

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, N., & Tui, S. (2022). Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Pada Perusahaan Manufaktur. *Yume : Journal Of Management*, 5(3), 367–382. <https://doi.org/10.37531/Yume.Vxix.324>
- Arif, Z., Nisah, F., Hermawan, D., & Husein, M. (2020). Analisis Kesesuaian Strategi Pemasaran Terhadap Maqashid Syariah (Studi Kasus Di Bmt Bina Insan Sejahtera Mandiri). *Rausyan Fikr: Jurnal Pemmikiran Dan Pencerahan*, 16(1), 118–135. <https://jurnal.umt.ac.id/index.php/rausyanfikr/article/view/2494>
- Asrida, W., & Rahabeat, N. (2022). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Kayu Linggua Pada Home Industri Mebel Di Desa Nania Kota Ambon (Studi Kasus Pada Mebel Rahmi). *Jurnal Maneksi*, 11(2). <https://www.ejournal-polnam.ac.id/index.php/jurnalmaneksi/article/view/1645/782>
- Astuti, A., & Widajanti, E. (2024). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Dengan Menggunakan Metode Material Requirement Planning Pada Toko Roti Primadonna Solo. *Peng: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(1), 811–829. <https://doi.org/10.62710/375f3e22>
- Atikah, N., & Sutopo, W. (2014). Simulasi Model Dinamik Pengangkutan Crude Palm Oil (Cpo) Di Pt. Xyz Untuk Meminimalkan Biaya Transportasi Pengadaan Bahan. *J@Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(2), 125–134. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/view/6860>
- Bussan, A., Kannapadang, D., & Mengga, G. (2025). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Kayu Pada Ud. Sahida Mebel, Di Kecamatan Sanggalangi Kabupaten Toraja Utara. *Edunomika*, 9(1), 1–11. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/view/16696>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2016). *Supply Chain Management : Strategy, Planning, And Operation* (6 Ed.). Pearson Education. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/155672/slug/supply-chain-management-strategy-planning-and-operation-6-e-.html>
- Darmayanti, N., Widia, I., & Gunadnya, I. (2016). Model Perencanaan Produksi Untuk Memenuhi Permintaan Pasar Dan Pengendalian Persediaan Produk Jadi Pada Perusahaan Penghasil Minuman Ringan. *Jurnal Beta (Biosistem Dan Teknik Pertanian)*, 4(2), 36–46. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/beta>
- David, F. (2011). *Strategic Management : Concepts And Cases* (13 Ed.). Prentice Hall.
- Ekowanti, M. (2023). *Manajemen Strategi Sektor Publik*. Pt Rajawali Buana Pusaka.

