

## DAFTAR PUSTAKA

- Andamisari, D., Razali, G., & Kurniasih, E. R. (2023). Efektivitas Komunikasi Organisasi dalam Mencapai Keterbukaan Informasi (Studi Kasus Komunikasi Organisasi di PT. Lipwih Synergylab Estetika). *LUGAS Jurnal Komunikasi*,
- Anesthesia, R. F., Kusumawati, N., & Himawan, S. (2024). Pola Komunikasi Kepemimpinan di PT Trisesa Ozora Steelindo Dalam Membangun Kinerja Karyawan. *Jurnal Public Relations (J-PR)*, 4(2), 74–79.
- Aprinawati, Hutasoit, E., Milano, F., Rahma, K., Fauziah, S., & Khaira, I. (2024). Optimalisasi Komunikasi Internal Dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan : Studi Literatur PT Dwi Indah. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(4), 15026–15032.
- Atthobarani, M. A., Sultan, M. I., Arya, N., & Fauzan, H. (2024). Komunikasi Internal Pada Perusahaan PT Vale Indonesia Dalam Meningkatkan Kepatuhan Karyawan Terhadap Prosedur Keselamatan Kerja. *H-Ikon: Hasanuddin Jurnal Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Unhas*, 1(1), 1–12.
- Fagun, R. I., & Adiguna, R. S. (2025). Analisis Pola Komunikasi Organisasi antara Pimpinan dan Karyawan PT . Jambi Event Organizer. *Jurnal of Communication*, 1(2), 168–179.
- Fauzar, F. (2023). Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. In *Nucl. Phys.* (Vol. 13, Issue 1). Universitas Islam Indonesia.
- Goncalves, S. F. S. (2018). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Gajayana TV. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(2), 150–157.
- Hidayat, H., Anggraini, L., Ridha, M., Sami'an, & Swarnawati, A. (2022). Iklim Komunikasi Organisasi dan Gaya Komunikasi Kepemimpinan terhadap Kinerja. *Pustaka Komunikasi*, 5(1), 53–64.
- Holihah, I. (2020). *Teori-Teori Komunikasi*. Pusat Penelitian dan Penerbitan (Puslitpen) Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M).

- Irawan, S. A., & Alfarisy, M. A. F. (2024). Penerapan Pola Komunikasi Pada Perusahaan Perkebunan Karet PT Huma Indah Mekar Tulang Bawang Barat Provinsi Lampung. *Jurnal Komunikasi*, VIII(2), 9–25.
- Iskandar, T. P. (2020). Pola Komunikasi Organisasi Pengguna Paperless Officedi Institut Pemerintahan Dalam Negeri (Studi Deskriptif kualitatif Pengguna Paperless Office di IPDN ). *Jurnal LINIMASA*, 3(1), 81–100.
- Khairina, M., & Sarwani. (2026). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Hambatan Komunikasi CV . Multirasa Citra Nusantara dalam Penjualan Produk Frozen Food. *Persuasi (Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Ilmu Komunikasi)*, 3(1), 99–106.
- Morissan. (2020). *Buku Komunikasi Organisasi*. Kencana.
- Muspawi, M., Aryati, D., Gulo, C. A., & Hasanah, H. (2023). Konsep Dasar Komunikasi Organisasi. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 12(2), 58–66.
- Nainggolan, N. T., Mawati, A. T., Gandasari, D., Ardiana, D. P., Purba, B., Kato, I., Silalahi, M., Purba, S., Rahayu, P. P., Darmayanti, W. K., Firdaus, E., & Simarmata, M. M. (2021). Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika. In *Yayasan Kita Menulis* (Issue April). Yayasan Kita Menulis.
- Nur islami, A., Tri palupi, M. F., & Romadhan, M. I. (2020). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Feva Indonesia. *Representamen*, 7(1).
- Nurlela, L., Laksono, R. D., MARS, Judijanto, L., Wianti, S., Batubara, R. P., Sakti, S. rahadian, Nataly, F., Saktisyahputra, Rachmawati, R. D., Setyadji, V., Sutresna, A., Ashfahani, S., Fatimah, & Devitasari, A. (2024). *Pengantar Komunikasi Dasar-Dasar Komunikasi Yang Efektif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- PT Sampoerna Agro Tbk. (2024). *Annual Report 2024*.

- Ramadan, A., Meltareza, R., & Muharamsyah, T. (2026). Hambatan Komunikasi Organisasi Pada Layanan Antar Di Borma Cikutra. *Jurnal Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 13(1), 345–356.
- Rifhad. (2023). *Hambatan Komunikasi: Definisi & Jenisnya dalam Organisasi*. Bigbi Inti. <https://www.rifhadziq.com/hambatan-komunikasi/>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Simarmata, M., & Abidin, S. (2021). Pola Komunikasi Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt Asuransi Sinarmas Kota Batam. *Scientia Journal*, 4(2).
- Sinaga, D. S., Nurjanah, D., & Ambarsari, A. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT . Sungai Rangit Sampoerna Agro Kabupaten Sukamara , Kalimantan Tengah. *Agroforetech*, 3(1), 341–353.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Zusrony, E., Ummah, H., Arifudin, O., Hanika, I., Chairunnisah, R., Ismainar, H., Syamsuriansyah, Bairizki, A., Sri Lestari, A., & Utami, Mi. M. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta.
- Suparna, P., Pratiwi, N. I., & Lestari, N. K. D. (2024). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Implementasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Green School Bali. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 7(3), 868–883.
- Utami, N. D., Intan, T., & Moerdijati, S. (2020). Analisis Hambatan Komunikasi Karyawan Lokal di Kalimantan Barat. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*,

18(2), 194–206.

