bambang, 2010. *Budi Daya Kelapa Sawit*. Jakarta: Penerbit Balai Pustaka

Sunarko, 2009. *Budidaya dan Pengelolaan Kebun Kepala Sawit dengan Sistem kemitraan*. Agromedia Pustaka, Jakarta.

Werweti, 2017. *Manajemen Operasional Di Pelabuhan Nusantara Kedari Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog)* - Vol. 04 No. 01

LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara



Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Asisten Afdeling, Mandor I dan Krani Buah

KUISIONER PENELITIAN

MANAJEMEN OPERASIONAL PENGANGKUTAN TBS

MENGGUNAKAN DUMP TRUK DARI TPH SAMPAI KE PKS

(PT.Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Pantai Cermin , Kecamatan

Tapung, Kabupaten Kampar, Riau

A. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Status :
Lama masa bekerja :
Pendidikan terakhir :
Tanggal wawancara :

B. Daftar Pertanyaan

1. Kapan berdirinya PT. Perkebunan Nusantara V (membahas sedikit mengenai sejarah berdirinya perusahaan)? Dan sudah berapa lama berdiri?
Jawab.....

Perencanaan
2. Bagaimana perencanaan manajemen operasional pengangkutan TBS?
Jawab.....
3. Bagaimana perencanaan kebutuhan pengangkutan TBS
Jawab.....
4. Bagaimana perencanaan jadwal pengangkutan TBS?
Jawab.....
5. Metode seperti apa yang digunakan?

Jawab.....

6. apakah setiap kegiatan ada yang bertanggung jawab?

Jawab.....

7. Siapa saja yang bertanggung jawab dalam kegiatan pengangkutan TBS?

Jawab.....

8. Siapa saja orang yang terlibat dalam pengangkutan TBS

Jawab.....

9. Siapa yang mengawasi proses pengangkutan TBS?

Jawab.....

10. Apa anda dilibatkan dalam proses perencanaan pengangkutan TBS?

Jawab.....

11. Ada berapa jumlah tenaga kerja yang diperlukan dalam pengangkutan TBS?

Jawab.....

12. Dalam 1 trip kerja berapa lama truk mengangkut TBS beroperasi?

Jawab.....

13. Bagaimana dengan persiapan DT sebelum kelapangan?

Jawab.....

14. Apa saja kendala yang terjadi dalam perencanaan pengangkutan TBS?

Jawab.....

15. Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?

Jawab.....

Pengorganisasian

16. Bagaimana struktur dalam pengangkutan TBS?

Jawab.....

17. Apakah ada panduan dalam kegiatan pengangkutan TBS?

Jawab.....

18. Apakah anda dilibatkan dalam proses pengangkutan TBS?

Jawab.....

19. Siapa yang bertanggung jawab dalam mengurus DT?

Jawab.....

20. Siapa saja orang yang terlibat dalam pengangkutan TBS?
Jawab.....
21. Siapa saja yang bertanggung jawab dalam kegiatan pengangkutan TBS?
Jawab.....
22. Tanggung jawab apa yang dilakukan atas kegiatan pengangkutan TBS?
Jawab.....
23. Apa tugas dan wewenang dari seorang asisten dalam pengangkutan TBS?
Jawab.....
24. Apa saja kendala dalam pengorganisasian?
Jawab.....
25. Apakah ada cara untuk mengatasi kendala tersebut?
Jawab.....
Pelaksanaan
26. Bagaimana pengarahan yang dilakukan dalam pelaksanaan pengangkutan TBS ?
Jawab.....
27. Bagaimana proses pelaksanaan pengangkutan TBS?
Jawab.....
28. Berapa estimasi waktu dalam pelaksanaan pengangkutan TBS dari TPH sampai PKS dalam sekali angkut?
Jawab.....
29. Siapa yang menggerakkan pengangkutan TBS?
Jawab.....
30. Apakah saudara merasa puas dalam pelaksanaan pengangkutan TBS?
Jawab.....
31. Apa dulu yang dilakukan sebelum melakukan kegiatan pengangkutan TBS sebelum kelapangan?
Jawab.....
32. Apakah setiap kegiatan pengangkutan TBS ada yang mengawasi?
Jawab.....
33. Siapa yang mengawasi proses pengangkutan TBS?