- Fawzi, M., Iskandar, A., Erlangga, H., Nurjaya, & Sunarsi, D. (2022). *Strategi Pemasaran : Konsep, Teori Dan Implementasi*. Pascal Books.
- Febriwanto, A., Bernadhi, B., & Khoiriyah, N. (2023). Pengendalian Persediaan Bahan Baku Tandan Buah Segar (Tbs) Kelapa Sawit Dengan Menggunakan Metode Q (Continuous Review System) Dan Metode Blanket Order System. *Jurnal Teknik Industri (Jurti)*, 2(1), 9–19. <https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jurti/article/view/32607/9506>
- Gultom, R. (2012). Pengaruh Produktivitas Lahan Dan Nilai Tambah Terhadap Daya Saing Komoditas Minyak Kelapa Sawit Indonesia. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 2, 82–103. www.lrpi.com
- Guntara, A. (2026). Implementasi Framework Laravel Pada Sistem Informasi Manajemen Persediaan Material Di Gudang Pks Pt.Xyz. *Jati : Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 10(3), 5201–5208. <https://ejournal.itn.ac.id/jati/article/view/18345/9651>
- Hasibuan, A., Ningtyas, C., Sirojudin, H., Tahendrika, A., Fauzan, T., Yunani, A., Purnomo, A., Rahmawati, Rachmat, R., Nurdin, Sudrajat, Y., Marjuki, A., Friandi, S., Sanni, M., & Hia, E. (2023). *Manajemen Produksi & Operasi*. Pt Sada Kurnia Pustaka. https://www.researchgate.net/publication/376488063_Manajemen_Produksi_Operasi
- Haslindah, A., Idrus, I., Husnar, L., & Alpitasi, A. (2021). Optimasi Persediaan Produk Jadi Di Cv. Amanda Dengan Menggunakan Metode Min-Max (S,S). *Journal Industrial Engineering And Management (Just-Me)*, 2(02), 59–64. <https://doi.org/10.47398/justme.v2i02.19>
- Hidayat, S., Nurhasanah, N., & Prasongko, R. (2014). Formulasi Nilai Tambah Pada Rantai Pasok Minyak Sawit. *Josi: Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(1), 576–587. <https://doi.org/10.25077/josi.v13.n1.p576-587.2014>
- Hudori, M. (2019). Pengukuran Kinerja Pemeliharaan Mesin Produksi Pabrik Kelapa Sawit Menggunakan Overall Equipment Effectiveness (Oee). *Jurnal Citra Widya Edukasi*, 11, 239–252. https://www.academia.edu/42802137/Pengukuran_Kinerja_Pemeliharaan_Mesin_Produksi_Pabrik_Kelapa_Sawit_Menggunakan_Overall_Equipment_Effectiveness_Oee
- Indriani, I., & Slamet, A. (2015). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Dengan Metode Economic Order Quantity Pada Pt. Enggal Subur Kertas. *Management Analysis Journal*, 4(2), 97–102. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>

- Julyanthry, Siagian, V., Asmeati, Hasibuan, A., Simanullang, R., Pandarangga, A., Purba, S., Purba, B., Pintaui, R., Rahmadana, M., & M, E. (2020). *Manajemen Produksi Dan Operasi* (Janner Simarmata, Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Junaidi, K. (2023). Produktivitas Crude Palm Oil (Cpo) Pada Perkebunan Kelapa Sawit. *Agriprimatech*, 6(2), 98–104. <https://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/agriprimatech/article/view/3544/2293>
- Kuswoyo, R., Dur, S., & Cipta, H. (2023a). Penerapan Proses Stokastik Markov Chain Dalam Pengendalian Persediaan Produksi Kelapa Sawit Di Perkebunan Nusantara Iv Sumatera Utara. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 7(2), 429–438. <https://doi.org/10.33379/gtech.v7i2.2025>
- Kuswoyo, R., Dur, S., & Cipta, H. (2023b). Penerapan Proses Stokastik Markov Chain Dalam Pengendalian Persediaan Produksi Kelapa Sawit Di Perkebunan Nusantara Iv Sumatera Utara. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 7(2), 429–438. <https://doi.org/10.33379/gtech.v7i2.2025>
- Marliyana, E., Fatlina, Syamsuddin, S., & Hadi, S. (2023). Analisis Rantai Pasok Agribisnis Jagung Di Kabupaten Sigi. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 47–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i3.54>
- Matondang, N., & Budiman, I. (2019). Analisis Rantai Pasok (Supply Chain) Pada Produk Minyak Kelapa Sawit. *Talenta Conference Series: Energy And Engineering (Ee)*, 2(4), 288–293. <https://doi.org/10.32734/ee.v2i4.681>
- Mulyawan, Z., Junaedi, A., & Supijatno, S. (2025). Manajemen Tenaga Kerja Perkebunan Kelapa Sawit (*Elaeis Guineensis* Jacq.) Di Kebun Cikasungka, Banten. *Buletin Agrohorti*, 13(1), 77–90. <https://doi.org/10.29244/agrob.v13i1.60702>
- Murhadi, W. R. (2024). *Manajemen Strategi* (T. Iswahyudi, Ed.). Direktorat Penerbitan Dan Publikasi Ilmiah Universitas Surabaya.
- Nasution, E. W., & Ningsih, T. (2025). Optimalisasi Manajemen Rantai Pasok Dalam Agribisnis: Studi Kasus Produksi Kelapa Sawit Di Negara Berkembang. *Tabela Jurnal Pertanian Berkelanjutan*, 3(1), 23–31. <https://doi.org/10.56211/tabela.v3i1.753>
- Nawangsih, W., Manumono, D., & Ambarsari, A. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Volume Ekspor Cpo Indonesia Ke India, Tiongkok, Dan Eropa (Belanda Dan Italia. *Agroforetech Jurnal Online Mahasiswa Instiper*, 1, 1033–1042. <https://jurnal.instiperjogja.ac.id/index.php/jom/article/view/644>

