

PERSEPSI KARYAWAN WANITA TERHADAP BEBAN KERJA DI

PT. ANUGERAH MAKMUR SEJATI

(Studi Kasus Pada Karyawan Pemeliharaan)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

TRIWULAN DARI PANGGABEAN

2022/24023/EP

FAKULTAS PERTANIAN

INSTITUT PERTANIAN STIPER

YOGYAKARTA

2026

**PERSEPSI KARYAWAN WANITA TERHADAP BEBAN KERJA DI
PT. ANUGERAH MAKMUR SEJATI
(Studi Kasus Pada Karyawan Pemeliharaan)**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

TRIWULAN DARI PANGGABEAN

2022/24023/EP

JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN

FAKULTAS PERTANIAN

INSTITUT PERTANIAN STIPER

YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERSEPSI KARYAWAN WANITA TERHADAP BEBAN KERJA DI

PT. ANUGERAH MAKMUR SEJATI

(Studi Kasus Pada Karyawan Pemeliharaan)



Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi Agribisnis,
Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta
pada tanggal 06 Februari 2026

Dosen Pembimbing : Istiti Purwandari, SP., MP.,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Istiti", is written over a dotted line.

Dosen Penguji : Dr. Ir. Agatha Ayiek Sih Sayekti, MP.,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Agatha", is written over a dotted line.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Pertanian



(Dr. Samsuri Tarmadja, MP.)

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi ataupun bersifat plagiarisme. Sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak atau orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta, 27 Februari 2026

Yang Menyatakan,



(Triwulan Dari Panggabean)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka terlaksanalah segala rencanamu”

(Amsal 16:3)

“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!”

(2 Tawarikh 15:7)

“Happiness Depends Upon Ourselves”

PERSEMBAHAN

Skripsi dipersembahkan untuk:

Sang Juruslamat Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberi berkat dan mengiringi setiap langkah Penulis dalam menggapai yang dicita-citakan.

Terima kasih kepada Orang Tua tercinta Bapak Hiras Hasiholan Panggabean, Ibu Ester Ros Endang Lubis dan kedua Abang serta Adik Penulis yang tak pernah lupa untuk mendoakan dan memberikan dukungan.

Terkhusus untuk penulis sendiri, Triwulan Dari Panggabean karena mampu berusaha dan berjuang ditengah tekanan dari luar keadaan dan selalu ingat untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai sesulit apapun prosesnya.

Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, keceriaan, dan menemani dalam suka maupun duka sampai dengan titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun Skripsi dengan judul “Persepsi Karyawan Wanita Terhadap Beban Kerja Di PT. Anugerah Makmur Sejati (Studi Kasus Pada Karyawan Pemeliharaan)”.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan lindungan yang tiada henti berkat-Nya menyertai perjalanan hidup penulis.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan nasihat serta menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Istiti Purwandari, SP., MP., selaku dosen pembimbing pertama atas arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Ir. Agatha Ayiek Sih Sayekti, MP., selaku dosen pembimbing kedua atas arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Primayudha Anantha Asharie selaku Mentor Magang yang banyak memberi bantuan, membimbing serta nasihat selama penelitian berlangsung.
6. Tim Magang SJRE tercinta : Maria Krisanta Simanjuntak, Nur Syafi'i, M. Arief Ridwan yang selalu menemani, memberi support, membantu penulis. Penulis bersyukur karena ditempatkan bersama tim magang SJRE.
7. Bapak Helmut Tambunan, Edi Suhendra, Aleksius Harefa, Rozi, Alfiansyah Lubis selaku Asisten kepala dan Asisten Divisi serta staff Estate yang telah banyak membantu selama penelitian berlangsung.
8. Ibu Yosepa Suani, Seluruh Supervisi dan Karyawan Divisi 5 yang banyak membantu penulis dan bersedia menjadi responden penelitian. Banyak suka cita yang terjadi dikarenakan kebaikan hati terhadap penulis.
9. Teman-teman Kos Luna, Kelas SMBP C tercinta, teman ICS Instiper yang selalu bersedia untuk membantu penulis, mengingatkan serta memberikan dukungan yang tiada henti.

