

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R., Dharmawan, A. H., Prasetyo, L. B., & Pacheco, P. (2019). Perubahan Tutupan Lahan Akibat Ekspansi Perkebunan Kelapa Sawit: Dampak Sosial, Ekonomi dan Ekologi. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 17(1), 130. <https://doi.org/10.14710/jil.17.1.130-139>
- Anggraini, R., Rafiqi, M. H., Dewi, F. S. K., Angreini, D. W., Amin, M. R., & Sholehana, H. (2024). Proses Penyusunan Kebijakan Publik. *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisiplin*, 8(7), 600–606.
- Astuti, R. Y., Nasution, M. R., Rifaldi, M., Aditty, D. H., Triswijaya, B. K., Raharjo, D. S., Romdhoni, L., Mahdi, M. W. B., Hasan, M. F., Wijanarko, R. M. I., & Taqiyuddin, A. H. (2021). Buku Manajemen Kinerja Suparyanto dan Rosad. CV. Nata Karya.
- Berenschot, W., Ahmad, D., Otto, H., Afrizal, & Daniel, P. (2023). Unequal access to justice: an evaluation of RSPO's capacity to resolve palm oil conflicts in Indonesia. *Agriculture and Human Values*, 40(1), 291–304. <https://doi.org/10.1007/s10460-022-10360-z>
- Bumitama Agri Ltd. (2024). *Responsible Sourcing*. 01 Juli 2025. <https://www.bumitama-agri.com/sustainability/responsible-sourcing>
- Chalil, D., & Barus, R. (2020). *Implementasi Pengelolaan Sawit Yang Berkesinambungan Pada Perkebunan Rakyat : Studi Kasus Perkebunan Sawit Rakyat Di Sumatera Utara*. 32–36. https://www.academia.edu/95389209/Implementasi_Pengelolaan_Sawit_yang_Berkesinambungan_pada_Perkebunan_Rakyat_Studi_Kasus_Perkebunan_Sawit_Rakyat_di_Sumatera_Utara
- Erina, N. G. F. (2024). Peran RSPO dan ISPO Pada Keberlanjutan Industri Minyak Kelapa Sawit di Indonesia: Studi Kasus Indofood. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 9(2), 290–298. <https://doi.org/10.28926/briliant.v9i2.1814>

- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1994). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (8th ed.). McGraw-Hill.
- Hasim, M. A., Yusoff, W. F. W., Mahdi, W. M. I. W., & Muslim, A. K. (2025). Assessing Independent Smallholder Farmers' Awareness of Roundtable on Sustainable Palm Oil (Rspo): a Study in Oil Palm Exporter Nations. *Journal of Sustainability Science and Management*, 20(4), 659–677. <https://doi.org/10.46754/jssm.2025.04.001>
- Hidayah, I., Ariefiantoro, T., & Nugroho, D. W. P. S. (2021). Analisis Strategi Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Kasus Pada Pudanis di Kaliwungu). *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 19(1), 76–82. <https://doi.org/10.26623/slsi.v19i1.3001>
- Hutasoit, F. R., Hutabarat, S., & Muwardi, D. (2015). Analisis persepsi petani kelapa sawit swadaya bersertifikasi rspo dalam menghadapi kegiatan peremajaan perkebunan kelapa sawit di kecamatan ukui kabupaten pelalawan. *Jom Faperta*, 2(1), 1–13. <https://www.neliti.com/publications/202662/analisis-persepsi-petani-kelapa-sawit-swadaya-bersertifikasi-rspo-dalam-menghada#>
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2018). *Republik Indonesia*.
- Liana, L., Siregar, H., Marulitua Sinaga, B., & Budiman Hakim, D. (2023). Kendala Penerapan Sertifikasi Keberlanjutan Oleh Perkebunan Kelapa Sawit Rakyat Di Indonesia: Sebuah Tinjauan Empiris The Constraints to Implementation of Sustainability Certification by Palm Oil Smallholders in Indonesia: An Empirical Review. *Dinamika Pertanian*, 2(2023), 131–140. [https://doi.org/10.25299/dp.2023.vol39\(2\).16426](https://doi.org/10.25299/dp.2023.vol39(2).16426)
- Makmur, S. (2023). Kesalahan Penafsiran Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi Dan Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan. *Lentera: Multidisciplinary Studies*, 1(3), 172–176. <https://lentera.publikasiku.id/index.php/ln/issue/view/3>.
- Mijiarto, J., Arief, H., & Purnamasari, I. (2023). The roles of high conservation value area to support biodiversity conservation in Indonesia. *IOP Conference Series: Earth and*