- Raisa, Salsabila, N., Yani, S., & Yulaeli, T. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan : Barang Dagang, Bahan Baku, Profitabilitas, Likuiditas, Metode Fifo, Modal Kerja (Literature Review Manajemen Keuangan). *Sammajiva :Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen*, 1(3), 202–215. <https://doi.org/10.47861/Sammajiva.V1i2.362>
- Riswanto, A., Jumiono, A., Zafar, T., Judijanto, L., Apriyanto, Kusmayadi, Y., & Paringsih. (2024). *Strategi Manajemen*. [www.Sonpedia.Com](http://www.sonpedia.com)
- Sahara, M., Faizal, M., & Meriyati. (2022). Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Pt. Asuransi Jasindo Syariah Cabang Palembang. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jembak)*, 1(2), 181–210. <https://doi.org/10.61930/Jebmak.V1i2.14>
- Sanjaya, I., & Purnawati, N. (2021). Analisis Kinerja Manajemen Persediaan Produk Ud. Sinar Jaya Karangasem. *E-Jurnal Manajemen*, 10(3), 270–289. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2021.V10.I03.P04>
- Sari, N., Cipta, H., & Lubis, L. (2023). Analisis Pengendalian Persediaan Kelapa Sawit Sebagai Bahan Baku Minyak Dengan Metode Continous Review System. *Phytagoras:Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 27–35. <https://doi.org/10.33373/Pythagoras.V12i1.4913>
- Sebayang, D., Ruswanto, A., & Astuti, Y. (2025). Analisis Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Produksi Crude Palm Oil Di Pabrik Kelapa Sawit Pt Sh Kalimantan Tengah. *Jurnal Agro Industri Perkebunan*, 13(1), 51–66. <https://doi.org/10.25181/Jaip.V13i1.3896>
- Septiyansah, A., Setiawan, R., & Hanifi, R. (2024). Analisa Kerusakan Cutter Dies 46515-73r10d Material Skd 11 Untuk Proses Produksi Arm Rear Trailing Otr Lh Di Pt. Xyz. *Jurnal Mesin Nusantara*, 7(2), 177–185. <https://doi.org/10.29407/Jmn.V7i2.22374>
- Setiawan, A. I., & Suhardi, B. (2005). *Integrasi Supply Chain Dan Dampaknya Terhadap Performa Perusahaan: Survei Pada Perusahaan Penyedia Jasa Makanan Di Surakarta*. 9(1), 1–20. <https://doi.org/10.23917/Benefit.V9i1.1209>
- Siahaan, S. H. (2016). Analisis Klaster Industri Dalam Perspektif Manajemen Rantai Pasokan Perkebunan Kelapa Sawit Di Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik*, 7, 201–213. <https://doi.org/10.22212/Jekp.V7i2.578>

- Silitonga, J., Sinurat, M., & Siboro, D. (2025). Pengendalian Internal Terhadap Persediaan Cpo Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv Regional 1. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (Jebs)*, 5(4), 788–794. <https://doi.org/10.47233/Jebs.V2i3.3326>
- Siregar, A., & Hasibuan, N. (2024). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Tandan Buah Segar (Tbs) Dalam Menunjang Efektivitas Pengelolaan Persediaan Pada Pusat Penelitian Kelapa Sawit (Ppks) Medan. *Akuntansi: Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*, 3(1), 1–19. <https://doi.org/10.55606/Akuntansi.V2i4.1450>
- Sukmono, R., & Supardi. (2020). *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri* (Hana Catur Wahyuni, Ed.). Umsida Press.
- Tamuntuan, N. (2013). Analisis Saluran Distribusi Rantai Pasokan Sayur Wortel Di Kelurahan Rurukan Kota Tomohon. *Emba Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akutansi*, 1(3), 421–432.
- Tunjang, H. (2022). Peran Penting Manajemen Rantai Pasokan Dalam Meningkatkan Kualitas Produksi Pada Pabrik Mie Di Palangka Raya. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 3(3), 252–262. <https://doi.org/10.52300/Jmso.V3i3.8377>
- Widyaningtyas, D., & Widodo, T. (2016). Analisis Pangsa Pasar Dan Daya Saing Cpo Indonesia Di Uni Eropa. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 18, 138–145. <https://doi.org/10.23917/Dayasaing.V18i2.4510>