10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for ever quitting.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini di tahap selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 27 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Pengertian Persepsi	7
3. Pengertian Beban Kerja	8
4. Pengertian Persepsi Karyawan Terhadap Beban kerja	10
5. <i>Work Life Balance</i>	10
6. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori	13
1. Teori beban kerja (<i>Workload Theory</i>)	13

2. Teori Persepsi (<i>Perception Theory</i>).....	15
C. Kerangka Pemikiran.....	17
III. METODOLOGI PENELITIAN.....	19
A. Metode Dasar Penelitian	19
B. Metode Penentuan Lokasi Dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	19
C. Metode Pengambilan Sampel.....	19
D. Jenis dan Sumber Data	20
E. Metode Pengambilan Dan Pengumpulan Data	20
F. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	21
G. Analisis Data dan Pembentukan Model	22
IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	24
A. Sejarah Singkat Perusahaan	24
B. Visi dan Misi Perusahaan	24
C. Peta Lokasi	25
D. Struktur Organisasi.....	27
E. Pekerjaan Pemeliharaan	30
F. SOP Dan APD Kerja Karyawan.....	31
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Karakteristik Responden	33
1. Usia	34
2. Tingkat Pendidikan	35
3. Lama Bekerja	37
B. Beban Kerja Fisik.....	38
C. Beban Kerja Mental	42
D. Beban Kerja Waktu	45

E.	Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	49
VI.	KESIMPULAN.....	52
A.	Kesimpulan	52
B.	Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Usia Karyawan Wanita Bagian Pemeliharaan	34
Tabel 5. 2 Tingkat Pendidikan Karyawan Wanita Bagian Pemeliharaan	36
Tabel 5. 3 Lama Bekerja Karyawan Wanita Bagian Pemeliharaan	37
Tabel 5. 4 Persentase Beban Kerja Fisik Karyawan Wanita	39
Tabel 5. 5 Distribusi Beban Kerja Fisik Karyawan.....	40
Tabel 5. 6 Persentase Beban Kerja Mental Karyawan Wanita	43
Tabel 5. 7 Distribusi Beban Kerja Mental Karyawan Wanita	44
Tabel 5. 8 Persentase Beban Kerja Waktu Karyawan Wanita	46
Tabel 5. 9 Distribusi Beban Kerja Waktu Karyawan Wanita	47
Tabel 5. 10 Distribusi Persepsi Terhadap Beban Kerja Karyawan Wanita	49
Tabel 5. 11 Grafik Persepsi Terhadap Beban Kerja Karyawan Wanita	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4. 1 Peta PT. Anugerah Makmur Sejati, Sejiram Estate	25
Gambar 4. 2 Peta Sejiram Estate Divisi 5	26
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Sejram Estate	27
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Sejiram Estate Divisi 5	30

INTISARI
PERSEPSI KARYAWAN WANITA TERHADAP BEBAN KERJA DI
PT. ANUGERAH MAKMUR SEJATI
(Studi Kasus Pada Karyawan Pemeliharaan)
Triwulan Dari Panggabean

22/24023/EP

Industri kelapa sawit berkontribusi secara signifikan terhadap pendapatan nasional melalui ekspor dan juga menyerap tenaga kerja dalam skala besar termasuk karyawan wanita. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan wanita terhadap beban kerja dalam menentukan respon terhadap tuntutan pekerjaan baik dari aspek beban kerja fisik, mental dan waktu. Kondisi ini menjadi perhatian khusus dikarenakan karyawan wanita menjalani peran ganda antara pekerjaan dan tanggung jawab domestik. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Metode penentuan lokasi yang digunakan adalah teknik *puposive sampling*. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan keseluruhan 30 responden karyawan wanita pemeliharaan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dengan kuisioner serta dokumentasi dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi karyawan wanita terhadap beban kerja secara umum berada pada kategori sedang (moderat), mengindikasikan bahwa beban kerja yang dirasakan masih dalam batas wajar dan tolerable. Dimana aspek beban kerja fisik dengan kategori sedang (moderat), Beban kerja mental dengan kategori rendah atau positif dan beban kerja waktu berada pada kategori rendah atau positif.

Kata kunci : Beban Kerja; Persepsi karyawan; Karyawan Wanita