- Environmental Science*, 1243(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1243/1/012002>
- Nainggolan, H. L., Ginting, A., & Tampubolon, J. (2025). Analisis Eksisting, Peran Kearifan Lokal dan Implementasi ISPO-RSPO terhadap Usahatani Kelapa Sawit Rakyat Berkelanjutan di Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara. *Agrikultura*, 36(1), 89–104. <https://doi.org/10.24198/agrikultura.v36i1.60980>
- Napitupulu, D. M. T., Rosyani, Hd, E., & Rafiq, R. (2018). Rspo Certification Impacts On Oil Palm Smallholders ' Welfare In Jambi Province Dampak Sertifikasi RSPO terhadap Kesejahteraan Petani Kelapa Sawit Skala Kecil di Provinsi Jambi. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 15(2), 127–136. <https://doi.org/10.21082/akp.v15i2.127-136>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Roundtable on Sustainable Palm Oil. (2026). *Principle & Criteria 2024*.
- Roundtable on Sustainable Palm Oil. (2018). *Prinsip dan Kriteria Untuk Produksi Minyak Kelapa Sawit Berkelanjutan 2018*.
- Sari, I, M., Hadi, S., & Rosnita. (2022). Analisis Capaian Ispo (Indonesian Sustainable Palm Oil) Perkebunan Kelapa Sawit Pola Swadaya Di Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Agribisnis*, 24, 113–126. <https://doi.org/10.31849/agr.v24i1.7316>
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 701–716. <https://doi.org/10.1177/0013164405282471>
- Subhaktiyasa, P. G., Ayu, S., Candrawati, K., Sumaryani, N. P., & Sunita, W. (2025). *Emasains Emasains*. 96–104.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami (ed.); 3rd ed.). Alfabeta.
- Syamsul, Y., Tampubolon, B., & Sugiarto, A. (2022). Dampak Alih Fungsi Lahan Hutan Menjadi Perkebunankelapa Sawit Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat.

Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK), 11(3).
<https://doi.org/10.26418/jppk.v11i3.53276>

Triana, A., Hutabarat, S., & Syaiful, H. (2022). Analisis Praktek Perkebunan Terbaik Pekebun Swadaya Desa Benteng Hulu Kecamatan Mempura Kabupaten Siak. *Dinamika Pertanian*, 38(1), 83–90.
[https://doi.org/10.25299/dp.2022.vol38\(1\).10432](https://doi.org/10.25299/dp.2022.vol38(1).10432)

Wajong, B. E. R., Irawan, D., Wylen, & Bernarto, I. (2020). Persepsi Karyawan pada CSR, Keterlibatan Karyawan, dan Kepemimpinan Etis pengaruhnya terhadap Kreatifitas Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 10(2), 72–79.
<https://doi.org/10.35797/jab.v10.i2.72-79>.

Wihabsari, T. A., & Napitupulu, D. M. T. (2025). Implementasi Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan Pekerja Perempuan Di Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit Kabupaten Muaro Jambi Yang Terafiliasi Sertifikasi ISPO , RSPO Dan Non ISPO / RSPO. *Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 25(1), 845–853.
<https://doi.org/10.33087/jiubj.v25i1.5540>

Yuliah, E. (2020). *Implementasi Kebijakan Pendidikan*. 30, 129–153.

5 10 15 20 25 30 35 40 45

[illegible]

KUESIONER PENELITIAN

Judul: Persepsi Karyawan terhadap Implementasi Sertifikasi RSPO di PT Windu

Nabatindo Lestari

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Posisi Kerja :

Petunjuk Pengisian:

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan atau ketahui.

Skala Penilaian:

Skor	Keterangan
1	(STS) Sangat Tidak Setuju, yaitu pernyataan sama sekali tidak sesuai dengan kondisi atau pengalaman yang Anda alami.
2	(TS) Tidak Setuju, yaitu pernyataan kurang sesuai dengan kondisi atau pengalaman yang Anda alami.
3	(S) Setuju, yaitu pernyataan sesuai dengan kondisi atau pengalaman yang Anda alami.
4	(SS) Sangat Setuju, yaitu pernyataan sangat sesuai dengan kondisi atau pengalaman yang Anda alami dan Anda meyakini hal tersebut secara penuh.

