

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, A. C., Amelia, D. M., & Putriani, D. (2025). Peran Zakat dalam Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat: Studi Kasus: Lazismu Kota Metro. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis, Kewirausahaan*, 12(1), 1162.
- Agung, I. P., Ambarsari, A., & Nurjanah, D. (2023). Peran *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Perusahaan PT. Andes Agro Investama terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Petani Sawit di Desa Selimatan Jaya, Kecamatan Kendawangan, Kabupaten Ketapang, Provinsi Kalimantan Barat. *AGROFORETECH*, 1(1), 290-310.
- Baihaqi, A., Luthfi., & Hidayat, T. (2020). Dampak Keberadaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Di Desa Pandahan Dan Desa Pulau Pinang, Kabupaten Tapin. *Frontier Agribisnis*, 4(1), 113-120.
- Effendi, M. I., Kundarto, M., Ambarwati, S. D. A., & Adisti, T. (2022,). Pendampingan Program CSR Untuk Petani.
- Fahham, A. M. (2011). Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Penerapannya Pada Perusahaan Di Indonesia. *Fahham, Muchaddam*, 2(1), 111–119.
- Fatimah, & Saladin Ghalib. (2024). Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit PT. Subur Agro Makmur. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 13(2), 116–123.
- Fatmawatie, N. (2017). Tanggungjawab Sosial Perusahaan. Stain Kediri Press, 91.
- Halima'tusadiyah. (2017). Implementasi Corporate Social Responsibi Melalui Program Pengembangan Masyarakat.
- Haq, A. N., Basuni, S., & Sunkar, A. (2020). *Implementation of Corporate Social Responsibility* (CSR) policies and program of palm oil plantation companies in PT Perkebunan Nusantara V Riau Province. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam Dan Lingkungan*, 10(4), 715-724.
- Hardani., Helmina, A., Ustiawaty, J., Utami, E.F., Istiqomah, R.R., Fardani, R.A., Sukmana, D.J & Auliya, N.H., (2020). Buku Metode penelitian kualitatif & kuantitatif. CV. Pustaka Ilmu.
- Haryanti, D. (2021). *Program Corporate Social Responsibility* Kompas Gramedia Berdasarkan Triple Bottom Line. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 4(1), 51. <https://doi.org/10.24198/focus.v4i1.33815>.

- Herdiansyah, Johni Najwan, U. H. (2022). Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility*) Dalam Perspektif Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia. הארץ
- J. Wardie & E. N. Taufik. (2017). *Agrisocionomics* Perkebunan Kelapa Sawit Kepada Masyarakat di Kabupaten Kotawaringin Barat (*Study Of Implementation Of CSR Programs Company Of Palm Oil Plantation Of The Community In West Kotawaringin District*). *Jurnal Profitability* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, 3(1), 18–25.
- Karlina, S. (2023). Peran Ekspor Komoditas Perkebunan Terhadap Perdagangan Internasional Dan Program Gerakan Tiga Kali Ekspor (Gratieks), (*Doctoral dissertation*, Universitas Hasanuddin).
- Kholis, A. (2020). *Corporate Social Responsibility* Konsep dan Implementasi. In *Economic & Business Publishing*.
- Laia, S.R., Siahaan, P.G., Purba, R.N., Nasution, N.L., Tarigan, I.M., Akbar, F. & Saragih, A.S (2025). Persepsi Masyarakat Terhadap Proses Pembentukan Undang-Undang yang Tergesa-Gesa, Studi Kasus : (Undang-Undang Kontroversial Di Jalan William Iskandar Pasar V, Kab. Deli Serdang, Sumatra Utara). *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan (JURDIKBUD)*, 5(2), 163–180.
- Mardianti, E. (2024). *Strategi Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Perkebunan Nusantara V Dalam Menjalinkan Kemitraan Dengan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Parinduri, L., Marllanfar, & Halim, A. (2019). Penerapan Corporate Social Responsibility. *Cetak) Buletin Utama Teknik*, 14(3), 1410–4520.
- Pasaribu, V. (2018). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kepala Desa Sisarahili Kecamatan Sogae'adu Kabupaten Nias. *Jurnal Publik Reform UND HAR MEDAN*, 3(1), 338–379.
- Rosyida, I., & Tonny Nasdian, F. (2011). Partisipasi Masyarakat dan Stakeholder Dalam Penyelenggaraan Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dan Dampaknya Terhadap Komunitas Perdesaan. *Sodality: Jurnal Sosiologi Pedesaan*, 5(1), 51–70.
- Setiawan, H.H., (2019). Indeks Kesejahteraan Sosial di Indonesia. *Sosio Informa*, 5(03).

- Sitorus, T. I. H. (2020). *Corporate Social Responsibility (CSR) Sebagai Alternatif Sumber Dana Penanggulangan Bencana Alam*. Jurnal dialog penanggulangan bencana, 11(2), 103-116.
- Widiarso, B. P., & Jeni, C. (2022). Hubungan Tingkat Kosmopolitan dan Karakteristik Inovasi dengan Sikap Peternak Sapi Potong pada Pengobatan Luka Traumatik Menggunakan Salep Ekstrak Tanaman Yodium. Jurnal Penyuluhan, 18(1).

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1. Kusioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Sebagai Syarat menyelesaikan Studi Sarjana pertanian di Institut Pertanian Stiper Yogyakarta, penelitian tentang” **Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Berdasarkan Konsep Triple Bottom Line (Profit, People, Planet) Di PT. Bakrie Sumatera Plantation Di Kecamatan Kisaran Barat, Kabupaten Asahan, Sumatera Utara**” Mohon bantuan dan kesediaanya untuk memberikan jawaban yang sesungguhnya.

I. Identitas responden

1. Nama :
2. Nomor Hp :
3. Umur :tahun
4. Jenis Kelamin : a. (Laki-laki) b. (Perempuan)
5. Pendidikan : a. (SD) b. (SMP) c. (SMA/SMK) d. (PT)
6. Pekerjaan :
7. Lama bekerja :
8. Pendapatan :
9. Tanggungan Keluarga :orang

II. Pertanyaan responden

Keterangan : Berilah tanda (✓) pada kolom berikut.

- a. Sangat Setuju (SS) : 3
- b. Setuju (S) : 2
- c. Tidak Setuju (TS) : 1

- **PROFIT**

A. Dukungan Modal

No	Pertanyaan	Penilaian		
		SS	S	TS
		3	2	1
1.	Telah adanya bantuan yang diberikan sebagai dukungan modal masyarakat, saat belum ada program CSR.			
2.	Dukungan modal, saat belum adanya program CSR telah membantu masyarakat dalam mengembangkan kegiatan ekonomi mereka.			
3.	Saat belum adanya CSR, bentuk dukungan modal sudah dirasakan secara merata oleh masyarakat			
4.	Adanya program CSR, perusahaan memberikan bantuan modal secara rutin kepada masyarakat sekitar.			
5.	Dukungan modal dari program CSR membantu masyarakat mengembangkan usaha kecil dan menengah (UMKM)			
6.	Program CSR perusahaan mempermudah masyarakat dalam mengakses sumber permodalan untuk kegiatan ekonomi.			
7.	Bantuan modal melalui CSR telah meningkatkan kemandirian dan produktivitas masyarakat sekitar.			
8.	Dukungan modal dari CSR memberikan dampak ekonomi yang berkelanjutan bagi masyarakat di sekitar perusahaan.			

Pertanyaan Terbuka

1. Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi atau bentuk dukungan modal yang diberikan perusahaan kepada masyarakat sebelum dan setelah adanya program CSR ?

Jawab.....

2. Menurut bapak/ibu, apa perubahan yang anda rasakan dalam akses bantuan modal dari perusahaan setelah adanya program CSR dibandingkan sebelumnya ?

Jawab.....

3. Apa bentuk dan berapa nominal dukungan/bantuan yang diberikan pada program CSR di PT. Bakire Sumatera Plantation Tbk pada bidang dukungan modal?

Jawab.....

4. Menurut bapak/ibu, apakah dukungan modal melalui program CSR telah membantu masyarakat menjadi lebih mandiri secara ekonomi, jelaskan ?

Jawab.....

5. Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program CSR di bidang dukungan modal yang anda dapatkan/rasakan, jika ada sebutkan dan jelaskan ?

Jawab.....

6. Menurut bapak/ibu, saran yang dapat diberikan untuk kedepannya agar program CSR dapat lebih efektif dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar?

Jawab.....

- **PEOPLE**

A. Infrastruktur Sosial

No	Pertanyaan	Penilaian		
		SS	S	TS
		3	2	1
1.	Kondisi infrastruktur di sekitar perusahaan masih kurang memadai, saat belum adanya program CSR.			
2.	Perusahaan belum banyak berkontribusi dalam pembangunan fasilitas umum di lingkungan masyarakat, saat belum adanya program CSR.			
3.	Infrastruktur seperti jalan, jembatan dan sarana publik di sekitar perusahaan belum mendapatkan perhatian yang cukup, saat belum adanya CSR.			
4.	Adanya program CSR, perusahaan berperan aktif dalam pembangunan dan perbaikan infrastruktur masyarakat sekitar.			
5.	Program CSR membantu memperbaiki sarana transportasi dan akses jalan di sekitar perusahaan.			
6.	Infrastruktur yang dibangun melalui CSR meningkatkan kenyamanan dan kegiatan ekonomi masyarakat sekitar.			
7.	Program CSR di bidang Infrastruktur dilaksanakan secara berkelanjutan dan sesuai kebutuhan masyarakat.			
8.	Masyarakat merasa puas terhadap hasil pembangunan perusahaan melalui program CSR.			

Pertanyaan Terbuka

1. Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi infrastruktur di sekitar wilayah perusahaan sebelum dan setelah adanya program CSR dari perusahaan?
Jawab.....
2. Menurut bapak/ibu, apa perubahan yang paling terasa pada sarana/prasarana umum setelah adanya kegiatan CSR perusahaan ?
Jawab.....
3. Apa bentuk dan berapa nominal dukungan/bantuan yang diberikan pada program CSR di PT. Bakire Sumatera Plantation Tbk di bidang infrastruktur?
Jawab.....
4. Menurut bapak/ibu, sejauh mana program CSR perusahaan berkontribusi dalam memperbaiki/membangun infrastruktur masyarakat serta bagaimana dampaknya terhadap kegiatan ekonomi dan sosial masyarakat sekitar ?
Jawab.....
5. Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program CSR di bidang infrastruktur yang anda dapatkan/rasakan, jika ada sebutkan dan jelaskan?
Jawab.....
6. Menurut bapak/ibu, saran yang dapat diberikan untuk kedepannya agar program CSR dapat lebih efektif dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar?
Jawab.....

