

**POLA KOMUNIKASI KARYAWAN DI PT SUNGAI RANGIT
SAMPOERNA AGRO TBK**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH

TIO APRIYANTO

21/22520/EP

DOSEN PEMBIMBING :

1. Istiti Purwandari, S.P., M.P
2. Siwi Istiana Dinarti, S.P, M.Sc.

**FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA**

2026

**POLA KOMUNIKASI KARYAWAN DI PT SUNGAI RANGIT
SAMPOERNA AGRO TBK**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH
TIO APRIYANTO
21/22520/EP**

DOSEN PEMBIMBING :

- 1. Istiti Purwandari, S.P., M.P**
- 2. Siwi Istiana Dinarti, S.P, M.Sc.**

**FAKULTAS PERTANIAN
INSTITUT PERTANIAN STIPER
YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

POLA KOMUNIKASI KARYAWAN DI PT SUNGAI RANGIT SAMPOERNA AGRO TBK

Disusun Oleh

TIO APRIYANTO

2021/22520/EP

Telah dipertanggungjawabkan di depan Dosen Penguji Program Studi
Agribisnis, Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper Yogyakarta pada
tanggal 16 September 2026

Dosen Pembimbing 1: Istiti Purwandari, SP., MP.....

Dosen Pembimbing 2 : Siwi Istiana Dinarti, SP. M.Sc.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



(Valensi Kaautsar, SP.,M.Sc.,P.hD.)

SURAT PERNYATAAN

TIO APRIYANTO

21/22520/EP_SMBP

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau bersifat plagiatisme. Dalam pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diberikan oleh pihak atau orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 16 September 2026

Yang menyatakan,

Tio Apriyanto

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan Pola Komunikasi Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro”

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menerima masukan dan saran dari berbagai belah pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta petunjuk sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Atom Jaelani dan Ibu Rohayati, yang telah menjadi sumber kekuatan, doa kasih sayang, serta pengorbanan yang tanpa henti dalam setiap langkahnya. Terimakasih atas semua dukungan yang tidak pernah padam, doa yang tidak pernah putus, dan cinta yang tidak pernah terukur oleh kata. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-citanya. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang bapak dan ibu inginkan.
3. Ibu Istiti Purwandari, SP. MP. selaku dosen pembimbing pertama atas bimbingan, bantuan, motivasi, saran, dan koreksinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Siwi Istiana Dinarti, SP. M. Sc. selaku dosen pembimbing kedua atas bimbingan, bantuan, motivasi, saran, dan koreksinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Valensi Kaautsar, SP.,M.Sc.,P.hD. selaku Dekan Fakultas pertanian Institut Pertanian STIPER Yogyakarta.
6. Ibu Siwi Istiana Dinarti, SP. M. Sc. selaku ketua jurusan Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian Institut Pertanian STIPER Yogyakarta.
7. Sahabat-sahabatku tersayang yang selalu mendukung dan membantu penulis. Terimakasih telah menjadi pendengar keluh kesah penulis tanpa lelah.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan wawasan baru dan manfaat bagi pembaca, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 16 September

