

**KEPUASAN KARYAWAN KANTOR TERHADAP FASILITAS KERJA
PERUSAHAAN KELAPA SAWIT**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

LUTFI RIZALUL KHASANAH

2022/23527/EP

**FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA**

2026

**KEPUASAN KARYAWAN KANTOR TERHADAP FASILITAS KERJA
PERUSAHAAN KELAPA SAWIT**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

LUTFI RIZALUL KHASANAH

2022/23527/EP

JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN

FAKULTAS PERTANIAN

INSTITUT PERTANIAN STIPER

YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KEPUASAN KARYAWAN KANTOR TERHADAP FASILITAS KERJA
PERUSAHAAN KELAPA SAWIT**

Disusun Oleh:

LUTFIRIZALUL KHASANAH

2022/23527/EP

Telah di pertanggung jawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi
Agribisnis, Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta

Pada tanggal 09 Maret 2026

Dosen Pembimbing : Istiti Purwandari, S.P., M.P
Dosen Penguji : Fitri Kurniawati, S.P., M.P

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



(Ir. Samsuri Tarmadja, MP.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan bebas dari segala bentuk plagiat. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak atau orang lain kecuali yang secara diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 12 Maret 2026

Yang Menyatakan,

(Lutfi Rizalul Khasanah)

MOTTO

Jadilah seseorang sebagai salah satu motivasi dalam berjuang
Kekuatan doa begitu nyata untuk setiap hambatannya yang berusaha
Manusia boleh berusaha kuasa Tuhan yang menentukan.

(Penulis)

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali
Allah berjanji bahwa : “Fa inna ma’al – ‘usri Yusra, Inna ma’al – ‘usri Yusra”

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang
Menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedilahlah secukupnya,

Rayakan perasaan mu sebagai manusia

(Baskara Putra – Hindia)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT pencipta seluruh alam semesta yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Kepuasan Karyawan Kantor Terhadap Fasilitas Kerja Perusahaan Kelapa Sawit**”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, akan tetapi semoga segala usaha yang telah dilakukan dapat bermanfaat bagi semua, sebagai ilmu yang bermanfaat dan barokah. Dalam pembuatan Skripsi ini berkat bantuan Allah SWT dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Engkau adalah muara dari segala kebimbangan. Terima kasih telah menjadi pelanbuan tenang di Tengah riuhnya badai dunia. Terima kasih karena tatap menuntun Langkah dan menjaga akal sehatku, bahkan Ketika aku sempat kehilangan arah dan gairah untuk melangkah.
2. Teruntuk, Ibu Siti Nurhidayati sumber kekuatan dan inspirasi tunggal bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang tanpa tepi, kesabaran yang luas, serta pengorbanan moral maupun finansial yang tak terhitung jumlahnya. Sebagai Wanita hebat yang pandai menyembunyikan duka demi kebahagiaan anaknya, Ibu adalah alasan penulis mampu meraih gelar Pendidikan ini. Terima kasih telah menjadi tempat pulang paling nyaman dan pendoa paling setia di setiap perjalanan hidup penulis.
3. Teruntuk, Bapak Mustadi, terima kasih telah menjadi tiang penyangga yang tak pernah goyah di tengah badai. Terima kasih atas setiap keringat yang mengalir, doa-doa sunyi di setiap sujud, serta kasih sayang yang mungkin tak selalu terucap namun sangat terasa nyata. Semoga keberhasilan ini dapat menjadi secercah kebahagiaan dan kebanggaan bagi Bapak.
4. Teruntuk Kakak tersayang, Arifah Umi Salamah, terima kasih telah menjadi rumah kedua dan pendengar palinfg setia di kala dunia terasa bising. Terima kasih atas segala dukungan, nasihat, dan kepercayaan yang

kakak berikan hingga penulis mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini. Kakak adalah inspirasi tentang kemandirian dan kasih sayang yang tak pernah putus.