- **PLANET**

A. Pengelolaan Limbah (Bank Sampah)

No	Pertanyaan	Penilaian		
		SS	S	TS
		3	2	1
1.	Pengelolaan sampah di lingkungan sekitar menjadi lebih teratur sebelum adanya program CSR Bank sampah.			
2.	Warga lebih rutin memilah sampah rumah tangga, sebelum adanya program CSR Bank sampah.			
3.	Jumlah sampah yang dibuang sembarangan berkurang setelah adanya program CSR Bank sampah.			
4.	Adanya pengelolaan limbah melalui Bank sampah meningkatkan pengetahuan masyarakat terkait tentang pelestarian alam.			
5.	Partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengelolaan sampah meningkat setelah diadakanya program CSR Bank sampah.			
6.	Kegiatan CSR pengelolaan limbah Bank sampah melibatkan partisipasi masyarakat baik dalam edukasi dan praktik pengelolaan yang baik dan aman.			
7.	Kondisi kebersihan dan kesehatan lingkungan masyarakat membaik setelah berjalanya program CSR Bank sampah.			
8.	Program CSR di bidang pengelolaan bank sampah dilaksanakan secara berkelanjutan dan mendapat dukungan di masyarakat sekitar.			

Pertanyaan Terbuka

1. Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi pengelolaan limbah/sampah di sekitar wilayah perusahaan sebelum dan setelah adanya program CSR Bank sampah dari perusahaan?

Jawab.....

2. Menurut bapak/ibu, apa perubahan yang anda rasakan terhadap kebersihan lingkungan setelah perusahaan melaksanakan program CSR Bank Sampah ini?

Jawab.....

3. Apa bentuk dan berapa nominal dukungan/bantuan yang diberikan pada program CSR di PT. Bakire Sumatera Plantation Tbk di pengelolaan limbah dalam bentuk Bank sampah ini ?

Jawab.....

4. Menurut bapak/ibu sejauh mana program CSR Bank sampah membantu masyarakat dalam menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan ?

Jawab.....

5. Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program CSR di bidang pengelolaan limbah pada bank sampah yang anda dapatkan/rasakan, jika ada sebutkan dan jelaskan?

Jawab.....

6. Menurut bapak/ibu, saran yang dapat diberikan untuk kedepanya agar program CSR dapat lebih efektif dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar?

Jawab.....

- **Kesejahteraan Masyarakat terhadap 3 P (*Profit, People, Planet*)**

No	Pertanyaan	Penilaian		
		SS	S	TS
		3	2	1
1.	Pendapatan masyarakat mengalami perkembangan yang baik sebelum adanya program CSR.			
2.	Kondisi fasilitas infrastruktur sosial (jalan) sekitar masyarakat dikatakan sudah memadai sebelum adanya program CSR.			
3.	Kondisi lingkungan (kebersihan dan pengelolaan limbah IRT,dsb) di sekitar masyarakat sudah terjaga dengan baik sebelum adanya progrma CSR.			
4.	Adanya program CSR, perusahaan membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pendapatan (Dukungan modal).			
5.	Adanya program CSR, perusahaan membantu meningkatkan akses masyarakat terhadap fasilitas infrastruktur sosial, sehingga menjadi lebih baik.			
6.	Adanya program CSR, perusahaan menjalin hubungan dengan masyarakat menjadi lebih baik dan harmonis.			
7.	Adanya program CSR, perusahaan membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam perbaikan lingkungan sekitar melalui program bank sampah.			
8.	Kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan meningkat saat adanya kegiatan CSR yang mencakup (<i>Profit, People, Planet</i>).			

Pertanyaan Terbuka

1. Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi ekonomi masyarakat sebelum adanya Program CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation?

Jawab.....

2. Menurut bapak/ibu, apa perubahan ekonomi atau peluang usaha yang dirasakan setelah adanya program CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation ?

Jawab.....

3. Bagaimana pengaruh program CSR sebelum dan sesudah terhadap kehidupan sosial masyarakat (Seperti Infrastruktur Sosial)?

Jawab.....

4. Menurut bapak/ibu, apakah kegiatan CSR perusahaan sudah membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara nyata, jelaskan ?

Jawab.....

5. Bagaimana kondisi dan perubahan lingkungan sebelum dan sesudah adanya CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation di sekitar lingkungan masyarakat?

Jawab.....

6. Menurut bapak/ibu, apakah dengan adanya kegiatan CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation terhadap (*Profit, People, Planet*) memberikan perubahan kesejahteraan terhadap kehidupan masyarakat ?

Jawab.....

Lampiran 2. Tabulasi Data

A. Identitas Responden

Identitas Responden									
No	Nama	No.HP	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Lama Bekerja (Tahun)	Pendapatan (Rp)	Tanggung Keluarga (Orang)
1	Taufik	6285727648761	56	A. Laki-laki	C. SMA/SMK	Petani	30	Rp 3,500,000	3
2	Saripah	6282174743100	42	B. Perempuan	C. SMA/SMK	IRT	0	Rp 500,000	2
3	Ucok	-	60	A. Laki-laki	C. SMA/SMK	Petani	30	Rp 3,500,000	4
4	Budi	6285831004620	30	A. Laki-laki	C. SMA/SMK	Petani	10	Rp 3,000,000	2
5	Tukiyem	-	50	B. Perempuan	C. SMA/SMK	Petani	25	Rp 1,850,000	3
6	Ambran	6285801144233	40	A. Laki-laki	C. SMA/SMK	Pekerja Lepas	15	Rp 1,250,000	2
7	Johan	6285810998473	29	A. Laki-laki	C. SMA/SMK	Pemanen	7	Rp 3,000,000	1
8	Suminah	6285727648761	35	B. Perempuan	C. SMA/SMK	IRT	0	Rp 450,000	2
9	Jagar	6282374568095	39	A. Laki-laki	B. SMP	Pedagang	10	Rp 6,500,000	2
10	Daman	6282374568095	40	A. Laki-laki	D. PT	Pedagang	12	Rp 7,000,000	3
11	Rani	6285740253591	29	B. Perempuan	C. SMA/SMK	IRT	0	Rp 450,000	1
12	Rantih	6281929264414	40	B. Perempuan	C. SMA/SMK	IRT	0	Rp 500,000	2
13	Mansyur	6285838213019	45	A.Laki-laki	D. PT	Karyawan PT	12	Rp 3,200,000	1
14	Agung	6285702252014	40	A.Laki-laki	D. PT	Pedagang	10	Rp 5,500,000	2
15	Kasmini	6285696759105	56	B. Perempuan	B. SMP	IRT	0	Rp 450,000	1
16	Pardi	6285155395110	29	A.Laki-laki	B. SMP	Pemanen	5	Rp 2,950,000	2
17	Anto	6285727270256	48	A.Laki-laki	B. SMP	Pedagang	0	Rp 2,000,000	2
18	Yati	6281367521380	49	B. Perempuan	C. SMA/SMK	Petani	20	Rp 1,700,000	2
19	Tatang	6285727648761	35	A.Laki-laki	D. PT	Pedagang	10	Rp 3,500,000	2
20	Peyah	6285293155663	39	B. Perempuan	C. SMA/SMK	IRT	0	Rp 450,000	2
21	Yuliana	-	40	B. Perempuan	C. SMA/SMK	Karyawati	13	Rp 2,650,000	2
22	Rahma	6285702223250	50	B. Perempuan	B. SMP	IRT	0	Rp 500,000	2

23	Salomo	-	44	A.Laki-laki	D. PT	Karyawan PT	13	Rp 3,500,000	2
24	Minah	6285866003097	47	B. Perempuan	C. SMA/SMK	Pekerja Lepas	12	Rp 1,300,000	1
25	Supri	-	30	A.Laki-laki	C. SMA/SMK	Pemanen	8	Rp 3,100,000	2
26	Suripto	6285740688397	39	A.Laki-laki	C. SMA/SMK	Pekerja Lepas	10	Rp 1,300,000	1
27	Tika	-	29	B. Perempuan	C. SMA/SMK	Pekerja Lepas	7	Rp 1,000,000	2
28	Aris	6289618474633	35	A.Laki-laki	C. SMA/SMK	Pemanen	8	Rp 3,100,000	1
29	Piyan	-	33	A.Laki-laki	C. SMA/SMK	Pekerja Lepas	5	Rp 1,400,000	2
30	Sabat	6285643177052	28	A.Laki-laki	C. SMA/SMK	Pemanen	7	Rp 3,000,000	1
Rata-rata			40	Laki-laki	SMA/SMK	IRT	9	Rp 2,403,333	2

B. Pertanyaan Responden (Pertanyaan Tertutup)

1. Profit – Dukungan Modal

No	PROFIT – DUKUNGAN MODAL							
	Pertanyaan Tertutup							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Telah adanya bantuan yang diberikan sebagai dukungan modal masyarakat, saat belum ada program CSR.	Dukungan modal, saat belum adanya program CSR telah membantu masyarakat dalam mengembangkan kegiatan ekonomi mereka.	Saat belum adanya CSR, bentuk dukungan modal sudah dirasakan secara merata oleh masyarakat.	Adanya program CSR, perusahaan memberikan bantuan modal secara rutin kepada masyarakat sekitar.	Dukungan modal dari program CSR membantu masyarakat mengembangkan usaha kecil dan menengah (UMKM).	Program CSR perusahaan mempermudah masyarakat dalam mengakses sumber permodalan untuk kegiatan ekonomi.	Bantuan modal melalui CSR telah meningkatkan kemandirian dan produktivitas masyarakat sekitar.	Dukungan modal dari CSR memberikan dampak ekonomi yang berkelanjutan bagi masyarakat di sekitar perusahaan.
1	1	1	1	2	2	2	2	1
2	1	1	1	3	2	2	3	3
3	1	1	1	3	2	2	2	2
4	1	1	1	3	2	3	3	3
5	1	1	1	3	3	3	2	2
6	1	1	1	3	2	3	3	3
7	1	1	1	2	2	2	3	2
8	1	1	1	3	3	3	3	3
9	1	1	1	2	2	2	2	2
10	1	1	1	3	3	3	3	2
11	1	1	1	2	2	2	2	1
12	1	1	2	3	3	3	3	3
13	1	1	1	3	3	3	3	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2

16	2	2	2	3	3	3	3	2
17	1	1	1	2	2	2	2	1
18	2	2	2	3	3	2	2	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2
20	1	1	2	2	2	2	2	2
21	1	2	2	2	2	2	2	2
22	1	1	1	2	2	2	2	2
23	1	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	3	2	2	2	2
25	1	2	2	2	2	2	2	2
26	1	1	1	2	2	2	1	1
27	1	1	1	2	2	2	1	1
28	1	1	1	2	2	2	2	2
29	1	1	1	2	2	2	2	1
30	1	1	2	2	2	2	2	2
Total	36	39	42	72	67	68	67	59
INT	1.2	1.3	1.4	2.4	2.2	2.3	2.2	2.0
Rata”	1.9							