LAMPIRAN

TABULASI WAWANCARA PENELITIAN

STRATEGI MANAJEMEN RANTAI PASOK CPO UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PRODUKSI STUDI KASUS PMKS PT. RIGUNAS AGRI UTAMA

A. Wawancara Penelitian

1. Identitas Responden

Nama : Agus Santoso

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 32 Tahun

Jabatan : Manajer Pabrik

2. Daftar Pertanyaan

NO	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa saja indikator yang menjadi fokus penilaian kinerja pabrik	Indikator penilaian kinerja pabrik terdiri dari jumlah dari tbs olah, kernel, tingkat rendemen, losses, k3, dan biaya operasional
2	Bagaimana perusahaan merencanakan jumlah persediaan CPO yang ideal	Perusahaan rata-rata mengolah 400 ton tbs per hari dengan rendemen 20,75% atau dengan tonase 80 ton, dengan kapasitas tangki yang lebih besar dari produksi, perusahaan tidak melakukan perencanaan yang sedemikian, karena semua proses operasional sudah berjalan sesuai sistem.
3	Aspek rantai pasok apa yang menjadi perhatian utama manajemen	Semua aspek diperhatikan mulai dari pengadaan bahan baku, proses, sampai pengiriman. Setiap departemen memiliki fokus kerja masing-masing sehingga setiap aspek diperhatikan dengan maksimal.
4.	Bagaimana perusahaan mengantisipasi ketidakpastian antara kapasitas produksi dan lonjakan permintaan	Setiap harinya sudah diperkirakan jumlah rata-rata tbs yang akan diolah di hari tersebut, apabila terjadi lonjakan permintaan, maka akan dibantu oleh estate yang masih satu grup dengan perusahaan.
5	Apakah ada pengaruh permintaan terhadap sentimen negatif mengenai isu lingkungan dan deforestasi	Saat adanya sentimen negatif, tidak berpengaruh terhadap permintaan, permintaan justru semakin stabil dan bahkan meningkat karena perusahaan sudah bersertifikasi ISPO, RSPO dan EUDR dan sudah dibuktikan oleh tim auditor
6	Apakah ada pelatihan SDM untuk meningkatkan kemampuan karyawan	Secara umum di pabrik ada pelatihan tanggap darurat atau pelatihan pengoperasian mesin atau stasiun. Secara khusus atau spesialis ada pelatihan Loader dan sertifikasi kemnaker
7	Bagaimana koordinasi dengan bagian distribusi	Bagian pabrik akan melaporkan stock CPO yang tersedia ke pihak logistik, pihak logistik akan mengkonfirmasi berapa jumlah tanki yang akan dikirim
8	Berapa jumlah dan kapasitas tangki penyimpanan	Tangki penyimpanan ada tiga dengan masing-masing kapasitas 2000 ton, 500 ton dan 32 ton
9	Ancaman apa yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja pabrik	Saat ini salah satu ancaman adalah, persaingan antar pabrik yang semakin banyak, tetapi karena kita sudah ada pemasok dari plasma dan plasma wajib mengirimkan buah ke pabrik, sehingga pasokan tergolong stabil
10	Apakah pernah terjadi peningkatan permintaan CPO	Pernah terjadi peningkatan permintaan cpo, tetapi PT tidak dapat support banyak, karena pabrik hanya menerima buah inti dan plasma yang standart IP (Identity Preserved) tetapi

		tetapi asian agri tidak hanya 1 pt apabila permintaan meningkat maka dapat dipenuhi oleh pt lain yang masih 1 grup
--	--	--