5. Untuk keponakan tersayang, Aiza Naila Vazza Nurrohman, kehadiranmu adalah pelipur lara dan warna di Tengah lelahnya proses pengerjaan skripsi ini. Senyum dan tingkah lucumu selalu berhasil menjadi alasan penulis untuk kembali bersemangat. Semoga keberhasilan ini bisa menjadi inspirasi untukmu di masa depan.
6. Ibu Istiti Purwandari, SP., MP. Dosen Pembimbing I dan Ibu Fitri Kurniawati, SP., MP. Dosen Pembimbing II. Atas bimbingan, bantuan, saran, seta koreksi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan secara satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama menyusun proposal penelitian ini.
8. Terakhir untuk Diriku Sendiri Lutfi Rizalul Khasanah, terima kasih telah memilih tidak menyerah di saat dunia terasa begitu bising dan jalan di depan tampak kabur. Terima kasih telah menjaga kewarasan tetap percaya pada kemampuan diri sendiri saat keraguan datang menyapa. Terima kasih atas setiap peluh, air mata, dan waktu yang telah dikorbankan untuk mencapai titik ini. Karya ini adalah bukti nyata dari ketangguhanmu. Kamu hebat, kamu kuat, dan kamu layak mendapatkan keberhasilan ini.

Penulis berharap supaya skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, 12 Maret 2026

(Lutfi Rizalul Khasanah)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
RINGKASAN.....	x
INTISARI	xvi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
1. Kepuasan Karyawan	5
2. Fasilitas Kerja	6
B. Penelitian Terdahulu	8
C. Landasan Teori.....	10
1. Teori MSDM.....	10
2. Teori Kepuasan Kerja	11
D. Kerangka Berfikir	16
E. Hipotesis	16
III. METODELOGI PENELITIAN.....	17
A. Metode Peneliti	17
B. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	17
C. Metode Pengambilan Sampel	17

D.	Metode Pengambilan dan Pengumpulan Data	17
E.	Jenis dan Sumber Data	18
F.	Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	19
G.	Metode Analisis Data	20
IV.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	24
A.	Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan	24
B.	Letak Geografi Perusahaan	26
C.	Visi Misi Perusahaan.....	27
E.	Gambaran Umum Perusahaan (Data Sekunder)	28
1.	Fasilitas fisik	28
2.	Fasilitas Kesejahteraan dan Sosial	29
V.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A.	Karakteristik Responden	31
1.	Usia Responden	31
B.	Fasilitas Kerja Karyawan	34
1.	Fasilitas Fisik	34
2.	Fasilitas Sosial dan Rekreasi.....	42
C.	Kepuasan Karyawan	46
D.	Analisis Kepuasan karyawan Terhadap Fasilitas Kerja	50
1.	Uji validitas	50
2.	Uji Reliabilitas	53
3.	Uji Koedisien Determinasi.....	54
4.	Uji F	55
5.	Uji T	56
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Batas Wilayah PT. Kayan Plantation	26
Tabel 4. 2 Fasilitas Kesejahteraan dan Sosial	29
Tabel 5. 1 Usia Responden.....	31
Tabel 5. 2 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 5. 3 Lama Bekerja Responden	33
Tabel 5. 5 Pernyataan Ruang Kerja.....	35
Tabel 5. 7 Pernyataan Alat Kerja	39
Tabel 5. 8 Pernyataan Fasilitas Kerja.....	43
Tabel 5. 9 Pernyataan Kepuasan Karyawan.....	47
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Ruang Kerja.....	50
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas Alat Kerja.....	51
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas Fasilitas Olahraga	52
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	53
Tabel 5. 14 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 5. 16 Hasil Uji F	55
Tabel 5. 17 Hasil Uji T.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	16
Gambar 4 1 Logo PT. Kayan Plantation	25
Gambar 4 2 Peta PT. Kayan Plantation.....	26
Gambar 4 3 Struktur Organisasi	27
Gambar 5. 1 Ruang Kerja Karyawan Kantor.....	35
Gambar 5. 2 Alat Kerja Karyawan Kantor.....	39
Gambar 5. 3 Fasilitas Olahraga Karyawan	43
Gambar 5.2 Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel Alat Kerja	74
Gambar. 3 Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel Fasilitas Olahraga	74
Gambar. 4 Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel Kepuasan Karyawan.....	75