2. People – Infrastruktur Sosial

No	PEOPLE – INFRASTRUKTUR SOSIAL							
	Pertanyaan Tertutup							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Kondisi infrastruktur di sekitar perusahaan masih kurang memadai, saat belum adanya program CSR.	Perusahaan belum banyak berkontribusi dalam pembangunan fasilitas umum di lingkungan masyarakat, saat belum adanya program CSR.	Infrastruktur seperti jalan, jembatan dan sarana publik di sekitar perusahaan belum mendapatkan perhatian yang cukup, saat belum adanya CSR.	Adanya program CSR, perusahaan berperan aktif dalam pembangunan dan perbaikan infrastruktur masyarakat sekitar.	Program CSR membantu memperbaiki sarana transportasi dan akses jalan di sekitar perusahaan.	Infrastruktur yang dibangun melalui CSR meningkatkan kenyamanan dan kegiatan ekonomi masyarakat sekitar.	Program CSR di bidang Infrastruktur dilaksanakan secara berkelanjutan dan sesuai kebutuhan masyarakat.	Masyarakat merasa puas terhadap hasil pembangunan perusahaan melalui program CSR.
1	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	1	1	2	2	3	2	2
3	2	1	1	3	3	3	2	3
4	2	2	2	2	2	2	2	3
5	2	2	2	2	3	2	3	2
6	1	2	1	3	2	3	2	3
7	2	2	2	3	3	3	3	3
8	2	2	2	3	2	2	2	2
9	2	1	1	3	2	3	2	3
10	1	2	2	2	3	2	3	3
11	1	2	2	2	2	2	2	2
12	1	1	2	3	3	3	3	3
13	2	2	2	2	2	2	2	1
14	1	2	2	3	3	3	3	3
15	2	1	2	3	2	2	2	2
16	1	1	2	2	2	2	2	3
17	2	2	2	3	3	3	3	2

18	1	2	2	3	2	2	2	2
19	1	2	2	3	3	3	3	3
20	2	2	2	3	2	2	2	2
21	1	1	2	3	3	3	3	3
22	1	2	2	2	3	2	2	2
23	1	2	2	3	3	3	3	3
24	1	2	2	3	3	3	3	3
25	2	2	2	3	3	3	3	3
26	2	2	2	3	3	3	3	2
27	2	2	2	3	3	2	2	2
28	2	2	2	3	3	2	2	2
29	1	2	2	2	2	2	2	3
30	2	2	2	3	3	3	3	2
Total	47	53	56	80	77	75	73	73
INT	1.6	1.8	1.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.4
Rata”	2.2							

3. Planet – Pengelolaan Limbah (Bank Sampah)

No	PLANET – PENGELOLAN LIMBAH (BANK SAMPAH)							
	Pertanyaan Tertutup							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Pengelolaan sampah di lingkungan sekitar menjadi lebih teratur sebelum adanya program CSR Bank sampah.	Warga lebih rutin memilah sampah rumah tangga, sebelum adanya program CSR Bank sampah.	Jumlah sampah yang dibuang sembarangan berkurang setelah adanya program CSR Bank sampah.	Adanya pengelolaan limbah melalui Bank sampah meningkatkan pengetahuan masyarakat terkait tentang pelestarian alam .	Partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengelolaan sampah meningkat setelah diadakanya program CSR Bank sampah.	Kegiatan CSR pengelolaan limbah Bank sampah melibatkan partisipasi masyarakat baik dalam edukasi dan praktik pengelolaan yang baik dan aman.	Kondisi kebersihan dan kesehatan lingkungan masyarakat membaik setelah berjalanya program CSR Bank sampah.	Program CSR di bidang pengelolaan bank sampah dilaksanakan secara berkelanjutan dan mendapat dukungan di masyarakat sekitar.
1	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	2	2	2
4	2	1	2	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	2	2	3	3
6	2	1	2	3	3	3	2	3
7	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	1	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	3	3	3	3	3
10	2	2	2	3	3	2	2	2
11	1	2	2	2	3	3	3	2
12	2	2	2	3	3	2	2	2
13	1	2	1	3	3	3	3	3
14	1	2	3	3	3	2	2	3
15	1	1	3	3	3	3	3	3
16	1	2	2	3	2	3	3	3

17	1	2	3	3	3	2	2	2
18	1	2	2	2	3	3	3	2
19	1	1	2	3	2	2	2	2
20	1	2	3	3	3	3	2	2
21	1	2	3	3	3	3	2	2
22	1	2	2	3	2	3	3	3
23	1	1	2	2	3	2	3	3
24	1	2	3	3	3	3	2	3
25	2	1	3	2	2	3	2	3
26	2	1	3	3	2	3	2	3
27	2	2	3	3	3	3	3	3
28	2	1	2	2	3	3	2	3
29	2	1	1	3	2	3	3	2
30	1	1	3	3	2	3	3	3
Total	46	49	70	83	81	81	76	79
INT	1.5	1.6	2.3	2.8	2.7	2.7	2.5	2.6
Rata”	2.4							

4. Kesejahteraan Masyarakat – Terhadap 3 P (*Profit, People, Planet*)

No	KESEJAHTERAAN MASYARAKAT – TERHADAP 3 P (PROFIT, PEOPLE, PLANET)							
	Pertanyaan Tertutup							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Pendapatan masyarakat mengalami perkembangan yang baik sebelum adanya program CSR.	Kondisi fasilitas infrastruktur sosial (jalan) sekitar masyarakat dikatakan sudah memadai sebelum adanya program CSR.	Kondisi lingkungan (kebersihan dan pengelolaan limbah IRT,dsb) di sekitar masyarakat sudah terjaga dengan baik sebelum adanya progrma CSR.	Adanya program CSR, perusahaan membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pendapatan (Dukungan modal).	Adanya program CSR, perusahaan membantu meningkatkan akses masyarakat terhadap fasilitas infrastruktur sosial, sehingga menjadi lebih baik.	Adanya program CSR, perusahaan menjalin hubungan dengan masyarakat menjadi lebih baik dan harmonis.	Adanya program CSR, perusahaan membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam perbaikan lingkungan sekitar melalui program bank sampah.	Kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan meningkat saat adanya kegiatan CSR yang mencakup (Profit, People, Planet).
1	1	2	2	2	3	2	3	3
2	1	1	2	3	3	3	3	2
3	1	2	2	2	2	3	2	3
4	2	1	2	2	3	2	3	3
5	1	2	2	3	3	3	2	3
6	2	2	3	2	3	2	3	3
7	1	1	2	3	2	3	2	3
8	2	2	3	2	3	3	2	3
9	1	2	2	3	3	3	3	2
10	2	2	3	2	3	2	3	3
11	1	2	2	3	2	2	2	2
12	2	1	3	3	3	2	3	3
13	2	2	3	3	2	3	3	3
14	2	1	3	3	2	3	3	2

15	2	2	3	3	3	2	3	2
16	2	2	2	3	3	3	3	3
17	2	2	2	2	2	2	2	3
18	2	2	1	2	3	3	2	2
19	2	1	2	3	3	3	3	2
20	2	2	3	3	3	2	3	3
21	1	1	2	3	2	3	2	3
22	1	2	3	3	3	3	3	3
23	2	1	2	3	3	3	2	3
24	1	1	2	3	3	3	3	3
25	1	1	2	3	2	3	2	3
26	1	2	2	3	3	3	3	3
27	2	2	2	3	2	3	2	3
28	1	1	2	3	2	3	3	3
29	1	1	2	3	2	3	2	3
30	2	1	2	3	3	3	3	3
Total	46	47	68	82	79	81	78	83
INT	1.5	1.6	2.3	2.7	2.6	2.7	2.6	2.8
Rata”	2.4							

C. Pertanyaan Responden (Pertanyaan Terbuka)

1. Profit – Dukungan Modal

No	PROFIT – DUKUNGAN MODAL					
	Pertanyaan Terbuka					
	1	2	3	4	5	6
	Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi atau bentuk dukungan modal yang diberikan perusahaan kepada masyarakat sebelum dan setelah adanya program CSR ?	Menurut bapak/ibu, apa perubahan yang anda rasakan dalam akses bantuan modal dari perusahaan setelah adanya program CSR dibandingkan sebelumnya ?	Apa bentuk dan berapa nominal dukungan/bantuan yang diberikan pada program CSR di PT. Bakire Sumatera Plantation Tbk pada bidang dukungan modal?	Menurut bapak/ibu, apakah dukungan modal melalui program CSR telah membantu masyarakat menjadi lebih mandiri secara ekonomi, jelaskan ?	Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program CSR di bidang dukungan modal yang anda dapatkan/rasakan, jika ada sebutkan dan jelaskan ?	Menurut bapak/ibu, saran yang dapat diberikan untuk kedepannya agar program CSR dapat lebih efektif dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar?
1	Sebelum CSR belum ada dukungan modal, sesudahnya ada bantuan modal kecil-kecilan.	Dulunya hanya mengandalkan modal hasil bertani, sekarang ada bantuan modal tambahan.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu karena sekarang sudah bisa menabung dari hasil bertani.	Personil yang menangani csr tidak memiliki skill pemberdayaan masyarakat dengan baik.	Perlu sosialisasi rutin agar semua warga memahami manfaat program.
2	Sebelum CSR belum ada akses bantuan, sekarang sudah lebih ada dukungan modal yang diberikan.	Sebelumnya minim dana bantuan modal, sekarang sudah ada bantuan yang diberikan.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, masih kurang pendampingan setelah modal diberikan.	Libatkan masyarakat juga perencanaan program.
3	Dulu belum ada dukungan modal, sekarang dukungan modal yang diberikan berupa keperluan bertani	Sebelumnya sulit sekali mendapatkan bantuan modal bertani, sekarang ada kemudahan yang diberikan.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Ya, kami lebih mandiri dalam mengatur keuangan usaha bertani kami.	Ada, kurangnya monitoring setelah bantuanya diberikan.	Perlu adanya monitoring dampak program dilakukan secara jelas.
4	Dulu dukungan modal minim, sekarang ada dukungan modal walaupun prosesnya bertahap	Dulu prosesnya sulit, sekarang lebih mudah dan cepat.	Seperti dukungan modal dan alat bertani, nominal tergantung kondisi lapangan.	Cukup membantu terutama dalam dukungan modal usaha bertani sehari-hari.	Ada, dibagian komunikasi lanjutan terkait evaluasi hasil dukungan modal.	Adakan forum aspirasi masyarakat secara rutin
5	Dulu bantuan modal belum transparan, sekarang sudah lebih jelas dan transparan.	Dulu masyarakat kurang tau peluang bantuan, sekarang informasinya terbuka.	Seperti dukungan modal dan alat bertani, nominal tergantung kondisi lapangan.	Ya, karena ada tambahan modal diluar hasil penghasilan bertani.	Ada, kurangnya monitoring setelah bantuanya diberikan.	Perlu adanya monitoring dampak program dilakukan secara jelas.
6	Penerimaan bantuan csr baru saya rasakan setelah terlaksananya program csr seperti modal alat pekerjaan.	Banyak dukungan modal tidak hanya berbentuk uang seperti dukungan modal alat.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Terkadang menjadi ketergantungan dengan perusahaan dan sering menjadi konflik.	Terkadang perusahaan lebih mengejar dokumentasi seremonial untuk laporan tahunan .	Pastikan setiap pemberian modal wajib disertai pelatihan manajemen usaha.