KRITERIA 1 – TRANSPARANSI

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Apakah Perusahaan memberikan informasi terkait RSPO secara terbuka kepada karyawan.	☐	☐	☐	☐
2	Saya mengetahui kebijakan perusahaan mengenai RSPO.	☐	☐	☐	☐
3	Informasi mengenai SOP kerja mudah dipahami oleh karyawan.	☐	☐	☐	☐
4	Perusahaan menjelaskan perubahan aturan kerja kepada karyawan.	☐	☐	☐	☐
5	Saya dapat memperoleh informasi kerja yang saya butuhkan dengan mudah.	☐	☐	☐	☐
6	Perusahaan terbuka mengenai	☐	☐	☐	☐

	aturan keselamatan kerja.				
7	Saya mengetahui tujuan penerapan RSPO di perusahaan.	☐	☐	☐	☐
8	Sosialisasi RSPO dilakukan secara jelas dan teratur.	☐	☐	☐	☐
9	Atasan memberikan penjelasan apabila terdapat aturan baru terkait RSPO.	☐	☐	☐	☐
10	Perusahaan memberikan akses informasi yang cukup kepada karyawan.	☐	☐	☐	☐

KRITERIA 2 – KEPATUHAN TERHADAP HUKUM DAN PERATURAN

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
11	Saya bekerja sesuai SOP yang telah ditetapkan perusahaan.	☐	☐	☐	☐
12	Perusahaan menjalankan aturan ketenagakerjaan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
13	Perusahaan mematuhi aturan keselamatan dan kesehatan kerja (K3).	☐	☐	☐	☐
14	Saya memahami aturan kerja yang berlaku di perusahaan.	☐	☐	☐	☐
15	Perusahaan menerapkan aturan lingkungan sesuai ketentuan.	☐	☐	☐	☐
16	Saya mematuhi aturan penggunaan alat kerja di lapangan.	☐	☐	☐	☐
17	Perusahaan memberikan sanksi terhadap pelanggaran aturan kerja.	☐	☐	☐	☐
18	Saya memahami larangan tindakan yang	☐	☐	☐	☐

	melanggar aturan RSPO.				
19	Perusahaan menjalankan kegiatan operasional sesuai hukum yang berlaku.	☐	☐	☐	☐
20	Saya merasa perusahaan konsisten dalam menerapkan aturan kerja.	☐	☐	☐	☐

KRITERIA 3 – KOMITMEN TERHADAP KEBERLANJUTAN EKONOMI

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
21	Penerapan RSPO membantu meningkatkan produktivitas kerja.	☐	☐	☐	☐
22	RSPO membantu menjaga keberlanjutan usaha perusahaan.	☐	☐	☐	☐
23	SOP berbasis RSPO membuat pekerjaan lebih teratur.	☐	☐	☐	☐
24	Saya merasa pekerjaan menjadi lebih efektif dengan adanya RSPO.	☐	☐	☐	☐
25	Penerapan RSPO membantu meningkatkan kualitas kerja karyawan.	☐	☐	☐	☐

26	Saya merasa penerapan RSPO mendukung stabilitas pekerjaan jangka panjang.	☐	☐	☐	☐
27	Perusahaan berupaya meningkatkan kesejahteraan karyawan.	☐	☐	☐	☐
28	Penerapan RSPO membantu meningkatkan citra perusahaan.	☐	☐	☐	☐
29	Saya merasa perusahaan memiliki komitmen ekonomi jangka panjang.	☐	☐	☐	☐
30	Penerapan RSPO memberikan manfaat terhadap keberlangsungan perusahaan.	☐	☐	☐	☐

KRITERIA 4 – PENERAPAN PRAKTIK TERBAIK OLEH PERUSAHAAN DAN PEKERJA

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
31	Saya menggunakan alat pelindung diri (APD) saat bekerja.	☐	☐	☐	☐
32	Perusahaan menyediakan APD yang	☐	☐	☐	☐

	sesuai kebutuhan kerja.				
33	Saya mengikuti prosedur kerja yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
34	Perusahaan memberikan pelatihan kerja kepada karyawan.	☐	☐	☐	☐
35	Saya memahami SOP pekerjaan saya dengan baik.	☐	☐	☐	☐
36	Penggunaan bahan kimia dilakukan sesuai prosedur.	☐	☐	☐	☐
37	Saya bekerja sesuai standar operasional perusahaan.	☐	☐	☐	☐
38	Perusahaan melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan SOP.	☐	☐	☐	☐
39	Saya memahami pentingnya praktik kerja yang aman.	☐	☐	☐	☐