Jawab.....

34. Pengawasan seperti apa yang dilakukan?

Jawab.....

35. Apakah pengawasan yang dilakukan dapat membantu dalam kegiatan pengangkutan TBS?

Jawab.....

36. Alat apa saja yang dilakukan dalam pelaksanaan pengangkutan TBS?

Jawab.....

37. Apakah pernah pelaksanaan pengangkutan TBS di atas 7 jam dalam sekali pengangkutan ?

Jawab.....

38. Apabila ada TBS sisa/restan sanksi apa yang diberikan

Jawab.....

39. Kepada siapa sanksi itu diberikan?

Jawab.....

40. Apabila terjadi kerusakan di tengah jalan apa yang akan dilakukan?

Jawab.....

41. Apa bila terjadi hujan apakah pengangkutan TBS tetap berjalan?

Jawab.....

42. Apa saja kendala/hambatan yang terjadi pada pelaksanaan pengangkutan?

Jawab.....

43. Apakah ada cara untuk mengatasi kendala tersebut?

Jawab.....\

Controlling/pengendalian

44. Apakah setiap kegiatan ada pengendalian pengangkutan TBS?

Jawab.....

45. Siapa yang mengendalikan proses pengangkutan TBS?

Jawab.....

46. Pengendalian seperti apa yang dilakukan dalam truk

Jawab.....

47. Apakah pengendalian yang dilakukan dapat membantu dalam kegiatan pengangkutan TBS?

Jawab.....

48. Apa saja kendala yang terjadi saat melakukan pengendalian pada pengangkutan TBS?

Jawab.....

49. Apakah ada cara saudara untuk mengatasi kendala dan hambatan tersebut?

Jawab.....

evaluasi

50. Adakah peran perusahaan membantu saudara dalam menyelesaikan kendala dan hambatan dalam pengangkutan TBS?

Jawab.....

51. Seperti apa peran perusahaan dalam membantu saudara dalam menyelesaikan kendala dan hambatan tersebut?

Jawab.....

52. Siapakah yang terlibat dalam kegiatan evaluasi?

Jawab.....

53. apakah dengan evaluasi dapat membantu anda?

Jawab.....

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Supir

KUISIONER PENELITIAN

MANAJEMEN OPERASIONAL PENGANGKUTAN TBS

MENGUNAKAN DUMP TRUK DARI TPH SAMPAI KE PKS

(PT.Perkebunan Nusantara V JL Rambutan NO 43, Sidomulyo Marpoyan

Damai Pekanbaru, Riau)

C. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Status :

Lama masa bekerja :

Pendidikan terakhir :

D. Daftar Pertanyaan

Pertanyaan untuk supir

1. Apa yang pertama sekali dilakukan pada DT sebelum ke lapangan mengangkut TBS

Jawab.....

2. Berapa estimasi waktu dalam pelaksanaan pengangkutan TBS dari TPH sampai PKS dalam sekali angkut?

Jawab.....

3. Sebagai supir bagaimana bentuk tanggung jawab dalam pekerjaan anda?

Jawab.....

4. Apa saja kerusakan DT yang sering terjadi dalam pengangkutan TBS?

Jawab.....

5. Apa pernah pada saat pengangkutan mesin DT mati?

Jawab.....

6. Apakah pada saat musim hujan pengangkutan TBS tetap berjalan?
Jawab.....
7. Apakah pada saat hujan jalan pernah banjir?
Jawab.....
8. Dalam 1 DT muat berapa ton TBS?
Jawab.....
9. Jenis mobil apa yang digunakan dalam mengangkut TBS?
Jawab.....
10. Berapa trip 1 hari kerja dalam melakukan pengangkutan TBS?
Jawab.....
11. Apa pernah pengangkutan di atas 7 jam?
Jawab.....
12. Hal apa yang membuat itu terjadi?
Jawab.....
13. Sudah berapa lama menjadi supir DT?
Jawab.....
14. Apa saja kendala yang terjadi pada saat pengangkutan TBS?
Jawab.....
15. Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut.?
Jawab.....