7	Sebelum adanya CSR bantuan modal sangat minim, sekarang sudah lumayan banyak dukungan modal yang diberikan.	Sebelumnya tidak ada akses bantuan, sekarang lebih mudah mengajukan bantuan.	Seperti dukungan modal dan alat berkebun, nominal tergantung kondisi lapangan.	Betul, khususnya pada dukungan modal dan alat berkebun.	Ada, kurangnya monitoring setelah bantuannya diberikan.	Perlu adanya monitoring dampak program dilakukan secara jelas.
8	Dulu tidak ada bantuan modal, setelah CSR ada sedikit bantuan untuk usaha jualan kecil-kecilan didepan rumah.	Yang saya rasakan terbantu ekonomi masyarakat walaupun tetap di pantau oleh perusahaan.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, masih kurang pendampingan setelah modal diberikan.	Lakukan pemetaan sosial keseluruhan sebelum program di lakukan.
9	Dulu tidak ada dukungan modal, sekarang ada walaupun belum merata diberikan ke lapisan masyarakat sini.	Dulu pakai modal sendiri, sekarang sudah ada bantuan dana modal dari adanya CSR ini.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Membantu dalam jangka pendek, untuk jangka panjang masih perlu dukungan.	Ada, kurangnya monitoring setelah bantuannya diberikan.	Program dukungan dibuat jangka panjang, agar bisa dirasakan hasilnya lebih maksimal.
10	Dulu belum ada pembinaan dukungan modal, sekarang sudah ada walaupun belum rutin.	Dulu bantuannya tidak jelas waktunya, sekarang lebih sistematis.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, sekarang bisa menabung sedikit dari adanya bantuan dukungan modal ini.	Ada, kurangnya monitoring setelah bantuannya diberikan.	Transparansi dalam penyaluran bantuan perlu ditingkatkan.
11	Dulu tidak ada bantuan modal, setelah CSR ada sedikit bantuan untuk usaha jualan kecil-kecilan didepan rumah.	Dulu sulit berkembang karena modal kurang, sekarang lebih terbantu karena ada CSR.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, sebagian warga masih ada yang kurang memahami mengatur keuangan modal dukungan.	Pemerataan bantuan agar tidak ada kecemburuan sosial di lingkungan masyarakat sini.
12	Dulu tidak ada bantuan modal, setelah CSR ada sedikit bantuan untuk usaha jualan kecil-kecilan didepan rumah.	Sebelumnya akses bantuannya tidak jelas, sekarang sudah lebih terstruktur.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, masih kurang pendampingan setelah modal diberikan.	Jika bisa bantuan jangan hanya berupa dana, tapi juga pembinaan.
13	Sebelum adanya program csr semua berkegantungan sama perusahaan sering terjadi konflik setelah adanya program csr semua tersusun siapa yang pantas mendapatkan modal.	Aliran dana lebih terukur namun masyarakat seringkali belum sepenuhnya paham mengakses modal tersebut secara formal.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Program csr menciptakan kemandirian ekonomi masyarakat dan menjaga operasional bisnis.	Ada, belum semua jenis pekerjaan mendapatkan bantuan yang sama.	Masyarakat jangan menganggap dana tersebut hanya dana hibah melainkan dana bergilir.
14	Dulu belum ada pembinaan dukungan modal, sekarang sudah ada walaupun belum rutin.	Dulu tidak ada pendampingan dana bantuan modal, sekarang sudah dibantu sampai usaha berjalan.	Seperti dukungan modal, nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu dalam jangka pendek, untuk jangka panjang masih perlu dukungan.	Ada, dimana dukungan modal belum dirasakan semua lapisan masyarakat.	Pemerataan bantuan agar semua lapisan masyarakat bisa menikmati dukungan modal.

15	Dulu tidak ada bantuan modal, setelah CSR ada sedikit bantuan untuk usaha jualan kecil-kecilan didepan rumah.	Dulu sulit berkembang karena modal kurang, sekarang lebih terbantu karena ada CSR.	Dukungan modal nominal tidak menentu..	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, masih kurang pendampingan setelah modal diberikan.	Transparansi dalam penyaluran bantuan perlu ditingkatkan.
16	Dulu tidak ada dukungan, namun sekarang ada berupa dukungan pelatihan kerja dan skill.	Dulu aksesnya sangat terbatas,sekarang lebih luas walaupun bertahap.	Seperti dukungan modal dan alat berkebun, nominal tergantung kondisi lapangan.	Betul, khususnya pada dukungan modal dan alat berkebun.	Pengawasan penerima dukungan modal belum diarahkan lebih lanjut dan rutin.	Adakan pelatihan lebih lanjut dan rutin dari dukungan modal yang diberikan.
17	Dulu usaha modal saya sendiri pakai uang pribadi, sekarang adanya csr dapat dukungan modal untuk mengembangkan usaha saya.	Perusahaan sangat mengedukasi cara mengelola modal dan teknik produksi agar usaha saya lebih berkembang.	Seperti dukungan modal, nominal tergantung kondisi lapangan.	Ya, kami lebih terbantu didalam adanya dukungan modal ini.	Banyaknya kecemburuan sosial atau pemberian modal tidak rata dan kurang transparan.	Libatkan pemerintah agar program csr lebih terukur.
18	Dulu belum ada dukungan modal, sekarang dukungan modal yang diberikan berupa keperluan bertani	Dulu aksesnya sangat terbatas,sekarang lebih luas walaupun bertahap.	Seperti dukungan modal dan alat bertani, nominal tergantung kondisi lapangan.	Ya, kami lebih mandiri dalam mengatur keuangan usaha bertani kami.	Ada, walaupun bertahap tapi ada keterbatasan penerimaan dukungan modal.	Perlu adanya arahan dan dukungan agar dukungan modal yang diberikan berjalan baik.
19	Sebelum adanya program csr saya mendirikan usaha sendiri toko elektronik setelah adanya program csr menciptakan mitra kolaboratif antara masyarakat dan perusahaan.	Usaha pribadi saya menjadi mitra kolaboratif dengan perusahaan karena saling menguntungkan dan lebih tau kebutuhan lapangan.	Dukungan modal finansial bagaimana mengelola keuangan dengan baik nominal tidak tentu .	Ya, usaha saya sudah mulai berkembang saat adanya bantuan modal dari CSR ini.	Kurangnya pendampingan dan literasi untuk mengelola uang tersebut.	Menciptakan ekosistem pendukung yang kuat sehingga dukungan modal tersebar luas.
20	Dulu tidak ada bantuan modal, setelah CSR ada sedikit bantuan untuk usaha jualan kecil-kecilan didepan rumah.	Dulu sulit berkembang karena modal kurang, sekarang lebih terbantu karena ada CSR.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, masih kurang pendampingan setelah modal diberikan.	Bantuan tidak hanya modal uang, tapi juga pembinaan dan skill kerja.
21	Dulu tidak ada dukungan modal, sekarang ada walaupun belum merata diberikan ke lapisan masyarakat sini.	Sebelumnya dukungan modal tidak terarah, sekarang lebih jelas arahnya.	Seperti dukungan Skill, nominal tergantung kondisi lapangan.	Cukup membantu walaupun prosesnya bertahap.	Ada, dimana bantuan yang diberikan belum bersifat berkelanjutan atau lebih tepatnya bertahap.	Program dukungan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.
22	Dulu tidak ada bantuan modal, setelah CSR ada sedikit bantuan untuk usaha jualan kecil-kecilan didepan rumah.	Dulu belum berani buka usaha, sekarang sudah mulai berani walaupun masih kecil-kecilan.	Dukungan modal nominal tidak menentu.	Ya, membantu meningkatkan perekonomian Ibu Rumah Tangga dari usaha kecil-kecilan.	Ada, bantuan masih bersifat jangka pendek.	Perlu monitoring lanjutan setelah diberikanya bantuan modal.

23	Bentuk dukungan modal dari perusahaan hanya melalui perorangan demi menjaga nama baik setelah adanya program csr semua masuk dalam anggaran tahunan.	Terencana dan berkelanjutan masuk dalam anggaran tahunan perusahaan.	Seperti dukungan Skill, nominal tergantung kondisi lapangan.	Program csr menciptakan kemandirian ekonomi masyarakat dan menjaga operasional bisnis.	Ketimpangan sosial sering terjadi antar sesama masyarakat .	Masyarakat jangan menganggap dana tersebut hanya dana hibah melainkan dana bergulir.
24	Dulu tidak ada dukungan, namun sekarang ada berupa dukungan pelatihan kerja.	Dulu tidak ada bantuan modal ataupun pelatihan, sekarang sudah ada.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan kerja.	Ada, terkadang tidak ada monitoring dari bantuan yang diberikan setelahnya.	Monitoring dari dukungan program juga perlu di tingkatkan agar hasil lebih maksimal.
25	Dulu tidak ada dukungan, namun sekarang ada berupa dukungan pelatihan kerja dan skill.	Dulu tidak ada bantuan modal ataupun pelatihan, sekarang sudah ada.	Seperti dukungan modal dan alat berkebun, nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan skill yang didapatkan.	Ada, dimana dukungan modal dilakukan secara bertahap.	Dukungan modal sebaiknya bersifat terbuka dan sistematis.
26	Saya tidak merasakan program csr sebelum maupun sesudah karena saya hanya pekerja lepas terkadang juga banyak persyaratan yang harus di penuhi.	Saya rasa banyak dampak baiknya bagi masyarakat tetapi tolong jangan di persulit.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan kerja.	Dukungan modal hanya dilakukan di daerah tertentu yang gampang untuk di jangkau aksesnya.	Masyarakat harus mengembalikan uang dukungan modal tersebut agar yang lain bisa merasakan.
27	Dulu tidak ada dukungan, namun sekarang ada berupa dukungan pelatihan kerja.	Dulu akses dukungan sedikit, sekarang sudah mulai banyak khususnya pelatihan.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan kerja.	Ada, belum adanya evaluasi rutin terhadap bantuan pelatihan yang diberikan.	Perusahaan lebih terbuka didalam menerima usulan warga terkait dukungan yang akan diberikan.
28	Dulu tidak ada dukungan, namun sekarang ada berupa dukungan pelatihan kerja dan skill.	Dulu dukungan modal dan skill terbatas,sekarang sudah mulai merata di setiap lapisan masyarakat.	Seperti dukungan modal dan alat berkebun, nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan kerja dan skill.	Ada, kurangnya transparansi dalam informasi penerimaan bantuan.	Dukungan diarahkan pada dukungan yang bersifat jangka panjang.
29	Setahu saya pernah ada dukungan modal untuk budidaya buah anggur tetapi di kelola masyarakat sekitar dan tetap di pantau oleh perusahaan.	Sangat menguntungkan bagi masyarakat, saya rasa semua bisa merasakan walaupun terkadang ada kurangnya.	Seperti dukungan modal, skill, alat tergantung kebutuhan nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan kerja.	Tidak semua wilayah dapat menerima dukungan modal yang seharusnya menjadi bagian program csr.	Lakukan pemetaan lokasi secara keseluruhan agar semuanya dapat merasakan program csr.

