

**KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL
PADA ESTATE SUKAMARA
PT SUNGAI RANGIT SAMPOERNA AGRO TBK**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH
DEFRON YERICO SITUMORANG
21/22553/EP

FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA
2026

**KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL
PADA ESTATE SUKAMARA
PT SUNGAI RANGIT SAMPOERNA AGRO TBK**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH
DEFRON YERICO SITUMORANG
21/22553/EP**

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA
2026**

HALAMANAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL
PADA ESTATE SUKAMARA
PT SUNGAI RANGIT SAMPOERNA AGRO TBK**

**DISUSUN OLEH
DEFRON YERICO SITUMORANG**

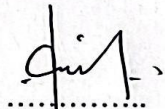
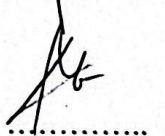
21/22553/EP

Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi Agribisnis,
Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta.


Pada tanggal 13 Februari 2025.

Dosen Pembimbing : Dr. Dimas Deworo Puruhito., SP. MP.

Dosen Penguji : Sofia Rahmawati., SH. MH.


.....

.....

Mengetahui,


(Ir. Samsuri Tarmadja, MP.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi ataupun bersifat plagiatisme. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak atau orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Maret 2026

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Defron Yericu Situmorang', written over a light-colored rectangular background.

Defron Yericu Situmorang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “**Kajian Manajemen Konflik Internal pada Estate Sukamara PT Sungai Rangit Sampoerna Agro Tbk**”. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena berkatnya yang selalu melimpah dan lindungannya yang tidak pernah usai dalam hidup penulis.
2. Keluarga kecil penulis yang terdiri dari Bapak Pardamean Situmorang dan Ibu Asima Manurung, beserta Adek Perempuan Theresia Evelyn Situmorang yang yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan program sarjana.
3. Bapak Dr. Ir. Harsawardana M. Eng selaku Rektor INSTIPER Yogyakarta.
4. Bapak Ir. Samsusri Tarmadja, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian INSTIPER Yogyakarta.
5. Ibu Siwi Istiana Dinarti, S.P., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian.
6. Bapak Dr. Dimas Deworo Puruhito, SP. MP. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan koreksi sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Ibu Sofia Rahmawati., SH. MH. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan saran maupun koreksi sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Kepada seluruh teman-teman saya, mulai dari teman sekelas Kahindra, baik itu alumni ataupun masih stay, teman sekelas atau sejurusan saya, teman sekampung saya, beserta teman satu kumpulan marga saya yaitu Naposo Sipituama yang sudah menemani penulis dari awal perkuliahan yang senantiasa memberikan semangat, kebersamaan, bantuan, canda tawa dan penguatan kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan

skripsi ini. Terima kasih atas kehadiran dan kebersamaan yang diberikan, semoga pertemanan ini terus terjalin dan bertahan selamanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Segala kritik dan saran guna menyempurnakan penelitian ini penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penyusun khususnya pada pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 17 Maret 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Defron Yericu Situmorang', written over a light gray grid background.

Defron Yericu Situmorang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
A. Tinjauan Pustaka	5
B. Landasan Teori.....	12
C. Kerangka Pemikiran.....	13
III. METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Metode Dasar Penelitian	16
B. Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	16
C. Metode Pengambilan Sampel.....	17
D. Jenis dan Sumber Data	18
E. Metode Pengumpulan Data	18
F. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	19
G. Teknik Keabsahan Data.....	20

H. Metode Analisis Data	21
IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	23
A. Sejarah Singkat Perusahaan	23
B. Lokasi Geografis PT Sungai Rangit Sampoerna Agro.....	24
C. Visi dan Misi Perusahaan	25
D. Estate Sukamara	25
E. Struktur Organisasi.....	27
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Identitas Responden	29
B. Konflik Sumber Daya	33
C. Konflik Kepentingan.....	37
D. Konflik Vertikal.....	41
E. Konflik Keadilan Distributif	47
E. Konflik Sosial dan Budaya.....	51
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
KUESIONER PENELITIAN.....	58
LAMPIRAN.....	64
MATRIKS OLAH DATA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1. Umur Responden.....	29
Tabel 5.2. Pendidikan Terakhir Responden	30
Tabel 5.3. Lama Bekerja Responden.....	31
Tabel 5.4. Jenis Kelamin Responden	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Estate Sukamara.....	27

INTISARI

Perselisihan atau konflik di dalam lingkungan perusahaan perkebunan kelapa sawit merupakan hal yang sulit dihindari karena melibatkan hubungan kerja banyak orang dengan latar belakang yang berbeda-beda. Penelitian ini dilakukan di Estate Sukamara, PT Sungai Rangit Sampoerna Agro Tbk, dengan tujuan untuk mengetahui jenis konflik internal yang terjadi, menilai apakah dampaknya bersifat merusak atau justru membangun, serta mengetahui cara pimpinan mengelola konflik agar menghasilkan dampak yang positif bagi perusahaan. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara terhadap 35 responden yang terdiri dari 10 orang staf pimpinan dan 25 orang karyawan dari berbagai divisi, dilengkapi dengan observasi lapangan dan dokumentasi perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik yang paling sering muncul meliputi rebutan alat kerja, perbedaan data antara lapangan dan kantor, ketidakpuasan terhadap target kerja, dan penolakan terhadap perubahan sistem. Jika dibiarkan, konflik tersebut dapat merusak suasana kerja dan menurunkan kualitas produksi. Namun apabila dikelola dengan baik, konflik justru mendorong lahirnya perbaikan sistem, inovasi, dan kerja sama yang lebih erat antar karyawan. Pimpinan di Estate Sukamara mengelola konflik dengan cara bersikap tegas pada aturan resmi, mengajak karyawan bermusyawarah, memanfaatkan teknologi komunikasi, serta membangun pendekatan yang saling menghargai antar generasi.

Kata Kunci: Konflik Internal; Manajemen Konflik; Perkebunan Kelapa Sawit