Tio Apriyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
INTISARI.....	ix
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Landasan Teori	13
C. Kerangka Berpikir.....	19
III. METODOLIGI PENELITIAN.....	20
A. Metode Dasar Penelitian	20
B. Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	20
C. Metode Penentuan Informan	21
D. Metode Pengambilan dan Pengumpulan Data	22
E. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	23
F. Analisis Data dan Pembentukan Model	25
IV. GAMABARAN UMUM PERUSAHAAN	27
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
VI. KESIMPULAN	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Responden.....	21
Tabel 4. 1 Luas Divisi dan jumlah Karyawan	28
Tabel 5. 1 Usia Karyawan Supervisi SKE	39
Tabel 5. 2 Jenis Kelamin Karyawan Supervisi SKE	40
Tabel 5. 3 Tingkat Pendidikan Karyawan Supervisi SKE.....	42
Tabel 5. 4 Jabatan Karyawan Supervisi SKE.....	43
Tabel 5. 5 Lama Bekerja karyawan Supervisi SKE	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pola Lingkaran	16
Gambar 2. 2 Pola Roda	17
Gambar 2. 3 Pola Y	17
Gambar 2. 4 Pola Rantai	18
Gambar 2. 5 Pola Semua Saluran.....	18
Gambar 2. 6 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Sungai Rangit.....	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sukamara Estate	32
Gambar 5. 1 Kegiatan Apel Pagi.....	48
Gambar 5. 2 Pola Roda Pada Apel Pagi.....	49
Gambar 5. 3 Kegiatan Pelaporan Sementara.....	50
Gambar 5. 4 Pola Menyeluruh Pada Koordinasi dan Pelaporan Sementara	51
Gambar 5. 5 Kegiatan Evaluasi Sore	52
Gambar 5. 6 Pola Y Pada Evaluasi Sore	53
Gambar 5. 7 Kegiatan Apel Pagi Mingguan	54
Gambar 5. 8 Pola Roda Pada Apel Pagi Mingguan	55
Gambar 5. 9 Kegiatan Go To Block (GTB)	56
Gambar 5. 10 Pola Menyeluruh Pada GTB	57
Gambar 5. 11 Pelaporan Kegiatan GTB.....	57
Gambar 5. 12 Pola Lingkar Pada Evaluasi Sore Hasil GTB.....	58
Gambar 5. 13 Kegiatan Rapat Evaluasi dan Penyusunan (RKB)	59
Gambar 5. 14 Pola Roda Pada Rapat Evaluasi Dan Penyusunan RKB	60
Gambar 5. 15 Kegiatan Penyusunan Laporan Bulanan	61
Gambar 5. 16 Pola Rantai Pada Penyusunan Laporan Bulanan.....	62
Gambar 5. 17 Kegiatan Rapat Koordinasi Persiapan Bulan Depan.....	62
Gambar 5. 18 Pola Lingkar Pada Rapat Koordinasi Persiapan Bulanan	64
Gambar 5. 19 Form Permintaan Barang	67
Gambar 5. 20 Pola Rantai Pada Permintaan Barang.....	68
Gambar 5. 21 Surat Pengantar Perbaikan	71
Gambar 5. 22 Pola Rantai Pada Permintaan Perbaikan	72

Gambar 5. 23 Data Formasi TK dan Surat Permintaan Tambahan TK.....	75
Gambar 5. 24 Pola Rantai Pada Permintaan Karyawan.....	76
Gambar 5. 25 Daftar Cuti dan Buku Monitoring Cuti	80
Gambar 5. 26 Pola Rantai Pada Permintaan Izin Cuti	81
Gambar 5. 27 Data Budget dan Bukti Penerimaan Dana.....	85
Gambar 5. 28 Pola Rantai Pada Permintaan Dana Operasional.....	86

INTISARI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya komunikasi dalam mendukung penyampaian informasi, koordinasi, dan pelaksanaan pekerjaan di PT Sungai Rangit Sampoerna Agro Tbk., khususnya di Kebun Sukamara Estate yang memiliki berbagai tingkatan jabatan dan aktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang diterapkan perusahaan serta mengetahui faktor-faktor yang menghambat komunikasi pada berbagai pola tersebut. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan lokasi penelitian yang ditentukan secara purposive, informan berdasarkan tingkatan jabatan, serta pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner terbuka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan menerapkan lima pola komunikasi, yaitu pola roda, pola menyeluruh, pola Y, pola lingkaran, dan pola rantai, dengan hambatan yang berbeda berupa faktor hierarki, perbedaan persepsi, ketergantungan pada penghubung informasi, gangguan media digital, serta panjangnya jalur komunikasi. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi di PT Sungai Rangit Sampoerna Agro Tbk. disesuaikan dengan kebutuhan kegiatan dan hubungan kerja, sementara setiap pola memiliki hambatan yang dapat memengaruhi kelancaran penyampaian dan penerimaan informasi.

Kata kunci : Pola Komunikasi, Komunikasi Perusahaan, Hambatan Komunikasi, Karyawan, PT Sungai Rangit Sampoerna Agro Tbk.