30	Dulu tidak ada dukungan, namun sekarang ada berupa dukungan pelatihan kerja dan skill.	Dulu dukungan modal dan skill terbatas,sekarang sudah mulai merata di setiap lapisan masyarakat.	Seperti dukungan modal dan alat berkebun, nominal tergantung kondisi lapangan.	Membantu, terutama pada bantuan pelatihan kerja dan skill.	Ada, masih minimnya pendampingan teknis pelatihan kerja yang belum dilakukan secara rutin.	Monitoring dari dukungan program perlu di rutinkan.
----	--	--	--	--	--	---

2. People – Infrastruktur Sosial

No	PEOPLE – INFRASTRUKTUR SOSIAL					
	Pertanyaan Terbuka					
	1	2	3	4	5	6
	Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi infrastruktur di sekitar wilayah perusahaan sebelum dan setelah adanya program CSR dari perusahaan?	Menurut bapak/ibu, apa perubahan yang paling terasa pada sarana/prasarana umum setelah adanya kegiatan CSR perusahaan ?	Apa bentuk dan berapa nominal dukungan/bantuan yang diberikan pada program CSR di PT. Bakire Sumatera Plantation Tbk di bidang infrastruktur?	Menurut bapak/ibu, sejauh mana program CSR perusahaan berkontribusi dalam memperbaiki/membangun infrastruktur masyarakat serta bagaimana dampaknya terhadap kegiatan ekonomi dan sosial masyarakat sekitar ?	Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program CSR di bidang infrastruktur yang anda dapatkan/rasakan, jika ada sebutkan dan jelaskan?	Menurut bapak/ibu, saran yang dapat diberikan untuk kedepannya agar program CSR dapat lebih efektif dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar?
1	Sebelum adanya csr jalan di perbaiki seadanya tapi setelah adanya csr jalan di perbaiki keseluruhan.	Akses jalan yang memadai telah hampir merata.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Sangat berkontribusi khususnya pada perbaikan jalan menjadi lebih lancar.	Banyak warga tidak bisa menjaga fasilitas tersebut.	Saling menjaga fasilitas yang sudah tersedia.
2	Dulu jalanya sering becek pas hujan, sekarang sudah tidak	Perawatan infrastruktur lebih rutin dilakukan dibandingkan sebelumnya.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Berkontribusi pada pembenahan jalan menjadi lebih baik dan lancar.	Terkadang proses pembangunan berlangsung lama.	Membuat perencanaan pembangunan agar berlangsung baik dan bermanfaat kedepannya.
3	Belum banyak infrastruktur yang memadai berbeda saat program csr berjalan.	Fasilitas air bersih dan sanitasi.	Berupa akses fasilitas air bersih, nominal tidak tahu.	Sangat membantu terutama pada fasilitas air bersih.	Dari sekian banyak warga beberapa saja yang bisa mengelola aset tersebut.	Belajar mengelola aset yang sudah di sediakan dan saling menjaga.
4	Dulu sering terjadi genangan air, sekarang sudah berkurang.	Jalan yang awalnya sering becek, sekarang lebih layak untuk dilewati.	Berupa akses fasilitas air bersih, nominal tidak tahu.	Berkontribusi pada pembentulan saluran air bersih pada lingkungan warga.	Perbaikan belum merata ke semua lingkungan warga baru sebagian.	Melakukan monitoring agar semua lingkungan warga mendapatkan bantuan pembenahan.
5	Sebelum csr penerangan jalan minim, setelah csr sudah mulai terang jalannya.	Akses penerangan jalan lebih bagus dibandingkan sebelumnya	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Betul, berkontribusi khususnya pada akses jalan di lingkungan warga.	Koordinasi bersama warga kadang-kadang kurang maksimal, sehingga ada miss informasi.	Tingkatkan koordinasi bersama warga sekitar agar tidak miss komunikasi.
6	Infrastruktur banyak pembaruan dan pemeliharaan lebih teratur.	Pembaharuan infrastruktur lebih banyak dibandingkan sebelumnya.	Berupa pemeliharaan lingkungan, nominal tidak tahu.	Ya, khususnya kontribusinya dirasakan pada pemeliharaan lingkungan sekitar masyarakat.	Pengawasan pembagunan terkadang tidak teratur diawasi.	Libatkan tokoh masyarakat yang berpengalaman.

7	Dulu fasilitas umum di desa kurang layak, sekarang sudah mulai ada renovasi.	Akses desa sekarang sudah lebih baik.	Berupa pemeliharaan fasilitas umum, nominal tidak tahu.	Berkontribusi pada pembenahan fasilitas umum.	Ada perbedaan pendapat soal pemeliharaan yang di prioritaskan dulu antar sesama warga.	Buat skala prioritas agar pemeliharaan fasilitas umum berjalan dengan baik.
8	Tidak adanya pembangunan infrastruktur terbaru tetapi setelah adanya csr banyak pembangunan yang terealisasi.	Jalan membaik hampir keseluruhan.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Akses jalan lebih baik dikarenakan adanya kontribusi dari program CSR ini.	Setelah melakukan pembangunan kurangnya pemeliharaan rutin.	Sebelum melakukan pembangunan lakukan pembentukan pengelola sarana.
9	Dulu lingkungan sekitar masih kurang rapi, sekarang sudah lebih tertata.	Lingkungan sekarang lebih tertata rapi.	Berupa pemeliharaan lingkungan, nominal tidak tahu.	Berkontribusi dalam pemeliharaan lingkungan di wilayah warga setempat.	Pemeliharaan lingkungan masih kurang teratur dilakukan.	Tingkatkan pemeliharaan umum dengan menghimbau warga sekitar.
10	Dulu minim papan informasi, sekarang sudah tersedia dari adanya CSR ini.	Fasilitas umum dan papan informasi lebih banyak dan diperbaharui sekarang.	Berupa pemeliharaan lingkungan, nominal tidak tahu.	Berkontribusi dalam perawatan dan pemeliharaan lingkungan di wilayah warga setempat.	Terkadang proses pembangunan berlangsung lama.	Pembangunan diusahakan sistematis agar bisa berjalan lebih cepat.
11	Dulu fasilitas air kurang memadai, sekarang sudah lebih memadai.	Ketersediaan air bersih sekarang lebih memadai, dibandingkan sebelumnya.	Berupa akses fasilitas air bersih, nominal tidak tahu.	Berkontribusi pada pemenuhan fasilitas air bersih pada lingkungan hidup warga setempat.	Setelah pemberian akses fasilitas air bersih, kurang ada perawatan lanjutan.	Dibuat informasi perawatan setelah selesai pembangunan fasilitas air bersih.
12	Sebelumnya banyak akses jalan yang berlubang, sekarang sudah diratakan jadi lebih rapi.	Akses jalan berlubang sudah lebih diratakan dan dirapikan dibandingkan sebelumnya.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Sangat berkontribusi khususnya pada perbaikan jalan menjadi lebih lancar.	Tidak semua masyarakat ikut sertakan berkontribusi dalam pembangunan jalan.	Mengajak masyarakat agar ikut berkontribusi juga dalam pembangunan jalan.
13	Dulu kurang merata pembangunan infrastruktur sekarang banyak melakukan pembangunan infrastruktur.	Pembangunan fasilitas umum di lingkungan masyarakat sekitar.	Berupa pembangunan umum, nominal tidak tahu.	Berkontribusi sekali dimana fasilitas umum seperti balai desa menjadi ruang interaksi warga.	Banyak memicu konflik antar warga dan perusahaan setelah pembangunan.	Bangun gedung serbaguna yang bisa berfungsi banyak hal.
14	Sebelumnya pembangunan jalan desa lebih lambat, setelah adanya CSR pembangunan lebih cepat dan terarah.	Pembangunan jalan sudah merata walaupun prosesnya masih berangsur-angsur.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Akses jalan lebih dibenahi setelah adanya kontribusi dari program CSR yang diterima oleh warga sekitar.	Masih ada beberapa wilayah yang belum mendapat kontribusi pembangunan akses jalan.	Melakukan monitoring agar semua lingkungan warga mendapatkan bantuan pembenahan.
15	Dulu lingkungan sekitar masih kurang rapi, sekarang sudah lebih tertata.	Lingkungan sekarang sudah lebih bersih, rapi dan tertata.	Berupa pemeliharaan lingkungan, nominal tidak tahu.	Berkontribusi pada pemeliharaan lingkungan di sekitar masyarakat.	Pemeliharaan lingkungan masih kurang teratur dilakukan.	Buat jadwal pemeliharaan agar yang sudah dibangun tidak cepat rusak.
16	Sebelum CSR akses kebun sulit, sekarang sudah lebih lancar.	Akses menuju kebun sudah lebih aman untuk dilewati.	Berupa akses jalan kebun, nominal tidak tahu.	Sangat betul, kontribusi CSR ini dirasakan masyarakat melalui perbaikan akses jalan.	Akses ke kebun saat dibangun pernah ada kendala saat hujan tiba.	Monitoring pembangunan secara bertahap agar dapat menghindari kondisi cuaca yang buruk.