40	Pelatihan yang diberikan perusahaan membantu meningkatkan keterampilan kerja saya.	☐	☐	☐	☐
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

KRITERIA 5 – TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN KONSERVASI

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
41	Saya memahami pentingnya menjaga lingkungan kerja.	☐	☐	☐	☐
42	Perusahaan menerapkan praktik kerja yang ramah lingkungan.	☐	☐	☐	☐
43	Saya mengetahui larangan membakar limbah di area kerja.	☐	☐	☐	☐
44	Saya memahami pentingnya pengelolaan limbah yang baik.	☐	☐	☐	☐
45	Perusahaan menjaga area konservasi di sekitar perkebunan.	☐	☐	☐	☐
46	Saya mengetahui adanya kawasan	☐	☐	☐	☐

	konservasi (HCV) perusahaan.				
47	Karyawan dilarang merusak area konservasi perusahaan.	☐	☐	☐	☐
48	Penggunaan bahan kimia di perusahaan diawasi dengan baik.	☐	☐	☐	☐
49	Perusahaan melakukan upaya perlindungan lingkungan secara konsisten.	☐	☐	☐	☐
50	Saya mendukung kegiatan pelestarian lingkungan di perusahaan.	☐	☐	☐	☐

KRITERIA 6 – TANGGUNG JAWAB TERHADAP PEKERJA DAN MASYARAKAT

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
51	Perusahaan memberikan perlindungan terhadap hak-hak pekerja.	☐	☐	☐	☐
52	Saya merasa diperlakukan secara adil di tempat kerja.	☐	☐	☐	☐

53	Tidak ada diskriminasi dalam lingkungan kerja perusahaan.	☐	☐	☐	☐
54	Perusahaan memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja karyawan.	☐	☐	☐	☐
55	Saya merasa lingkungan kerja aman untuk bekerja.	☐	☐	☐	☐
56	Perusahaan menyediakan fasilitas kerja yang layak.	☐	☐	☐	☐
57	Saya mengetahui prosedur penyampaian keluhan pekerja.	☐	☐	☐	☐
58	Perusahaan menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekitar.	☐	☐	☐	☐
59	Perusahaan menghormati hak-hak pekerja.	☐	☐	☐	☐
60	Saya merasa perusahaan peduli terhadap kesejahteraan karyawan.	☐	☐	☐	☐

KRITERIA 7 – KOMITMEN TERHADAP PERBAIKAN BERKELANJUTAN

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
61	Perusahaan melakukan evaluasi terhadap penerapan RSPO secara berkala.	☐	☐	☐	☐
62	Saya bersedia mengikuti pelatihan RSPO yang diadakan perusahaan.	☐	☐	☐	☐
63	Perusahaan melakukan audit internal secara rutin.	☐	☐	☐	☐
64	Saya mendukung kegiatan audit RSPO di perusahaan.	☐	☐	☐	☐
65	Perusahaan terus meningkatkan kualitas penerapan SOP kerja.	☐	☐	☐	☐
66	Saya menerapkan prinsip RSPO dalam pekerjaan sehari-hari.	☐	☐	☐	☐
67	Perusahaan melakukan perbaikan apabila ditemukan pelanggaran SOP.	☐	☐	☐	☐
68	Saya tetap mematuhi SOP meskipun	☐	☐	☐	☐

	tidak diawasi langsung.				
69	Perusahaan mendorong karyawan untuk meningkatkan kualitas kerja.	☐	☐	☐	☐
70	Saya merasa penerapan RSPO di perusahaan terus mengalami peningkatan.	☐	☐	☐	☐

TOTAL PERSEPSI (70 ITEM)	
Item	Total Skor
P01	174
P02	167
P03	164
P04	163
P05	159
P06	172
P07	157
P08	159
P09	165
P10	159
P11	147
P12	167
P13	173
P14	157
P15	163
P16	159
P17	180
P18	153
P19	173
P20	163
P21	167
P22	165
P23	171
P24	161
P25	167
P26	157
P27	164
P28	175
P29	165
P30	166
P31	140
P32	159
P33	157
P34	156
P35	159
P36	155
P37	165
P38	160
P39	161
P40	160
P41	167
P42	169
P43	174
P44	165
P45	179
P46	143
P47	154
P48	157
P49	170
P50	173
P51	167
P52	158
P53	145
P54	175
P55	170
P56	163
P57	160
P58	176
P59	176
P60	168
P61	168
P62	168
P63	176
P64	166
P65	172
P66	156
P67	166
P68	154
P69	160
P70	156
Total skor	11455
Rumus rata-rata	$11455 / (70 \times 50) = 3,273$
Rumus persentase	$3,273 / 4 \times 100\% = 81,82\%$
Kategori	Sangat Setuju