1. Identitas Responden

Nama : Frendy Darmansyah

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 27 Tahun

Jabatan : Asisten Sortasi

2. Daftar Pertanyaan

NO	Pertanyaan	Jawaban
1	Pengadaan bahan baku berasal dari mana	Bahan baku tbs disupply dari kebun inti dan sebelas kebun plasma

2	Apa saja kendala yang sering terjadi dibagian sortasi	Kualitas buah yang berbeda antara kebun plasma dan kebun inti yang berpengaruh terhadap ekstraksi minyak dan juga kekurangan tenaga kerja pada bagian sortasi
3	Berapa target tbs yang diolah dalam satu hari	Target olah tbs perharinya 197 ton dari kebun inti dan 190 ton dari kebun plasma, total tbs olah sebanyak 387 ton. Apabila melebihi target maka akan lebih baik
4	Apakah ada perbedaan kualitas terhadap tbs dari kebun plasma dan kebun inti	TBS plasma masih menggunakan KMP (kriteria matang panen), sehingga harus melakukan sampel terhadap tbs yang akan diolah
5	Berapa target rendemen per hari	Target rendemen CPO per hari 20,75%
6	Apakah pernah terjadi kekurangan pasokan bahan baku	Pernah terjadi kekurangan pasokan. Pabrik hanya menerima 200 ton tbs, sehingga proses pengolahan tidak dilakukan, proses pengolahan akan digabung dengan pasokan tbs hari berikutnya
7	Berapa kapasitas olah pabrik perhari	Operasional pabrik selama 7 jam kerja dengan kapasitas olah 60 ton/jam
8	Apakah ada menggunakan teknologi dalam proses operasional	Proses sortasi menggunakan teknologi meja grading khusus untuk TBS plasma untuk membantu efisiensi waktu sortasi
9	Apakah ada penjadwalan pengadaan tbs dan keterlambatan pasokan	Tidak ada penjadwalan tetap pengadaan tbs dan pasokan juga tidak pernah terlambat, karena truk pengangkut tbs bisa masuks selama timbangan buka dari jam 07.00-21.00
10	Apakah ada masalah infrastruktur pada saat pengadaan tbs	Selama cuaca mendukung semua berjalan lancar, pengadaan tbs terhambat apabila cuaca tidak mendukung seperti hujan, karena secara langsung mempengaruhi kondisi jalan
11	Apakah menggunakan teknologi digital	Penggunaan teknologi digital untuk grading tbs plasma seperti tangkai panjang dengan potongan 1,5%, gigitan tikus minimal 30 janjang dan potongan 0,5% apabila lebih, buah busuk, TBS basah dengan potongan 3%

1. Identitas Responden

Nama : Chandro Marbun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 31 Tahun

Jabatan : Asisten Proses

2. Daftar Pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban
----	------------	---------

1	Apa tugas utama sebagai asisten proses	Pengelolaan jam kerja, pengelolaan SDM, dan pemeriksaan mesin
2	Bagaimana proses pemeriksaan mesin	Pemeriksaan mesin dilakukan dengan dua tipe, pemeriksaan melalui digitalisasi dan nondigitalisasi, pemeriksaan digital dengan mengukur ampere dan getaran. Pemeriksaan digital dilakukan setiap hari karena harus diinput untuk laporan langsung ke pusat
3	Berapa jumlah rata-rata tbs yang diolah dalam satu hari	Rata-rata tbs yang diolah mulai dari 350-500 ton
4	Apakah dilakukan pengiriman setiap hari	Setiap hari dilakukan pengiriman. pengiriman diatur oleh departemen logistik pusat, departemen logistik akan menyeimbangkan jumlah tangki yang akan dikirim dengan persediaan CPO dan juga mempertimbangkan kondisi infrastruktur
5	Berapa hari paling lama CPO dibiarkan apabila tidak ada pengiriman	Paling lama tiga hari pasti sudah pengiriman, karena apabila terlalu lama kualitas menurun
6	Apakah pengiriman CPO sudah terjadwal	Pengiriman CPO dapat dikatakan terjadwal. Setiap hari sebelum jam 7 pagi akan dilakukan laporan hasil cpo dan persediaan dihari tersebut melalui digital yang langsung terhubung dengan pusat, kemudian logistik pusat akan mengatur langsung bagian pengiriman dan jumlah tangki yang dibutuhkan
7	Berapa lama jam kerja pabrik	Jam kerja pabrik tidak menentu, tapi umumnya 7 jam kerja. Tergantung pasokan TBS dihari tersebut
8	Kendala yang paling sering dihadapi	Kendala secara khusus adalah SDM, dan yang paling umum pada saat terjadi kerusakan mesin