17	Tidak meratanya pembangunan infrastuktur.	Fasilitas air bersih dan sanitasi.	Berupa akses fasilitas air bersih, nominal tidak tahu.	Pemasangan lampu jalan meningkatkan keamanan lingkungan di malam hari mengurangi angka kriminalitas.	Terkadang pembangunan di atas lahan yang tidak jelas.	Pastikan proses pengambilan lahan legal.
18	Dulu jalan transportasi umum sering berlubang, sekarang sudah diperbaiki.	Jalur transportasi sudah lebih diperluas dan dibenahi.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Betul, berkontribusi khususnya pada akses jalan di lingkungan warga.	Kondisi tanah terkadang membuat jalan cepat rusak.	Sebelum melakukan pembangunan seharusnya memilih bahan yang bagus agar jalan tidak cepat rusak.
19	Kurang meratanya bangunan infrastuktur di daerah pelosok.	Pembangunan fasilitas umum di lingkungan masyarakat sekitar.	Berupa pembangunan umum, nominal tidak tahu.	Pembangunan wadah berjualan yang layak agar memiliki tempat yang bersih dan nyaman.	Setelah pembangunan selesai masyarakat tidak mempunyai rasa menjaga bangunan tersebut.	Masyarakat harus mempunyai jiwa kepemilikan sesama.
20	Dulu fasilitas air kurang memadai, sekarang sudah lebih memadai.	Fasilitas air bersih sekarang sudah cukup memadai.	Berupa akses fasilitas air bersih, nominal tidak tahu.	Berkontribusi khususnya pada akses jalan yang dilalui oleh lingkungan masyarakat disini.	Minimnya warga yang tau perawatan lanjutan fasilitas setelah selesai dibangun.	Menghimbau libatkan warga dalam perawatan fasilitas.
21	Dulu Infrastruktur minim dibangun sekarang lebih banyak pembaruan dan pemeliharaan yang lebih teratur.	Perawatan infrastruktur lebih rutin dilakukan dibandingkan sebelumnya.	Berupa perawatan lingkungan umum, nominal tidak tahu.	Betul, berkontribusi khususnya pada perawatan lingkungan umum di masyarakat.	Perlu diadakan perawatan rutin setelah pembangunan di lingkungan umum warga.	Perlu dibuat jalan agenda perawatan rutin oleh warga sekitar.
22	Dulu akses ke pasar jalanya jelek, sekarang sudah diperbaiki dan dibenahi.	Akses menuju pasar sudah lebih aman untuk dilewati.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Berkontsibusi khususnya pada perbaikan jalan menjadi lebih lancar.	Terkadang ada beberapa titik jalan yang sudah rusak kembali saat selesai dibuat.	Perlu monitoring agar akses jalan yang sudah diperbaiki tidak cepat rusak.
23	Dulu kurang merata pembangunan infrastruktur sekarang banyak melakukan pembangunan infrastruktur.	Membangun balai desa untuk acara tertentu.	Banyak ketersediaan sarana dan prasarana yang sudah terpenuhi.	Betul dimana, kontribusi pada Jalan desa atau jembatan dibangun perusahaan mempermudah akses ke pasar.	Sarana dan prasarana yang diperbaiki masih perlu diperluas ke wilayah desa lain.	Jangan jadikan bangunan yang sudah di bangun menjadi bangunan mangkrak.
24	Sebelumnya akses ke kebun becek dan rusak, sekarang lebih aman dilewati.	Akses menuju kebun sudah lebih aman untuk dilewati.	Berupa akses jalan kebun, nominal tidak tahu.	Berkontibusi, khususnya pada perbaikan jalan kebun yang mempermudah pemanen ke kebun.	Saat hujan tiba menyulitkan proses pembangunan jalan akses di kebun.	Lakukan pembangunan secara bertahap agar dapat menghindari kondisi cuaca yang buruk.
25	Dulu jembatan perbatasan desa kurang layak, sekarang sudah dibenahi menjadi lebih baik.	Perbatasan jembatan desa sudah dibenahi dan diperbaiki menjadi lebih layak guna.	Berupa perbaikan jembatan, nominal tidak tahu.	Betul dimana, kontribusi pada jembatan dibangun perusahaan mempermudah akses masyarakat sekitar.	Pembangunan bertahap dilakukan sehingga sedikit memakan waktu.	Pastikan pembangunan sesuai kebutuhan nyata masyarakat.

26	Tidak terlalu merasakan perbedaan yang signifikan terhadap infrastuktur.	Pembangunan perpustakaan di desa.	Berupa pembangunan umum, nominal tidak tahu.	Fasilitas umum tersedia di sekitar kebun tanpa harus pergi jauh ke kota.	Terkadang ada keterlambatan pengerjaan proyek disebabkan miss komunikasi dari pihak perusahaan ke warga desa.	Lebih peka terhadap masyarkat luas jangan yang dekat dekan kebun saja.
27	Dulu jalan transportasi umum sering berlubang, sekarang sudah diperbaiki.	Jalur transportasi sudah lebih diperluas dan dibanahi.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Akses jalan menjadi kontribusi yang paling dirasakan dalam mempermudah aktivitas masyarakat.	Perlu adanya peningkatan kualitas bahan untuk jalan supaya tidak mudah rusak.	Perlu adanya monitoring dan peningkatan kualitas bahan jalan agar tidak cepat rusak.
28	Dulu saluran air lumayan sering tersumbat, sekarang sudah tidak terlalu karena sudah dibanahi.	Saluran air lebih terawat dibandingkan sebelumnya.	Berupa akses fasilitas air bersih, nominal tidak tahu.	Betul, kontibusi terbesar dirasakan pada fasilitas air bersih.	Minimnya informasi perawatan akses air setelah selesai pembangunan secara lanjut.	Dibuat informasi perawatan setelah selesai pembangunan fasilitas air bersih.
29	Kurang memadai infrastuktur yang sudah di bangun dan kurang pemeliharaan.	Akses jalan yang menghubungkan area produksi ke jalan utama lebih memadai.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Ya, dimana kontribusi dirasakan sekali pada akses jalan yang dilalui oleh lingkungan masyarakat disini.	Perusahaan terkadang membangun gapura besar demi estetika dari pada hal baik lainnya.	Lakukan pemetaan keseluruhan agar pembangunan bisa menyeluruh.
30	Dulu belum jarang ada perbaikan jalan, sekarang sudah lumayan sering.	Perawatan jalan sekarang sudah lebih memadai.	Berupa akses jalan, nominal tidak tahu.	Berkontribusi khususnya pada akses jalan yang dilalui oleh lingkungan masyarakat disini.	Saat hujan terkadang menghambat proses pembangunan jalan yang sedang dilakukan.	Pembangunan diusahakan sistematis agar bisa berjalan lebih cepat.

3. Planet – Pengelolaan Limbah (Bank Sampah)

No	PLANET – PENGELOLAAN LIMBAH (BANK SAMPAH)					
	Pertanyaan Terbuka					
	1	2	3	4	5	6
	Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi pengelolaan limbah/sampah di sekitar wilayah perusahaan sebelum dan setelah adanya program CSR Bank sampah dari perusahaan?	Menurut bapak/ibu, apa perubahan yang anda rasakan terhadap kebersihan lingkungan setelah perusahaan melaksanakan program CSR Bank Sampah ini?	Apa bentuk dan berapa nominal dukungan/bantuan yang diberikan pada program CSR di PT. Bakire Sumatera Plantation Tbk di pengelolaan limbah dalam bentuk Bank sampah ini ?	Menurut bapak/ibu sejauh mana program CSR Bank sampah membantu masyarakat dalam menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan ?	Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program CSR di bidang pengelolaan limbah pada bank sampah yang anda dapatkan/rasakan, jika ada sebutkan dan jelaskan?"	Menurut bapak/ibu, saran yang dapat diberikan untuk kedepannya agar program CSR dapat lebih efektif dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar?
1	Sebelumnya sampah dibakar sembarangan, sekarang sudah dipilah.	Masyarakat di edukasi untuk memisahkan sampah organik dan anorganik.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Membantu sekali, sampah sudah dipilah oleh masyarakat.	Ada, masih banyak warga yang belum terbiasa memilah sampah.	Perlu sosialisasi rutin agar warga lebih paham cara memilah sampah.
2	Dulu tidak ada tempat kumpul sampah, sekarang sudah ada bank sampah.	Lingkungan jadi lebih bersih dari sebelumnya.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Sangat membantu, lingkungan jadi lebih bersih.	Ada, partisipasi masyarakat belum merata di semua RT.	Tambah Fasilitas seperti timbangan dan tempat penyimpanan yang permanen.
3	Sebelumnya berserakan sampahnya, sekarang sampah sudah terkumpul secara lebih teratur.	Mengetahui pentingnya memelihara lingkungan sekitar.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Bank sampah mengubah mindset masyarakat dari membuang menjadi memilah.	Ada, jadwal penimbangan sampah kadang-kadang tidak konsisten.	Jadwal penimbangan dibuat lebih tertatur.
4	Dulu warga buang sampah di parit, sekarang sudah dikumpulkan di bank sampah.	Parit lebih lancar karena tidak tersumbat sampah lagi.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Membantu sekali, karena mencegah banjir dari sampah yang dibuang sembarangan ke parit sebelumnya.	Ada, masih banyak warga yang belum terbiasa memilah sampah.	Perlu pendampingan berkelanjutan dari perusahaan.
5	Sebelumnya tidak ada pengelolaan, sekarang ada pengelolaan bank sampah dan lebih tertata sampah yang dibuang.	Sampah tidak lagi berserakan di sekitaran rumah.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Ada perubahan nyata dalam menjaga lingkungan.	Ada, perlu pelatihan lanjutan agar pengelolaan lebih baik.	Jadikan bank sampah sebagai program jangka panjang.

6	Dulu banyak tumpukan sampah, sekarang tumpukan sampah sudah berkurang.	Bank sampah sering menjadi pusat kerajinan tangan.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Lebih mengetahui bagaimana cara menghasilkan nilai tambah ekonomi melalui sampah.	Ada, biasanya sampah yang sudah terkumpul lama untuk di angkut dengan alasan transportasi.	Perbanyak edukasi tentang sampah serta sebab dan akibatnya agar masyarakat menyadarinya.
7	Sebelumnya sampah tidak memiliki nilai jual, sekarang ada bank sampah, sampah yang dibuang ada nilai jualnya.	Warga lebih rajin memilah sampah untuk dijual ke Bank sampah.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Lebih mengetahui bagaimana cara menghasilkan nilai tambah ekonomi melalui sampah.	Ada, harga jual sampah sering berubah-ubah.	Perlu papan informasi jadwal dan harga sampah setiap harinya.
8	Dulu lingkungan kotor oleh sampah, sekarang lebih bersih dan rapi.	Desa menjadi lebih bersih dan sehat.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Mengurangi penyumbatan pada selokan yang akan menyebabkan banjir.	Ada, lokasi bank sampah agak jauh bagi sebagian warga.	Membuat struktur pengolahan sampah di bidang masyarakat agar lebih terarah.
9	Sebelumnya warga kurang peduli kebersihan sampah, sekarang lebih sadar dalam memilah sampah.	Warga lebih peduli menjaga lingkungan bersama.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Warga lebih disiplin setelah adanya program ini.	Ada, saat musim hujan sampah mudah basah dan sulit ditimbang.	Tingkatkan koordinasi antar pengurus dan warga setempat.
10	Dulu sampah plastik dibuang begitu saja, sekarang dikumpulkan di bank sampah.	Lingkungan di masyarakat disini sekarang lebih asri.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Cukup baik dalam menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan masyarakat.	Ada, sosialisasi lanjutan masih kurang.	Perusahaan membuka forum aspirasi terkait program.
11	Sebelumnya tidak ada sosialisasi tentang pengelolaan sampah, sekarang sudah ada di dari CSR bank sampah.	Ada perubahan positif dari sisi pandang masyarakat terkait dengan pengelolaan sampah.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Sampah organik lebih di butuhkan karena bisa menjadi kompos atau biogas.	Ada, tempat bank sampah belum cukup luas.	Perlu penambahan tempat penampungan yang lebih luas.
12	Dulu sampah rumah tangga bercampur semua, sekarang sudah ada kesadaran untuk memilah sampah organik dan non organik.	Sekarang sudah adanya kesadaran masyarakat terkait dengan pengelolaan sampah organik dan non organik.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Sangat membantu, didalam meningkatkan kesadaran dan sikap masyarakat didalam mengatasi permasalahan sampah.	Ada, warga yang sibuk bekerja terkadang belum terlalu rutin menyortir sampah yang telah dipilah.	Bantu bank sampah mendesain dan memasarkan produk kerajinan.
13	Sampah sangat mengganggu lingkungan masyarakat dan mencemari lingkungan.	Lingkungan masyarakat bebas dari DBD karena kurangnya sarang nyamuk di sampah plastik.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Lingkungan yang bersih dari tumpukan sampah liar menurunkan resiko penyakit DBD.	Ada, tempat penyimpanan sampah belum permanen.	Perlu tempat yang lebih strategis dan mudah dijangkau.
14	Dulu tidak ada pemanfaatan ekonomi dari sampah, sekarang sudah ada melalui bank sampah.	Sekarang sampah punya nilai jual, jadi tidak dibuang secara sembarangan lagi.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Lebih mengetahui bagaimana cara menghasilkan nilai tambah ekonomi melalui sampah.	Ada, masih banyak warga yang belum terbiasa memilah sampah.	Buat target kebersihan lingkungan setiap bulan.