RINGKASAN

Industri kelapa sawit merupakan salah satu sektor paling berpengaruh dalam perekonomian Indonesia, terutama melalui kontribusi produksi minyak kelapa sawit yang menjadi komoditas ekspor utama, tetapi juga menyediakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung yang menjadikannya tumpuan hidup bagi banyak tenaga kerja di Indonesia. Keberadaan perusahaan kelapa sawit turut mendukung pertumbuhan ekonomi daerah serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui penyerapan tenaga kerja dan kegiatan operasional perusahaan.

Fasilitas kerja yang disediakan mampu memberikan kepuasan bagi karyawan. Dengan mengetahui tingkat kepuasan karyawan terhadap fasilitas kerja yang disediakan, perusahaan dapat melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap fasilitas yang ada sehingga mampu meningkatkan kenyamanan, motivasi, serta produktivitas kerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian mengenai kepuasan karyawan kantor terhadap fasilitas kerja perusahaan kelapa sawit menjadi penting untuk dilakukan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia.

Sama halnya dengan di salah satu Perusahaan kelapa sawit di Kalimantan Utara melihat hubungan antara fasilitas kerja dan kepuasan karyawan Perusahaan Kelapa Sawit dapat meningkatkan kualitas fasilitas yang ada sehingga karyawan merasa lebih nyaman dan termotivasi dalam bekerja. Dengan tingkat kepuasan kerja terhadap fasilitas kerja menjadi salah satu faktor terpenting agar perusahaan dapat mengambil langkah-langkah strategis dalam memperbaiki dan meningkatkan fasilitas kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* melibatkan 20 responden dari karyawan kantor. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji realibilitas, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Uji Validitas mengukur sejauh mana suatu instrument atau alat ukur dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Dengan kata lain, validitas menunjukkan tingkat keakuratan alat ukur dalam menangkap data yang benar-benar mencerminkan fenomena atau variable yang diteliti dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas Ruang Kerja

Ruang Kerja	r hitung	r tabel	Sig (2-tailed)	Keterangan
X1.1	0,611	0,444	0,004	Valid
X1.2	0,695	0,444	0,001	Valid
X1.3	0,670	0,444	0,001	Valid
X1.4	0,666	0,444	0,001	Valid
X1.5	0,724	0,444	0,000	Valid
X1.6	0,855	0,444	0,000	Valid
X1.7	0,707	0,444	0,000	Valid
X1.8	0,668	0,444	0,001	Valid
X1.9	0,721	0,444	0,000	Valid
X1.10	0,637	0,444	0,003	Valid

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan tabel 5.8 diatas, tampak bahwa setiap butir pernyataan pada variabel ruang kerja mempunyai nilai r-hitung (korelasi Pearson) yang lebih tinggi dibandingkan r-tabel sebesar 0,444. Dengan demikian, secara statistik semua indikator pernyataan variabel ruang kerja tersebut dinyatakan valid dan pantas dipakai dalam pengolahan data penelitian.

Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas Alat Kerja

Alat Kerja	r hitung	r tabel	Sig (2-tailed)	Keterangan
X2.1	0,729	0,444	0,000	Valid
X2.2	0,772	0,444	0,000	Valid
X2.3	0,693	0,444	0,001	Valid
X2.4	0,715	0,444	0,000	Valid
X2.5	0,604	0,444	0,005	Valid
X2.6	0,854	0,444	0,000	Valid
X2.7	0,736	0,444	0,000	Valid
X2.8	0,617	0,444	0,004	Valid
X2.9	0,635	0,444	0,003	Valid
X2.10	0,615	0,444	0,004	Valid

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan tabel 5.9 diatas, tampak bahwa setiap butir pernyataan pada variabel alat kerja mempunyai nilai r-hitung (korelasi Pearson) yang lebih tinggi dibandingkan r-tabel sebesar 0,444. Dengan demikian, secara statistik semua indikator pernyataan variabel alat kerja tersebut dinyatakan valid dan pantas dipakai dalam pengolahan data penelitian.

Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas Fasilitas Olahraga

Fasilitas Olahraga	r hitung	r tabel	Sig (2-tailed)	Keterangan
X3.1	0,622	0,444	0,003	Valid
X3.2	0,680	0,444	0,003	Valid
X3.3	0,750	0,444	0,000	Valid
X3.4	0,712	0,444	0,000	Valid
X3.5	0,737	0,444	0,000	Valid
X3.6	0,847	0,444	0,000	Valid
X3.7	0,643	0,444	0,002	Valid
X3.8	0,701	0,444	0,001	Valid
X3.9	0,736	0,444	0,000	Valid
X3.10	0,705	0,444	0,001	Valid

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan tabel 5.10 diatas, tampak bahwa setiap butir pernyataan pada variabel fasilitas olahraga mempunyai nilai r-hitung (korelasi Pearson) yang lebih tinggi dibandingkan r-tabel sebesar 0,444. Dengan demikian, secara statistik semua indikator pernyataan variabel fasilitas olahraga tersebut dinyatakan valid dan pantas dipakai dalam pengolahan data penelitian.

Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan

Kepuasan Karyawan	r hitung	r tabel	Sig (2-tailed)	Keterangan
Y.1	0,679	0,444	0,001	Valid
Y.2	0,789	0,444	0,000	Valid
Y.3	0,767	0,444	0,000	Valid
Y.4	0,854	0,444	0,000	Valid
Y.5	0,808	0,444	0,000	Valid
Y.6	0,856	0,444	0,000	Valid
Y.7	0,891	0,444	0,000	Valid
Y.8	0,729	0,444	0,000	Valid
Y.9	0,728	0,444	0,000	Valid
Y.10	0,708	0,444	0,000	Valid

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan tabel 5.11 diatas, tampak bahwa setiap butir pernyataan pada variabel kepuasan karyawan mempunyai nilai r-hitung (korelasi Pearson) yang lebih tinggi dibandingkan r-tabel sebesar 0,444. Dengan demikian, secara statistik semua indikator pernyataan variabel kepuasan karyawan tersebut dinyatakan valid dan pantas dipakai dalam pengolahan data penelitian.

Uji Relibilitas merupakan menggunakan metode Cronbach's Alpha untuk mengukur konsistensi internal dari kuesioner. Nilai Cronbach's Alpha di atas 0,70 menunjukkan bahwa instrumen dapat diandalkan. Hasil uji reliabilitas disajikan sebagai berikut:

Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Cut of value	Keterangan
Ruang Kerja (X1)	0,882	0,70	Reliabel
Alat Kerja (X2)	0,891	0,70	Reliabel
Fasilitas Olahraga (X3)	0,883	0,70	Reliabel
Kepuasan Karyawan (Y)	0,934	0,70	Reliabel

Sumber: Data Primer 2025

Dari tabel 5.12 terlihat bahwa variabel ruang kerja mempunyai nilai Cronbach alpha sebesar 0,882 atau 88%, variabel alat kerja mempunyai nilai Cronbach alpha sebesar 0,891 atau 89%, variabel fasilitas olahraga mempunyai nilai Cronbach alpha sebesar 0,883 atau 88%, variabel kepuasan karyawan mempunyai nilai Cronbach alpha sebesar 0,34 atau 93%. Nilai Cronbach alpha yang rata-rata di atas 0,80 mengindikasikan bahwa instrument ini memiliki keadilan yang sangat tinggi. Sehingga dapat dikatakan semua variabel reliabel dan layak digunakan sebagai data penelitian.