9	Solusi saat terjadi kerusakan mesin atau mesin breakdown	Saat terjadi kerusakan mesin akan dilakukan emergency maintenance atau cut off
10	Pada bagian apa paling besar losses CPO	Losses CPO paling sering atau paling besar terjadi di fiber press dan centrifuge. Perusahaan lain menggunakan decanter yang dapat memisahkan solid atau tanah, light phase seperti cpo dan heavy phase seperti limbah cair. Saat ini perusahaan hanya menggunakan 2 phase yaitu heavy dan light
11	Bagaimana pengendaliannya	Pengendalian losses dengan memastikan kondisi mesin, apakah mesin rusak atau kesalahan pengoprasian. Yang umum terjadi adalah kesalahan pengoperasian
13	Apakah kualitas CPO masih terjaga apabila tidak dilakukan pengiriman dalam tiga hari?	Kualitas CPO tetap terjaga karena setiap hari dilakukan drain tangki CPO atau pembersihan untuk mengeluarkan air dan kotoran yang mengendap didasar tangki
14	Bagaimana kondisi infrastruktur	Kondisi jalan pada saat musim kemarau terolong aman, yang sedikit menjadi masalah pada saat musim hujan

1. Identitas Responden

Nama : Rico Alfian

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 26 Tahun

Jabatan : Asisten Qc

2. Daftar Pertanyaan

NO	Pertanyaan	Jawaban
----	------------	---------

1	Bagaimana sistem pengujian kualitas dilakukan	PT memiliki lab untuk menguji kualitas, sistem pengujian kualitas dengan sampel ekstraksi cpo sebelum dimasukkan ke dalam tangki penyimpanan dengan mengecek FFA, kadar air, kotoran.
2	Apakah ada standart kualitas global untuk CPO	Standar kualitas global CPO dengan tingkat ffa dibawah 3,5%, di PT. RAU sendiri konsisten kadar ffa dibawah 3,5%, karena jika diatas 3,5% maka tidak dapat mengirim cpo.
3	Apa saja kendala saat pengecekan kualitas CPO	Kendala yang paling umum adalah saat kadar FFA berada di atas 3,5%
4	Bagaimana tindakan apabila FFA berada di atas 3,5%	Ketika FFA berada di atas batas maksimal, salah satu solusinya adalah dengan menunggu ekstraksi minyak selanjutnya bercampur
5	Apa saja standar kualitas CPO dari perusahaan sendiri	Untuk standar CPO dilihat dari FFA di bawah 3,5%, kadar air di angka 0,20% dan untuk kadar kotoran CPO di angka 0,020%
6	Apakah pernah salah satu dari standar tersebut melebihi batas dan apakah masih bisa dilakukan pengiriman	Ketika salah satu antara ffa, kadar air dan kadar kotoran melebihi batas tidak dapat dilakukan pengiriman, harus berada dibawah batas maka boleh dikirim. Pengiriman di pending dan apabila terpaksa harus dikirim maka pt tersebut harus membuat berita acara mengapa kadar tersebut melebihi batas