Yolanda, A., & Aruan, R. R. (2024). Jurnal Ilman : Jurnal Ilmu Manajemen Jurnal Ilman : Jurnal Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilman : Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 102–107.

Yunus, M. R., & Karundeng, D. F. (2021). Pola Komunikasi Antara Pimpinan Dan Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Wapoga Mutiara Industri. *COPI SUSU: Jurnal Komunikasi*, 3(2), 50–69.

## **LAMPIRAN**

### **KUISIONER PENELITIAN**

1. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan. Kemudian jawablah pernyataan sesuai dengan keadaan anda yang sesungguhnya.
2. Apabila terdapat hal yang tidak dimengerti dapat ditanyakan kepada peneliti.
3. Untuk kelengkapan data penelitian, saya mohon Bapak/Ibu untuk mengisi data dibawah ini.

#### **Identitas Responden**

Nama :  
Usia :  
Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan  
Status : Menikah/Belum Menikah/Janda/Duda  
Pendidikan terakhir : SD/SMP/SMA/Diploma ...../Strata .....  
Jabatan / Posisi :  
Lama Bekerja : Bulan/Tahun

## **Harian**

1. Kegiatan komunikasi apa saja yang rutin dilakukan pada saat Bapak/Ibu bekerja?

Pagi :

Siang :

Sore :

2. Bagaimana proses komunikasi yang Bapak/Ibu lakukan untuk memberikan informasi kepada karyawan lain?

Pagi :

Siang :

Sore :

3. Pada saat melakukan komunikasi rutin, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?

Pagi :

Siang :

Sore :

4. Apa saja hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi rutin tersebut?

Pagi :

Siang

Sore :

## **Mingguan**

1. Kegiatan komunikasi apa saja yang rutin dilakukan pada saat Bapak/Ibu bekerja?

Pagi :

Siang :

Sore :

2. Bagaimana proses komunikasi yang Bapak/Ibu lakukan untuk memberikan informasi kepada karyawan lain?

Pagi :

Siang :

Sore :

3. Pada saat melakukan komunikasi rutin, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?

Pagi

Siang :

Sore :

4. Apa saja hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi rutin tersebut?

Pagi :

Siang :

Sore :

## **Bulanan**

1. Kegiatan komunikasi apa saja yang dilakukan periode bulanan pada saat Bapak/Ibu bekerja?
2. Bagaimana proses komunikasi yang Bapak/Ibu lakukan untuk memberikan informasi kepada karyawan lain?
3. Pada saat melakukan komunikasi rutin, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
4. Apa saja hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi rutin tersebut?

### **Komunikasi Prosedur Permintaan Barang**

1. Bagaimana alur proses komunikasi mengenai permintaan barang pada perusahaan ini?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. Pada saat melakukan permintaan barang, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. Apa hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi mengenai permintaan barang?

### **Komunikasi Prosedur Permintaan Perbaikan**

1. Bagaimana alur proses komunikasi mengenai permintaan perbaikan pada perusahaan ini?
2. Pada saat melakukan permintaan perbaikan, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
3. Apa hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi mengenai permintaan perbaikan?

### **Komunikasi Prosedur Permintaan Karyawan**

1. Bagaimana alur proses komunikasi mengenai permintaan karyawan pada perusahaan ini?
2. Pada saat melakukan permintaan karyawan, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
3. Apa hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi mengenai permintaan karyawan?

### **Komunikasi Prosedur Permintaan izin cuti**

1. Bagaimana alur proses komunikasi mengenai permintaan izin pada perusahaan ini?
  
2. Pada saat melakukan permintaan izin, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
  
3. Apa hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi mengenai permintaan izin?

### **Komunikasi Prosedur Permintaan Berobat**

1. Bagaimana alur proses komunikasi mengenai permintaan berobat pada perusahaan ini?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. Pada saat melakukan permintaan berobat, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. Apa hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi mengenai permintaan berobat?

### **Komunikasi Prosedur Permintaan Dana Operasional**

1. Bagaimana alur proses komunikasi mengenai permintaan dana operasional pada perusahaan ini?
  
2. Pada saat melakukan permintaan dana operasional, Bapak/Ibu diposisi sebagai apa?
  
3. Apa hambatan yang dialami Bapak/Ibu pada saat melakukan komunikasi mengenai permintaan dana operasional?



## DOKUMENTASI