15	Dulu parit sering dijadikan tempat untuk buang sampah, sekarang sudah tidak karena ada CSR bank sampah.	Sekarang parit lebih lancar karena tidak tersumbat sampah lagi.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Dampaknya baik, parit tidak mudah tersumbat lagi.	Ada, lokasi bank sampah agak jauh bagi sebagian warga.	Libatkan lebih banyak warga dalam pengelolaan.
16	Sebelumnya tidak ada kegiatan pembersihan rutin, sekarang ada.	Warga lebih peduli menjaga lingkungan bersama.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Lingkungan jadi lebih nyaman ditempati.	Ada, namun masih ada warga yang membakar sampah secara sembarangan.	Diberikan himbauan dari bank sampah kepada warga yang suka bakar sampah sembarangan.
17	Dulu tidak ada pembelajaran tentang pengelolaan sampah, sekarang sudah ada melalui CSR bank sampah.	Mengetahui sampah organik bisa diolah menjadi kompos.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Ada perubahan sikap masyarakat didalam pengelolaan sampah.	Ada, jadwal penimbangan sampah kadang-kadang tidak konsisten.	Perbanyak edukasi tentang sampah serta sebab dan akibatnya agar masyarakat menyadarinya.
18	Dulu sampah plastik dibuang begitu saja, sekarang dikumpulkan di bank sampah.	Sampah sekarang lebih terkontrol dan tidak dibuang sembarangan.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah	Cukup efektif dalam mengurangi tumpukan sampah.	Ada, masih banyak warga yang belum terbiasa memilah sampah.	Perlu tempat yang lebih strategis dan mudah dijangkau.
19	Dulu sampah menjadi masalah, sekarang sudah bisa terkendali karena CSR dari bank sampah.	Mengetahui sampah sehari-hari yang kita buang bisa di daur ulang dan banyak manfaatnya.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Meningkatkan kewaspadaan masyarakat terhadap bencana yang disebabkan oleh sampah.	Kurangnya inisiatif penjualan hasil kerajinan tangan yang di buat dari sampah.	Skema terarah dan transparan agar dapat diterima masyarakat.
20	Dulu sampah rumah tangga bercampur semua, sekarang sudah ada kesadaran untuk memilah sampah organik dan non organik.	Kesadaran warga mulai meningkat memilah sampah .	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Ada perubahan sikap masyarakat didalam pengelolaan sampah.	Ada, saat musim hujan sampah mudah basah dan sulit ditimbang.	Perlu sosialisasi rutin agar warga lebih paham cara memilah sampah.
21	Dulu sampah tidak terlalu dipantau, sekarang sampah lebih dipantau oleh masyarakat.	Sampah sekarang lebih terkontrol dan tidak dibuang sembarangan.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Cukup efektif dalam mengurangi tumpukan sampah.	Ada, awal sosialisasi berjalan bagus, Namun jika tidak ditingkatkan sering-sering tindakan lanjut kurang berjalan baik.	Libatkan para warga setiap RT untuk diadakan gotong royong kebersihan lingkungan.
22	Dulu lingkungan kotor oleh sampah, sekarang lebih bersih dan rapi.	Sekarang lingkungan lebih rapi dan tertata dari sampah yang sebelumnya sembarangan dibuang.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Membantu membentuk kebiasaan memilah sampah.	Ada, sosialisasi lanjutan masih kurang.	Libatkan tokoh masyarakat seperti ibu-ibu PKK.

23	Sebelumnya sampah tidak memiliki nilai jual, sekarang ada bank sampah, sampah yang dibuang ada nilai jualnya.	Sampah bisa meningkatkan ekonomi setelah menjual ke pengepul dan dibuat jadi bahan kerajinan.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Membuka pola pikir masyarakat terhadap baiknya menjaga lingkungan tempat tinggal.	Ada, kurang tenaga untuk proses memilah saat di bank sampah.	Perlu adanya rincian proses pemilahan yang diterima oleh bank sampah.
24	Sebelumnya tidak ada sosialisasi tentang pengelolaan sampah, sekarang sudah ada di dari CSR bank sampah.	Ada perubahan positif dari sisi pandang masyarakat terkait dengan pengelolaan sampah.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Membantu karena meningkatkan kepribadian masyarakat yang peka terhadap lingkungan sekitar.	Ada, sosialisasi lanjutan masih kurang.	Perlu sosialisasi rutin agar warga lebih paham cara memilah sampah.
25	Sebelumnya tidak ada pengelolaan, sekarang ada pengelolaan bank sampah dan lebih tertata sampah yang dibuang.	Warga lebih sadar akan pengelolaan sampah setelah adanya Bank sampah.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Sangat membantu, didalam meningkatkan kesadaran dan sikap masyarakat didalam mengatasi permasalahan sampah.	Ada, dukungan berkelanjutan agar program tetap berjalan.	Perlu pendampingan berkelanjutan dari perusahaan.
26	Sebelumnya sampah dibakar sembarangan, sekarang sudah dipilah.	Kaleng besi menjadi nilai jual yang paling tinggi.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Lebih mengetahui bagaimana cara menghasilkan nilai tambah ekonomi melalui sampah.	Stigma masyarakat yang menilai bahwa berurusan sama sampah adalah pekerjaan rendahan.	Adakan lomba kerajinan tangan setiap 1 bulan sekali agar meningkatkan kredibilitas masyarakat.
27	Dulu tidak ada pembelajaran tentang pengelolaan sampah, sekarang sudah ada melalui CSR bank sampah.	Sekarang tidak ada tumpukan sampah sembarangan lagi.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Ada perubahan sikap masyarakat didalam pengelolaan sampah.	Ada, partisipasi masyarakat belum merata di semua RT.	Libatkan para warga setiap RT untuk diadakan gotong royong kebersihan lingkungan.
28	Dulu banyak tumpukan sampah, sekarang tumpukan sampah sudah berkurang.	Tumpukan sampah jauh lebih berkurang dari sebelumnya.	Sosialisasi dan penyuluhan ke masyarakat.	Cukup efektif dalam mengurangi tumpukan sampah.	Sosialisasi awal bagus, Cuma jika tidak ditingkatkan sering-sering tindakan lanjut kurang berjalan baik.	Buat target kebersihan lingkungan setiap bulan.
29	Dulu tidak ada tempat khusus membuang sampah botol dan plastik, sekarang sudah ada.	Plastik dan botol tidak lagi dibuang secara sembarangan.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Membantu membentuk kebiasaan memilah sampah.	Ada, kesadaran menjaga kebersihan masih perlu ditingkatkan.	Dorong pemanfaatan sampah menjadi kerajinan atau kompos.
30	Secara umum, kondisi pengelolaan sampah lebih baik setelah adanya CSR Bank sampah.	Masyarakat mendapatkan tabungan uang dari sampah yang di setor.	Buku tabungan dan sistem pencatatan, Nominal tergantung jenis dan jumlah sampah.	Secara umum, program ini cukup membantu menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan.	Secara umum program baik, tapi perlu pengawasan dan pembinaan rutin agar berjalan maksimal.	Program tetap dijalankan secara konsisten agar manfaatnya terasa jangka panjang.

4. Kesejahteraan Masyarakat – Terhadap 3 P (*Profit, People, Planet*)

No	KESEJATERAAN MASYARAKAT – TERHADAP 3 P (<i>PROFIT, PEOPLE, PLANET</i>)					
	Pertanyaan Terbuka					
	1	2	3	4	5	6
	Menurut bapak/ibu, bagaimana kondisi ekonomi masyarakat sebelum adanya Program CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation?	Menurut bapak/ibu, apa perubahan ekonomi atau dukungan modal yang dirasakan setelah adanya program CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation ?	Bagaimana pengaruh program CSR sebelum dan sesudah terhadap kehidupan sosial masyarakat (Seperti Infrastruktur Sosial)?	Menurut bapak/ibu, apakah kegiatan CSR perusahaan sudah membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara nyata, jelaskan ?	Bagaimana kondisi dan perubahan lingkungan sebelum dan sesudah adanya CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation di sekitar lingkungan masyarakat?	Menurut bapak/ibu, apakah dengan adanya kegiatan CSR dari PT. Bakrie Sumatera Plantation terhadap (<i>Profit, People, Planet</i>) memberikan perubahan kesejahteraan terhadap kehidupan masyarakat ?
1	Ekonomi Masyarakat masih pas-pasan.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pertanian.	Sebelum kurang fasilitas, sesudah ada perbaikan jalan	Sudah membantu, terutama perbaikan infrastruktur.	Sebelumnya kurang bersih, sesudahnya lebih bersih.	Ya, pada perubahan dari segi ekonomi dan lingkungan
2	Penghasilan warga belum stabil.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu balai desa kurang layak, sekarang sudah direnovasi.	Iya, sudah ada dampak positif dibandingkan sebelumnya.	Dulu sampah berserakan, sekarang sudah ada tempat sampah.	Cukup membantu, terutama pada masyarakat kecil.
3	Pendapatan masyarakat masih rendah.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pertanian.	Sebelum penerangan jalan kurang, setelah ada lampu penerangan jalan	Secara umum, sudah banyak bantuan nyata dalam dukungan modal salah satunya.	Sebelumnya parit sering tersumbat, sekarang sudah lebih lancar.	Terasa dampaknya, pada infrastruktur dan lingkungan.
4	Kondisi ekonomi sebelum CSR tergolong sulit.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pertanian.	Dulu kalau hujan susah jalanya, sekarang sudah ada perbaikan	Ya, membantu dari sisi modal usaha.	Sebelumnya lingkungan agak kumuh, sekarang lebih rapi.	Iya, khususnya pada segala aspek di masyarakat sini.
5	Ekonomi masyarakat masih lemah.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pertanian.	Dulu minim penerangan, sekarang lebih terang jalannya.	Cukup membantu, dari bantuan kebutuhan pertanian.	Sebelumnya air sering kering, sekarang tidak terlalu.	Lumayan terasa, walaupun belum ke semua lapisan masyarakat.
6	Warga hanya mengandalkan kerja harian	Ada berupa bantuan uang dan pelatihan kerja.	Lingkungan dulu kurang tertata, sekarang lebih rapi.	Membantu, dari bantuan uang dan pelatihan kerja.	Sebelumnya minim fasilitas kebersihan lingkungan, sekarang sudah tidak.	Cukup berdampak, pada kesejahteraan masyarakat.
7	Penghasilan warga belum mencukupi kebutuhan.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses ke kebun sulit, sekarang lebih mudah.	Sudah membantu, terutama perbaikan infrastruktur	Dulu minim tempat pembuangan, sekarang sudah tidak karena disediakan tempat pembuangan.	Betul, khususnya pada lingkungan warga sekarang.