Hasil jumlah/rekap data jawaban seluruh responden

People	
Item	Total Skor
P06	172
P08	159
P09	165
P12	167
P13	173
P14	157
P16	159
P17	180
P18	153
P20	163
P31	140
P32	159
P33	157
P34	156
P35	159
P37	165
P39	161
P40	160
P51	167
P52	158
P53	145
P54	175
P55	170
P56	163
P57	160
P58	176
P59	176
P60	168
P62	168
P64	166
P66	156
P68	154
P69	160
Total skor	5367
Rumus rata-rata	$5367 / (33 \times 50) = 3,253$
Rumus persentase	$3,253 / 4 \times 100\% = 81,32\%$
Kategori	Setuju
Notes : Total skor diperoleh dari penjumlahan skor jawaban seluruh responden pada setiap item pertanyaan.	

Hasil jumlah/rekap data jawaban tentang *people* seluruh responden

Planet	
Item	Total Skor
P15	163
P36	155
P41	167
P42	169
P43	174
P44	165
P45	179
P46	143
P47	154
P48	157
P49	170
P50	173
Total skor	1969
Rumus rata-rata	$1969 / (12 \times 50) = 3,282$
Rumus persentase	$3,282 / 4 \times 100\% = 82,04\%$
Kategori	Sangat Setuju

Hasil jumlah/rekap data jawaban tentang planet seluruh responden

Prosperity/Profit	
Item	Total Skor
P01	174
P02	167
P03	164
P04	163
P05	159
P07	157
P10	159
P11	147
P19	173
P21	167
P22	165
P23	171
P24	161
P25	167
P26	157
P27	164
P28	175
P29	165
P30	166
P38	160
P61	168
P63	176
P65	172
P67	166
P70	156
Total skor	4119
Rumus rata-rata	$4119 / (25 \times 50) = 3,295$
Rumus persentase	$3,295 / 4 \times 100\% = 82,38\%$
Kategori	Sangat Setuju

Hasil jumlah/rekap data jawaban tentang *prosperity/profit* seluruh responden

1. Pelaksanaan SOP berbasis RSPO	
Item	Total Skor
P03	164
P11	147
P14	157
P20	163
P23	171
P33	157
P35	159
P37	165
P65	172
P68	154
Total skor	1609
Rumus rata-rata	$1609 / (10 \times 50) = 3,218$
Rumus persentase	$3,218 / 4 \times 100\% = 80,45\%$
Kategori	Setuju

Hasil jumlah/rekap data jawaban implementasi mengenai pelaksanaan SOP seluruh responden

2. Kepatuhan standar sosial, lingkungan, dan ekonomi	
Item	Total Skor
P12	167
P13	173
P15	163
P16	159
P17	180
P18	153
P19	173
P31	140
P36	155
P41	167
P42	169
P43	174
P44	165
P47	154
P48	157
P51	167
P53	145
P54	175
P55	170
P59	176
Total skor	3282
Rumus rata-rata	$3282 / (20 \times 50) = 3,282$
Rumus persentase	$3,282 / 4 \times 100\% = 82,05\%$
Kategori	Sangat Setuju

Hasil jumlah/rekap data jawaban implementasi mengenai kepatuhan standar sosial lingkungan dan ekonomi seluruh responden

3. Partisipasi aktif pelatihan dan audit internal RSPO	
Item	Total Skor
P34	156
P40	160
P62	168
P63	176
P64	166
Total skor	826
Rumus rata-rata	$826 / (5 \times 50) = 3,304$
Rumus persentase	$3,304 / 4 \times 100\% = 82,60\%$
Kategori	Sangat Setuju

Hasil jumlah/rekap data jawaban implementasi mengenai partisipasi aktif dan audit internal RSPO seluruh responden

Dokumentasi



Dokumentasi pengisian kuesioner oleh staff semprot



pengisian kuesioner oleh karyawan



Dokumentasi pengisian kuesioner

karyawan until dan semprot



Dokumentasi pengecekan HGU/HCV



Dokumentasi pengawasan limbah