1. Identitas Responden

Nama : Ruliancen Paranginangin

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 31 Tahun

Jabatan : KTU

2. Daftar Pertanyaan

NO	Pertanyaan	Jawaban
----	------------	---------

1	Bagaimana penjadwalan pengiriman dilakukan	Tidak ada penjadwalan pengiriman secara khusus. Pengiriman CPO dilakukan setiap hari mulai dari pukul 08.00 sampai batas pengiriman pukul 17.00
2	Apakah pernah terjadi keterlambatan pengiriman	Tidak pernah terjadi keterlambatan pengiriman, apabila terjadi kerusakan transportasi selama perjalanan, maka pihak logistik dan vendor akan langsung mengirimkan unit untuk menggantikan transportasi yang rusak
3	Apakah ada sistem tracking pada proses pengiriman	Ada sistem tracking, tetapi tidak dapat dipantau langsung oleh pabrik. Departemen logistik pusat dan vendor yang dapat memantau langsung
4	Bagaimana pencatatan distribusi dilakukan	Proses laporan cpo yang akan dikirimkan akan tercatat pada jembatan timbang yang terhubung dengan web wbs (weigh bridge system), ketika unit masuk akan tertera langsung berat tara, ketika mau keluar akan tertera berat bruto sehingga akan langsung mengetahui neto, dan langsung terhubung pada wbs dan terintegrasi ke kantor pusat
5	Bagaimana proses administrasi pengiriman CPO	Untuk administrasinya, ketika unit sampai di pt, akan melapor ke pos security dan menunjukkan surat izin pengisian dengan memvalidasi no kendaraan, nama supir, sim dan hal penting lainnya. Kemudian akan ditandatangani oleh manajer dan ktu, kemudian masuk ke jembatan timbang dan pengisian di dispact, kemudian lab akan mengeluarkan kualitas layak kirim. Krani timbang akan mengeluarkan kartu timbang yang harus ditanda tangani manajer dan ktu sebelum pengiriman
6.	Kendala apa yang sering muncul di lapangan	Kendala paling umum yang sering terjadi, ketika STNK atau SIM supir pengangkutan sudah tidak aktif atau SIM mati dan pajak kendaraan mati
7	Bagaimana solusi jika terjadi kendala tersebut	Pihak pabrik akan langsung mengkonfirmasi kepada pihak logistik bahwa SIM ataupun STNK supir sudah tidak aktif, kemudian pihak logistik akan langsung mengirimkan berita acara

B. Profil Perusahaan

Aspek	Keterangan
Nama Perusahaan	PT Rigunas Agri Utama
Nama Pabrik	PMKA Peranap
Bidang Usaha	Industri pengolahan kelapa sawit

Produk Utama	Crude Palm Oil (CPO) dan Palm Kernel (PK)
Lokasi	Kabupaten Indragiri Hulu, Riau
Tahun Berdiri	12 Januari 1999
Kapasitas Olah Pabrik	60 ton/jam
Luas Area Kebun Inti	3.656 ha
Sumber Bahan Baku	Kebun inti dan Kebun Plasma
Sertifikasi	RSPO, ISPO dan EUDR

C. Data Laporan Harian Jan-Maret 2026

Periode	TBS Terima (Ton)	Produksi CPO (Ton)	Rendemen (%)	Losses (Ton)	Pengiriman CPO
Januari	10.932	2.231	20,91	1.37	2.185
Februari	9.217	1.933	21,05	1.33	2.059
Maret	9.781	2.040	21,17	1.36	1.432

D. Kebun Inti dan Kebun Plasma PT. RAU

Nama Kebun	Total Area (Ha)	Total Tertanam (Ha)	Produksi TBS (Ton/Tahun)
Peranap Estate	5,215	3,656	89,000
KUD Bukit Makmur	600	600	10,500
KUD Ketipo Jaya	420	420	7,400
KUD Bukit Permai	500	500	6,600
KUD Semelinang Lestari	306	306	1,800
KUD Gapoktan	320	320	3,100
KUD Lembah Rejeki	640	640	11,100
KUD Serangga Permai	510	510	6,700
KUD Maju Bersama	200	200	4,000
KUD Maju Usaha Bersama	600	600	11,800
KUD Usaha Tani Bersama	340	340	6,500
KUD Lakat Makmur	706	706	12,500
TOTAL	10,357	8,880	171,000