Hasil analisis regresi linier berganda untuk mengetahui hubungan antara satu variabel independen dengan salah satu atau lebih variabel dependen yang mempengaruhi kepuasan karyawan kantor dengan fasilitas kerja yaitu sebagai berikut:

Tabel 5. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.849 ^a	.720	.668	2.252

a. Predictors: (Constant), FASILITAS OLAHRAGA, ALAT KERJA, RUANG KERJA

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan hasil analisis pada tabel 5.13 nilai R^2 sebesar 0,720 menunjukkan bahwa sebesar 72% variasi kepuasan karyawan dipengaruhi oleh ruang kerja, alat kerja, dan fasilitas olahraga. Sementara sisanya 28% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Tabel 5. 7 Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	209.070	3	69.690	13.744	<.001 ^b
	Residual	81.130	16	5.071		
	Total	290.200	19			

a. Dependent Variable: KEPUASAN KARYAWAN
b. Predictors: (Constant), FASILITAS OLAHRAGA, ALAT KERJA, RUANG KERJA

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan tabel 5.14 hasil uji F diperoleh nilai signifikansi sebesar <0,001. Karena nilai signifikansi jauh lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel X1 (ruang kerja), variabel X2 (alat kerja), variabel X3 (fasilitas olahraga) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan karyawan (Y) di Perusahaan kelapa sawit.

Tabel 5. 8 Hasil Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.033	5.198		-.968	.347
	RUANG KERJA	.251	.153	.245	1.637	.121
	ALAT KERJA	.720	.155	.677	4.656	<.001
	FASILITAS OLAHRAGA	.219	.165	.214	1.323	.204

a. Dependent Variable: KEPUASAN KARYAWAN

Sumber: Data Primer 2025

Berdasarkan nilai persamaan regresi linier berganda tersebut dapat diketahui bahwa:

1. Nilai konstanta yang diperoleh adalah -5,033 maka jika nilai ruang kerja (X1), alat kerja (X2), fasilitas kerja (X3) bernilai 0 (tidak ada peningkatan), maka tingkat kepuasan karyawan (Y) adalah sebesar -5,033.
2. Koefisien Ruang Kerja (X1) bernilai 0,251 maka setiap peningkatan satu satuan pada ruang kerja (X1) akan meningkat kepuasan karyawan (Y) sebesar 0,251.
3. Koefisien Alat Kerja (X2) bernilai 0,720 maka setiap peningkatan satu satuan pada alat kerja (X2) akan meningkat kepuasan karyawan (Y) sebesar 0,720.
4. Koefisien Fasilitas Olahraga (X3) bernilai 0,219 maka setiap peningkatan satu satuan pada fasilitas olahraga (X3) akan meningkat kepuasan karyawan (Y) sebesar 0,219.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan karyawan terhadap fasilitas kerja di perusahaan kelapa sawit. Industri perkebunan kelapa sawit memiliki peran penting dalam penyediaan fasilitas kerja yang memadai secara langsung berdampak positif pada kepuasan karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di Perusahaan Kelapa Sawit, sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri kelapa sawit yang berlokasi di Kalimantan Utara waktu pelaksanaan penelitian ini dilakukan selama 3 bulan (September – November 2025). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* melibatkan 20 responden dari karyawan kantor. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, kuesioner tertutup, observasi, dan dokumentasi perusahaan. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji realibilitas, dan analisis regresi linier berganda. Besarnya peran kepuasan karyawan dalam fasilitas kerja di perusahaan kelapa sawit Kalimantan Utara adalah sebesar 72%. Serta kondisi fasilitas kerja memiliki kondisi yang baik.

Kata Kunci: Kepuasan Karyawan Kantor, Fasilitas Kerja