8	Kondisi ekonomi masih kurang baik.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu air sering mampet, sekarang sudah tidak lagi.	Lumayan terasa, walau belum merata ke semua warga.	Dulu minim warga yang peduli kebersihan lingkungan, tapi setelah adanya CSR jadi tidak lagi.	Iya ada, Cuma perubahanya bertahap di lingkungan sini.
9	Masyarakat masih kesulitan secara ekonomi.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu jalan sering berlubang, sekarang sudah ada perbaikan jalan lebih bagus.	Betul, membantu karena diberikan bantuan berupa uang.	Dulu sebelum adanya CSR lingkungan kumuh, sekarang lebih asri dan rapi setelah adanya CSR.	Ada, serta manfaatnya dirasakan hingga sekarang.
10	Pendapatan warga tidak menentu.	Ada berupa bantuan uang.	Sebelum kurang fasilitas, sesudah ada perbaikan jalan	Membantu, terutama perbaikan jalan dan sarana warga.	Sebelumnya banyak limbah yang tidak terolah, sekarang limbah tersebut diolah dalam Bank sampah warga.	Cukup baik, dalam mendukung kesejahteraan masyarakat.
11	Ekonomi masyarakat belum berkembang.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pokok.	Sebelumnya air sulit pas kemarau, sekarang sudah lumayan tidak begitu sulit	Lumayan terasa, walau belum merata ke semua warga.	Secara umum, kondisi lingkungan lebih baik setelah adanya CSR.	Dampaknya terasa di ekonomi dan lingkungan
12	Warga masih hidup sederhana.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pokok.	Dulu lingkungan kurang tertata, sekarang lebih tertata lingkunganya	Cukup membantu, dari bantuan yang diberikan.	Sebelumnya banyak limbah yang tidak tertangani, sekarang lebih terkontrol.	Ada, terutama pada dampak ekonomi dan sosial yang terasa nyata.
13	Kondisi ekonomi sebelum CSR kurang stabil.	Ada berupa bantuan uang.	Sebelumnya fasilitas ibadah kurang memadai, sekarang lebih terjaga dan terawat	Sangat membantu dari bantuan yang telah diterima.	Dulu tidak ada bank sampah dalam pengelolaan lingkungan, sekarang sudah ada bank sampah.	Ada perubahanya, dimana CSR memberi perubahan kesejahteraan bagi masyarakat disini.
14	Kondisi ekonomi masih memperhatikan.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses jembatan belum ada perbaikan, sekarang sudah dibenahi jembatannya	Betul dimana terbantunya kami dalam perubahan jalan di lingkungan masyarakat kebun.	Dulu lingkungan terlihat lebih gersang, setelah adanya CSR lingkungan terlihat lebih asri.	Betul, namun proses pertumbuhan kesejateranya tumbuh secara perlahan di lingkungan masyarakat.
15	Ekonomi Masyarakat masih pas-pasan.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pokok.	Dulu lingkungan rawan banjir kecil, sekarang sudah dibenahi dan lebih terkendali	Iya membantu, dimana dampaknya masih terasa nyata di aspek infrastruktsu jalan.	Dulu lingkungan warga kurang tertata, sekarang lebih tertata.	Ada perubahanya, terutama pada ekonomi dan kebersihan lingkungan.
16	Masyarakat masih kekurangan secara ekonomi.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses ke kebun sulit, sekarang lebih mudah.	Membantu, khususnya para pemanen lebih mudah pergi pulang dari lingkungan perkebunan.	Sebelumnya minim bank sampah, sekarang Bank sampah sudah lebih meningkat setelah adanya CSR.	Membantu meningkatkan taraf hidup warga sekitar.
17	Ekonomi warga sebelum CSR masih tergolong lemah.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu lingkungan rawan banjir kecil, sekarang sudah lebih terkendali.	Betul, membantu karena diberikan bantuan berupa uang.	Dulu minim tempat pembuangan, sekarang sudah tidak karena disediakan tempat pembuangan.	Betul, khususnya pada lingkungan warga sekarang.

18	Pendapatan masyarakat masih kecil.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pertanian.	Dulu drainase kurang baik, sekarang ada perbaikan.	Cukup membantu, dari bantuan kebutuhan pertanian.	Dulu kesadaran warga minim terhadap lingkungan, sekarang warga lebih peduli lingkungan.	Dampaknya terasa di infrastruktur dan lingkungan
19	Kondisi ekonomi masih terbatas.	Ada berupa bantuan uang.	Secara bertahap, kondisi sosial disini lebih baik dibandingkan dulu sebelum ada CSR.	Membantu, walau belum merata ke semua warga.	Dulu tidak ada bank sampah dalam pengelolaan lingkungan, sekarang sudah ada bank sampah.	Lumayan terasa, walaupun belum ke semua lapisan masyarakat.
20	Penghasilan belum memadai.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pokok.	Dulu tidak ada rambu-rambu jalan yang baik, sekarang sudah dibenahi dan diberi rambu-rambu jalan yang baik.	Lumayan terasa, walau belum merata ke semua warga.	Sebelumnya banyak limbah yang tidak terolah, sekarang limbah tersebut diolah dalam Bank sampah warga.	Ada perubahannya, terutama pada ekonomi dan kebersihan lingkungan.
21	Masyarakat masih mengalami kesulitan ekonomi.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses jalan rusak parah, sekarang sudah ada perbaikan lebih baik.	Membantu terutama pada infrastruktur jalan dan bantuan modal.	Sebelumnya kurang bersih, sesudahnya lebih bersih.	Ada dampak yang nyata pada aspek infrastruktur dan lingkungan.
22	Kondisi ekonomi sebelum CSR tergolong sulit.	Ada berupa bantuan uang dan kebutuhan pokok.	Dulu listrik sering padam, sekarang sudah ada pembenahan lebih baik.	Membantu masyarakat terkhususnya pada bantuan CSR yang telah diberikan kepada warga.	Secara umum, kondisi lingkungan lebih baik setelah adanya CSR.	Betul, kesejahteraan meningkat namun belum terlalu terlihat secara cepat.
23	Angka ekonomi masyarakat masih tergolong tidak stabil.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu drainase kurang baik, sekarang ada perbaikan.	Membantu terutama pada infrastruktur jalan dan bantuan modal.	Sebelumnya tidak adanya perawatan lingkungan rutin, setelah adanya CSR perawatan lingkungan lebih rutin dilaksanakan.	Ada, serta manfaatnya dirasakan hingga sekarang.
24	Warga belum punya penghasilan tambahan.	Ada berupa bantuan uang dan pelatihan kerja.	Dulu lingkungan kurang tertata, sekarang lebih tertata lingkungannya	Membantu, dari bantuan uang dan pelatihan kerja.	Dulu sampah berserakan, sekarang sudah ada tempat sampah.	Dampaknya terasa di infrastruktur dan lingkungan
25	Penghasilan warga belum mencukupi kebutuhan.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses ke kebun sulit, sekarang lebih bagus jalanya.	Membantu, khususnya para pemanen lebih mudah pergi pulang dari lingkungan perkebunan.	Secara umum, kondisi lingkungan lebih baik setelah adanya CSR.	Betul ada perubahannya, serta manfaatnya dirasakan hingga sekarang.
26	Masyarakat belum punya penghasilan tambahan.	Ada berupa bantuan uang dan pelatihan kerja.	Dulu jalan sempit, sekarang sudah diperlebar	Membantu, dari bantuan uang dan pelatihan kerja yang diberikan.	Sebelumnya lingkungan agak kumuh, sekarang lebih rapi.	Ya, pada perubahan dari segi ekonomi dan lingkungan
27	Warga belum punya penghasilan tambahan.	Ada berupa bantuan uang dan pelatihan kerja.	Secara bertahap, kondisi sosial disini lebih baik dibandingkan dulu sebelum ada CSR.	Membantu, dari adanya bantuan uang dan pelatihan kerja.	Dulu minim warga yang peduli kebersihan lingkungan, tapi setelah adanya CSR jadi tidak lagi.	Cukup berdampak, pada kesejahteraan masyarakat.

28	Kondisi ekonomi sebelum CSR kurang stabil.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses ke kebun sulit, sekarang lebih bagus jalanya.	Cukup membantu, terasa nyata saat hasil dari perbaikan jalan	Sebelumnya air sering kering, sekarang tidak terlalu.	Ada, terutama pada dampak ekonomi dan sosial yang terasa nyata.
29	Penduduk asli belum memiliki penghasilan tambahan.	Ada berupa bantuan uang dan pelatihan kerja.	Dulu jalan susah dilewati oleh roda 4, sekarang sudah bisa.	Betul membantu, dari bantuan uang dan pelatihan kerja.	Dulu kesadaran warga minim terhadap lingkungan , sekarang warga lebih peduli lingkungan.	Membantu meningkatkan taraf hidup warga sekitar.
30	Kondisi ekonomi masih terbatas.	Ada berupa bantuan uang.	Dulu akses ke kebun sulit, sekarang lebih bagus jalanya.	Iya sangat membantu, terasa nyata saat pada hasil perbaikan jalan.	Sebelumnya tidak adanya perawatan lingkungan rutin, setelah adanya CSR perawatan lingkungan lebih rutin dilaksanakan.	Secara keseluruhan, CSR memberi perubahan kesejahteraan bagi masyarakat disini.

Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan



Dokumentasi Kegiatan Penelitian Bersama Responden